

PLA LOCAL *de joventut* 2020-2023





L'Hospitalet sempre ha estat una ciutat pionera en l'àmbit de les polítiques destinades al jovent, amb iniciatives que l'acompanyen en la transició cap a la vida adulta i que li ofereixen noves oportunitats, pendent en tot moment de les demandes que pugui tenir.

La participació ciutadana en les polítiques municipals és fonamental per nosaltres. Sempre requerim la implicació dels ciutadans i les seves aportacions per als projectes que desenvolupem. És per això que el Pla local de joventut que teniu a les mans recull les propostes que joves i entitats de la ciutat han plantejat en un procés participatiu previ a la seva elaboració.

Les polítiques municipals destinades al jovent són transversals i van més enllà d'aquest Pla. En aquest sentit, cal destacar que l'educació és i serà sempre una de les prioritats d'aquest Govern, convençut que la formació és la millor eina per avançar cap al futur, la clau de l'èxit cultural, social i econòmic dels joves.

No podem obviar, i el Pla local de joventut també ho té en compte, que vivim un moment complicat, marcat per la pandèmia, una situació que afecta tothom però que incideix de manera molt acusada en el jovent, en el seu desenvolupament personal i social.

Per desenvolupar el Pla, comptem amb una xarxa de professionals que treballen en l'àmbit de joventut i que es caracteritzen per la seva cohesió, la seva proximitat, el treball directe i la seva implicació, i que despleguen les seves actuacions a través de l'Oficina Jove, com a model de servei integral.

Penso que ens hem de felicitar per aquest Pla i perquè continuem treballant plegats per fer avançar L'Hospitalet, una ciutat en la qual cada ciutadà i cada ciutadana importen.

Núria Marín i Martínez

Alcaldeessa de L'Hospitalet



El Pla local de joventut 2020-2023 és el resultat de quatre anys de treball, avaluació i anàlisi de les necessitats de la gent jove de L'Hospitalet a partir de la diagnosi tècnica i d'un procés participatiu desenvolupat al llarg de l'any 2020. Donar veu al jovent sempre ha estat una prioritat de la Regidoria de Joventut de l'Ajuntament de L'Hospitalet i això es reflecteix en les nostres actuacions.

Aquest Pla local és un document flexible que ens permetrà donar resposta a les necessitats que sorgeixin en cada moment, sobretot les que s'estan produint a conseqüència de la Covid-19. Com ha succeït en altres crisis, aquesta està afectant amb molta força el jovent, interferint i dificultant el desenvolupament del seu itinerari professional i personal.

La pandèmia ha posat de manifest la importància de desenvolupar amb immediatesa els objectius de desenvolupament sostenible (ODS). En aquest sentit, hem introduït al Pla local la sostenibilitat de manera transversal en totes les nostres accions. Ens sumem a la lluita de l'ecologisme, donant el lideratge al jovent, conscienciant sobre la necessitat de tenir cura del nostre planeta i aprendre formes de vida sostenibles que contribueixin a frenar la situació d'emergència climàtica en la qual ens trobem. Hem introduït també, amb una forta determinació, una mirada transversal d'equitat, aplicant la perspectiva de gènere a les polítiques de joventut per garantir la igualtat d'oportunitats. Serem fermes en aquestes qüestions.

Aquest Pla local de joventut complementa el Pacte de ciutat, que aborda mesures dels àmbits de la capacitat, la formació, l'ocupació, l'emancipació i la participació juvenils per sortir de la crisi. Una aposta ferma per combatre les desigualtats i donar suport a la formació i al futur professional dels i de les joves.

Les necessitats i inquietuds de la gent jove, les seves formes de participar i comunicar-se, són canviants i, per aquest motiu, el Pla local de joventut 2020-2023 assumeix el compromís d'adaptar-s'hi en cada moment. Gràcies al Pla local que teniu a les mans, continuem sent referents en polítiques municipals de joventut.

Laura Garcia Manota

Regidora de Joventut

ÍNDEX

1. CONTEXT I PRINCIPIS RECTORS

2. PROCÉS I METODOLOGIA

FASE I. Anàlisi sociodemogràfica

FASE II. Enquestes, grups de discussió. Elaboració participativa del PLJ

FASE III. Anàlisi de les polítiques de Joventut

FASE IV. Definició de l'estratègia i del document final del PLJ 2020-23

3. LA DIAGNOSI

3.1. Estructura de la diagnosi

3.2. Informe sociodemogràfic

3.3. Enquestes de diagnosi

3.4. Grups de discussió

3.5. Anàlisi de les polítiques de Joventut

3.6. Conclusions de la diagnosi

4. EL DISSENY

4.1. Missions i reptes estratègics del PLJ de L'Hospitalet

4.2. Eixos estratègics

5. CANALS DE COMUNICACIÓ

6. AVALUACIÓ DEL PLJ DE L'HOSPITALET 2020-23

6.1. Avaluació continuada

6.2. Avaluació anual

6.3. Avaluació final

7. ANNEX

1. Context

I PRINCIPIS RECTORS

Com no podria ser d'altra manera, el PLJ 2020-23 de la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat, s'ha redactat tenint en compte en tot moment les característiques particulars del context que estem vivint, una situació especialment marcada per l'**actual crisi de la COVID-19**.

L'impacte de la pandèmia no només ha tingut conseqüències sanitàries, sinó que ha generat un fort impacte social i econòmic. Les transformacions socials i econòmiques derivades de la crisi de la COVID-19 **han tingut una incidència específica en la població jove, sobretot en àmbits com l'educació, l'ocupació o l'accés a l'habitatge**, incrementant la incertesa sobre el seu futur i les oportunitats de desenvolupar l'itinerari vital escollit. El confinament i les posteriors mesures de distanciament social han **intensificat l'ús de les xarxes socials i dels canals de comunicació digitals en general**. És evident que aquesta digitalització de la vida –especialment entre els joves– no és un fenomen nou, però ha experimentat una intensificació i diversificació, en el sentit que s'han introduït aquestes eines en àmbits on fins ara no s'utilitzaven o es feien servir com a complement de l'activitat presencial –àmbit escolar, laboral, etc.–.

Però, com s'ha mencionat, és possiblement en els àmbits que podríem associar a la construcció d'una vida autònoma on la crisi de la COVID-19 ha comptat amb una major incidència. Si durant la crisi del 2008 es parlava d'una 'crisi amb rostre jove'¹, ara podem parlar de la '**cristal·lització de la crisi en la gent jove**'².

En aquest sentit, ens trobem davant una situació on l'atur, la temporalitat i la precarietat laboral, juntament amb les dificultats per accedir a l'habitatge, degudes a preus de lloguer inaccessibles per a molts joves, que compten amb poques oportunitats de tenir uns ingressos estables, plantegen importants reptes per a la seva emancipació.

Una realitat agreujada per un increment notable de l'atur **juvenil en els darrers mesos** – durant el segon trimestre del 2020, la taxa d'atur juvenil va ser del **35,5 % entre els joves de 16 a 25 anys**, mentre que en el mateix període de l'any anterior aquesta xifra era del 24,6 %³.

D'altra banda, el mercat laboral durant la temporada d'estiu també s'ha vist notablement condicionat pel context, amb fortes caigudes de l'ocupació hotelera i de l'hostaleria, generant un especial impacte en l'ocupació juvenil, on la feina de temporada –sovint precària– té un pes important.

1. <http://ejoventut.gencat.cat/ca/detalls/articles-butlleti/Limpacte-de-la-pandemia-sobre-locupacio-juvenil>

2. <http://ejoventut.gencat.cat/ca/detalls/articles-butlleti/Limpacte-de-la-pandemia-sobre-locupacio-juvenil> https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/joventut/observatori_catala_de_la_joventut/enquesta_joventut_Catalunya/antecedents/

3. <https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=4247#!tabs-tabla>

Aquesta nova realitat pot tenir una **incidència en la salut mental i emocional**, en els hàbits de vida saludables i la pràctica de l'esport, o en les addiccions, siguin a substàncies, a les pantalles, al joc, a la pornografia, etc. De nou, és encara incert en quina mesura s'incrementaran les necessitats i problemàtiques relacionades amb el benestar, però un estudi de l'Institut Universitari per a la recerca a l'Atenció Primària de Salut publicat al mes de maig del 2020 revela que **més d'un 24 % de la població catalana hauria pogut patir ansietat durant el confinament, i un 21 % depressió.**

D'altra banda, l'estudi també apunta que la població jove és un dels col·lectius on l'ansietat -moderada i severa- i la depressió tenen una major incidència. El confinament també va propiciar l'augment del consum d'antidepressius i un major ús de les xarxes socials i de la televisió o plataformes digitals.

Respecte a **la crisi de la COVID-19**, la ciutat de L'Hospitalet planteja un **Pacte de Ciutat**, com a resposta a la pandèmia mundial que va néixer el passat desembre de 2019 i prossegueix durant l'elaboració del PLJ 2020-23 i que no sabem fins quan ens acompanyarà. Aquest compromís és un front comú en el qual hem de lluitar totes les persones de la ciutat, incloent-hi els i les joves, per reactivar social i econòmicament la ciutat després de l'emergència sanitària per tal que els sectors i la ciutadania més fràgil no es quedin enrere.

Davant aquesta nova realitat canviant, incerta i complexa, les polítiques locals de joventut han d'entomar el que possiblement serà el repte més important de les darreres dècades: el de donar resposta a les necessitats de les persones joves i poder-les orientar i acompanyar en la construcció de la seva autonomia en un context extraordinàriament inusual i advers.

Tal com s'ha vist, des de l'inici de la pandèmia les persones joves han sigut eina i motor fonamental en la lluita contra la COVID-19, deixant constància del seu esperit solidari, participant en diverses activitats, algunes impulsades des de l'Ajuntament, com **VoluntarisLH**, altres activitats d'associacions i entitats de la ciutat i altres sorgides de la societat civil posant en pràctica l'esperit d'unió, col·laboració i solidaritat que caracteritza a la ciutat i a tots els agents que la componen.

Des de fa més de 10 anys, la joventut i les polítiques de joventut han anat canviant, passant de les **polítiques afirmatives dels anys 2005-2007**, caracteritzades per l'afirmació de la cultura i la condició juvenil, fins al **Pla Nacional de Joventut de Catalunya 2010-2020 (PNJCat 2020)**, plantejat per avaluar i renovar en l'actual any, i que es troba en les últimes fases de desenvolupament (actualment paralitzat per la crisi de la COVID-19), i **la Llei de polítiques de joventut**, importants per incidir en la metodologia per tal d'impulsar els recursos per fomentar l'emancipació i la participació dels i les joves.

La Constitució Espanyola (1978), **l'Estatut d'autonomia de Catalunya** (2006), i **la Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut** són la base legal del present PLJ 2020-23, que assumeixen com a objectius fonamentals l'emancipació i la participació juvenil, "la facilitació de la realització del projecte de vida de les persones joves atenent la diversitat de formes i models de vida i l'apoderament de la persona jove com a agent de canvi social, impulsant el seu paper actiu com a ciutadana en el conjunt de la societat, oferint espais per a la seva participació en la presa de decisions, així com oportunitats per donar rellevància a la seva visió del món" (PNJCat 2020).

L'Hospitalet, a més, actuant d'acord amb la **normativa reguladora del règim local**, gaudeix d'autonomia per a la gestió dels seus propis interessos dins l'esfera de les seves competències, a la vegada que pot dur a terme altres activitats complementàries.

Els **principis rectors** en els quals es basa el PLJ 2020-23, parteixen del PNJCat 2020, però es troben adaptats a l'actual situació i context del nostre municipi, assumeixen els criteris essencials que inspiren i informen del contingut del PLJ 2020-23 i constitueixen el marc per a la implementació de les actuacions de l'esmentat pla.

- El **principi de qualitat** és capdavanter per l'atenció personalitzada de les persones joves i la facilitació d'aquestes en la seva presa de decisions.
- El **principi de proximitat** facilita l'accés dels recursos, descentralitzant-los a través de la presència del personal tècnic de Joventut i l'adaptació dels recursos a les necessitats dels diversos col·lectius.
- El **principi de corresponsabilitat i transversalitat** es basa en la visió integral del jove i en la persecució del seu benestar general. El treball transversal implica incorporar la perspectiva juvenil en les diverses àrees, espais, mecanismes i accions que desenvolupen.
- El **principi d'integració i d'inclusió** ha de generar oportunitats socials per al desenvolupament personal i col·lectiu dels i les joves, establint mecanismes polítics i socials per proporcionar dinàmiques d'inclusió. Totes les persones joves han de poder desenvolupar el seu propi projecte vital en plenitud i igualtat. Emmarcant-se en un caràcter universalista, les polítiques de joventut es dirigeixen a tots els i les joves, incloent-hi la perspectiva intercultural i de gènere en tots els seus projectes, mesures i programes.
- El **principi d'innovació** és l'eix d'execució del contingut i la metodologia de totes les polítiques de joventut per adequar-les a la realitat canviant, donant respostes innovadores davant les diferents situacions que exposa al jovent.
- El **principi democràtic** consta d'una administració participativa, activa i relacionada amb els i les joves a través de les vies i canals d'expressió de que disposem per articular la seva veu.
- Per últim, el **principi de visibilitat**. Per tal que les polítiques de joventut siguin efectives, la població jove ha de conèixer els recursos i serveis que tenen al seu abast. Cal visibilitzar les accions i programes que es desenvolupen a L'Hospitalet de manera efectiva per arribar al jovent.

Els principis rectors compleixen l'objectiu d'interconnectar totes les nostres accions. Es treballen conjuntament per transformar la realitat juvenil, apoderant als i a les joves en el seu entorn a partir de la participació en allò que els afecta directament per augmentar la qualitat de la nostra intervenció i assegurar una atenció integral a les necessitats juvenils.

Juntament amb el COVID-19, el PLJ 20-23 s'emmarca en un context d'emergència climàtica mundial. En aquesta línia el PLJ 2020-23, es compromet a utilitzar els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** com a eix prioritari i transversal per totes les accions de joventut esmentades en l'actual pla. Des de la Unitat de Joventut, ens comprometem a respectar tots i cadascun dels objectius que es proposen en l'Agenda 2030 per al Desenvolupament sostenible, a més de promoure'ls i fomentar-los davant el jovent sota el compromís i el respecte del que ens suposa. No es pot continuar cap lluita si la lluita contra el canvi climàtic i el benestar de la terra no és prioritària.

Tots els elements i característiques del context són les que emmarquen la fonamentació i les bases per elaborar aquest PLJ 2020-23 que tracta i respecta totes les característiques del context de forma transversal en totes les seves accions, mesures i programes.



2. Procés I METODOLOGIA

El contingut d'aquest Pla s'emmarca dins del PNJCat 2020, un marc de referència que aposta per la participació juvenil, l'apoderament i per les polítiques de joventut com a polítiques integrals, inclusives i transformadores, capaces d'oferir solucions a l'emancipació i al conjunt de necessitats dels joves que estan construint el seu projecte de vida.

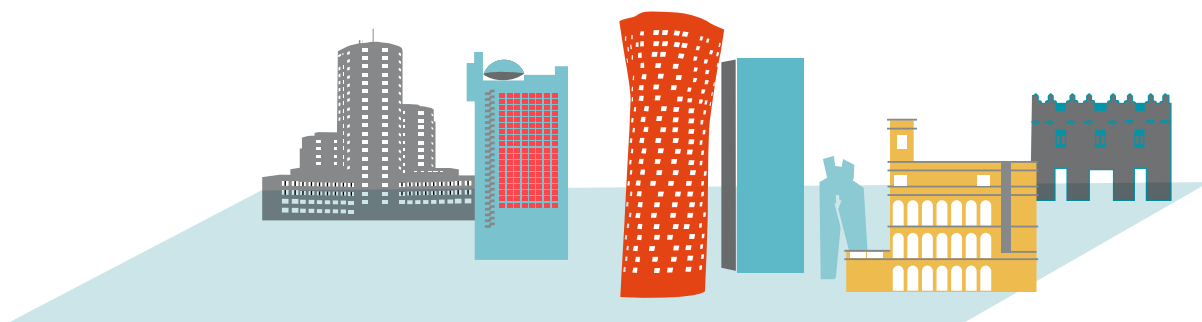
El nou PLJ de L'Hospitalet 2020-23 s'ha estructurat en dos grans blocs. D'una banda, hem fet un esforç per fer una **diagnosi juvenil al màxim d'acurada** i d'altra banda, hem desenvolupat una **proposta de disseny del Pla** que, recollint les necessitats i propostes expressades pels joves, planteja **eixos estratègics, objectius i actuacions concretes**. Tot plegat és fruit d'un procés d'anàlisi, consulta i recollida de propostes, elaborat amb la participació del mateix col·lectiu de joves, de les entitats i associacions juvenils, dels tècnics i professionals tant de l'Ajuntament com del tercer sector.

En els apartats següents es fa menció a les fases metodològiques per a l'elaboració del Pla, les quals ens han permès determinar les necessitats de les persones joves, així com l'anàlisi de les polítiques de joventut des de perspectives quantitatives i qualitatives.

FASE I. ANÀLISI SOCIODEMOGRÀFICA

L'informe sociodemogràfic constitueix una prospecció intensiva d'aquelles dades estadístiques que poden contribuir a explicar quina és la realitat de les persones joves de la ciutat en àmbits com el volum demogràfic (quants joves hi ha a L'Hospitalet i quina proporció representen amb relació al conjunt de la població), el nivell formatiu, l'ocupació i l'atur, l'origen dels i de les joves que viuen a la ciutat, etc. Una anàlisi que, a més, en el cas d'una ciutat gran com L'Hospitalet, s'ha de realitzar tenint en compte l'heterogeneïtat territorial, fet pel qual s'han incorporat, sempre que ha estat possible i s'ha considerat rellevant, dades dels diferents barris.

Les dades han estat extretes de diverses fonts estadístiques, les principals de les quals són l'Idescat, el Programa Hermes de la Diputació de Barcelona, el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya i el Padró municipal de L'Hospitalet de Llobregat, entre d'altres.



FASE II. ENQUESTES, GRUPS DE DISCUSSIÓ. ELABORACIÓ PARTICIPATIVA DEL PLJ

La base d'un bon PLJ és la seva redacció participativa amb els diferents agents de la ciutat. És una bona oportunitat per donar veu al jovent i fer una diagnosi i propostes partint de l'anàlisi vivencial de la realitat dels joves.

Som conscients de les dificultats per aconseguir integrar amb èxit a les persones joves o les seves entitats en les dinàmiques de participació. Per aquest motiu, hem intentat generar un procés proper, accessible, permeable, amb canals i llenguatges pròxims als joves, perquè se sentin motivats a participar. Donat que el procés participatiu va coincidir amb el període del confinament, les xarxes socials i les noves tecnologies han jugat un paper important.

El procés participatiu s'ha estructurat a través de grups de debat i enquestes online. A través d'aquests grups de debat i enquestes online s'ha intentat que tant els/les joves com els diferents agents convocats avaluessin el PLJ anterior i donessin la seva visió sobre la realitat dels/les joves de la ciutat. Les conclusions del procés participatiu es recolliran a l'apartat de diagnosi d'aquest document.

Objectius del procés participatiu

- Crear una diagnosi de la realitat juvenil qualitativa per a poder planificar un treball real, tenint en compte tota la diversitat del col·lectiu juvenil.
- Conèixer l'opinió dels diferents agents socioeducatius que treballen amb joves.
- Avaluar les polítiques de joventut de L'Hospitalet dels darrers quatre anys.
- Planificar accions a quatre anys vista, integrant les propostes juvenils, tècniques i polítiques.



FASE III. ANÀLISI DE LES POLÍTIQUES DE JOVENTUT

Una vegada esgotada la vigència del Pla Local de Joventut 2016-19, s'ha dut a terme l'avaluació final del Pla anterior, utilitzant tècniques qualitatives i quantitatives dels resultats. Aquest procés d'avaluació s'ha basat principalment en els informes d'avaluació trimestrals i en les memòries anuals que serveixen com a document aglutinador de les accions i de l'anàlisi. És a partir d'aquesta informació recollida en els darrers anys que s'ha elaborat l'anàlisi de les polítiques de joventut, imprescindible per a determinar els punts forts i febles, així com les propostes de millora de les polítiques de joventut.

El PLJ 2016-19 es va centrar en 5 programes:

- Programa municipal d'emancipació juvenil
- Programa municipal de dinamització territorial
- Programa de competències en tecnologies de l'apoderament*
- Programa municipal d'oci i d'experimentació cultural
- Programa municipal de participació jove

* L'any 2018, l'Àrea d'Innovació Social de l'Ajuntament de L'Hospitalet va incorporar com a recurs propi el Centre Municipal de Creació Multimèdia Torre Barrina i, per tant, també els recursos humans, tecnològics i econòmics amb els quals es desenvolupava, entre d'altres activitats i serveis, el Programa Municipal de Competències en Tecnologies de l'Apoderament.

Al voltant d'aquests programes es van definir 40 objectius i 80 línies d'intervenció. El conjunt d'aquestes iniciatives suposen el compendi de totes les accions realitzades per part de la Regidoria de Joventut en els darrers 4 anys.



FASE IV. DEFINICIÓ DE L'ESTRATÈGIA I DEL DOCUMENT FINAL DEL PLJ 2020-23. DE LA DIAGNOSI AL DISSENY

A partir de la informació recollida en la diagnosi, s'ha procedit a concretar quines són les intervencions necessàries i quines es volen prioritzar pels quatre anys vinents.

Plantejament del disseny

El disseny del Pla parteix d'unes missions que determinen la finalitat última del document. D'aquestes missions en deriven 3 eixos estratègics, cadascun dels quals va associat a un repte a assolir durant els propers quatre anys. Al seu torn, aquests eixos es despleguen en 43 actuacions, que donen resposta a uns objectius concrets i quantificables.

Missions

Defineixen la finalitat principal del Pla. Formen part del nivell de planificació i es formulen tenint en compte la situació de partida, els resultats que es volen aconseguir i els beneficiaris de les actuacions.

Reptes estratègics

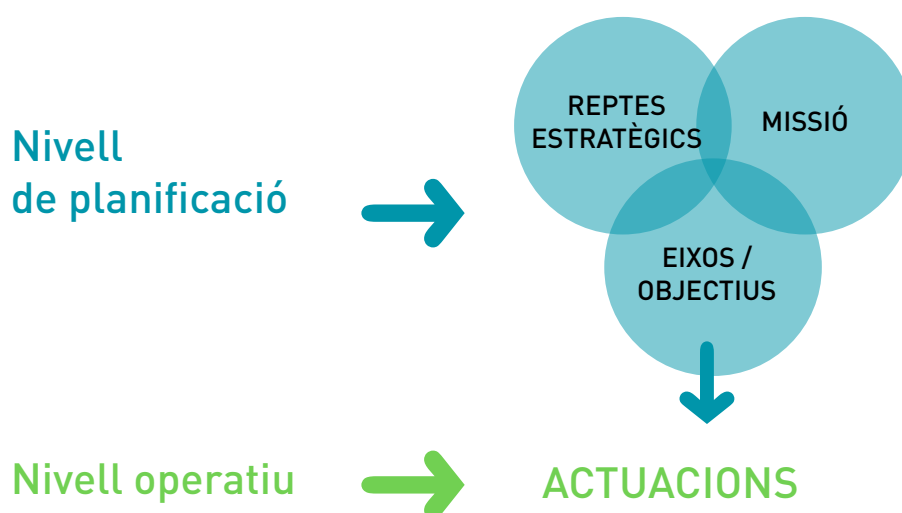
Defineixen les línies de treball a desenvolupar i la intencionalitat d'aquestes, deriven directament de les missions i dels resultats de la diagnosi. Formen part del nivell de planificació.

Objectius

Són els que estableixen quins resultats concrets i quantificables persegueixen els reptes estratègics. Formen part del nivell de planificació. Tots els eixos estratègics compten amb objectius que en determinen el seu desenvolupament.

Actuacions

Les mesures concretes que es formulen per tal d'assolir els objectius.



3. LA DIAGNOSI

La diagnosi és un dels pilars fonamentals del PLJ. A través de la diagnosi podem determinar, per una banda, quines són les prioritats i les principals necessitats de les persones joves de la ciutat i, per l'altre, quins són els punts forts i els punts febles de les polítiques de joventut que es desenvolupen actualment, tant des de la Regidoria de Joventut com des d'altres àrees de l'Ajuntament. La diagnosi estableix el punt de partida a partir del qual serà necessari definir els objectius i els reptes estratègics d'aquesta nova planificació.

3.1. ESTRUCTURA DE LA DIAGNOSI

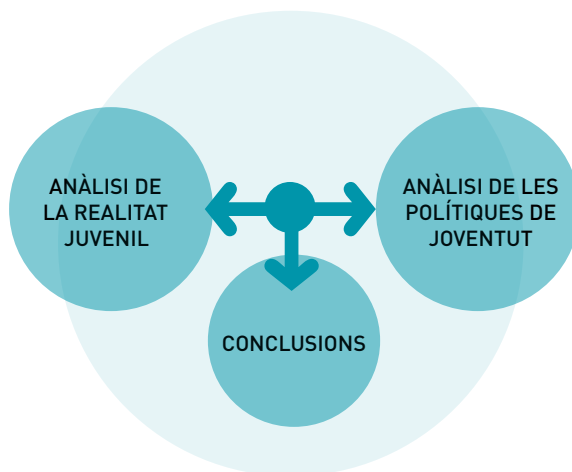
Com s'ha mencionat, la diagnosi s'ha estructurat compaginant metodologies quantitatives i qualitatives. Concretament, l'estructura d'aquest apartat incorpora:

- 1) **Anàlisi sociodemogràfica de la població jove**
- 2) **Enquesta destinada a persones joves, entitats juvenils i serveis municipals**
- 3) **Grup de discussió amb persones joves, entitats juvenils i professionals de joventut**
- 4) **Anàlisi de les polítiques de joventut realitzades**
- 5) **Anàlisi dels canals i les eines de comunicació utilitzades**

En els següents apartats desplegarem cadascun d'aquests punts, els quals ens permetran construir les diverses dimensions de la diagnosi del Pla.

Amb l'anàlisi de la realitat juvenil hem pogut determinar quina és la situació dels i les joves de L'Hospitalet i amb l'anàlisi de les polítiques de joventut hem vist quines són les accions que s'estan desenvolupant. Amb la triangulació d'ambdues perspectives, hem pogut veure quines són les principals necessitats juvenils, que ens serviran per a la definició dels reptes i els eixos estratègics del disseny del Pla.

Els diversos elements de diagnosi no han estat treballats com a compartiments estancs, sinó que el treball dut a terme ha anat interrelacionant els diferents aspectes.



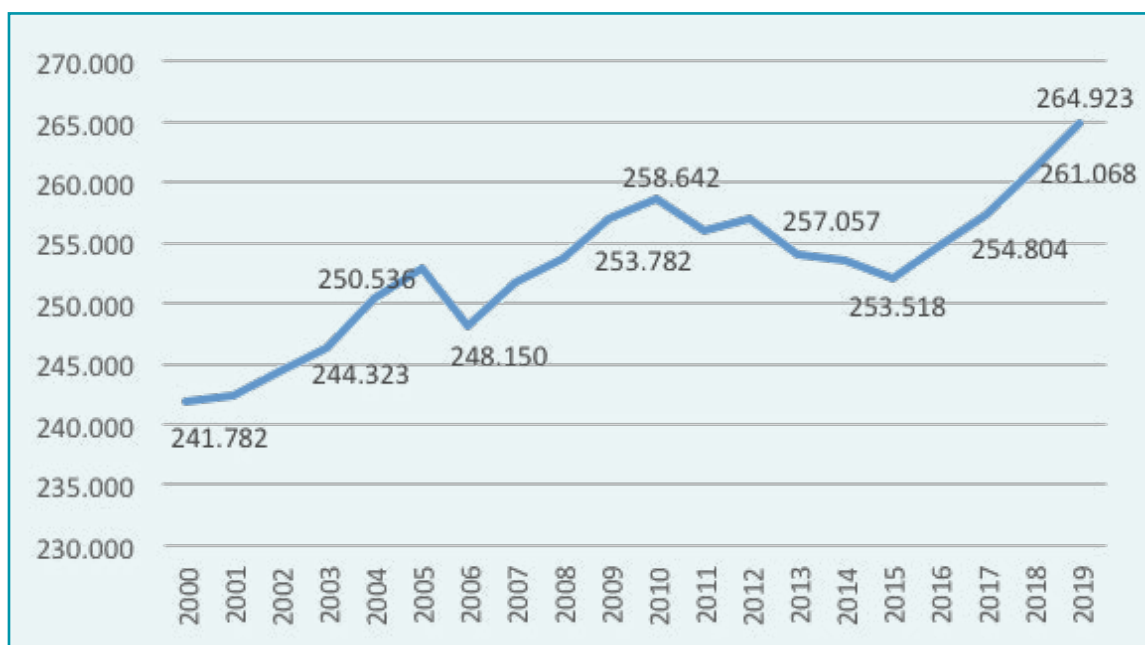
3.2. INFORME SOCIODEMOGRÀFIC

3.2.1. Evolució i estructura de la població del municipi

L'Hospitalet de Llobregat és la **segona ciutat** amb més població de **Catalunya**, amb un total de **264.923** habitants (Idescat, 2019). Des de l'any 2000 s'ha produït un **creixement de la població del 9,5 %**, però com es veu al Gràfic 1, aquest creixement **no ha estat regular**, prestant especial atenció a l'impacte de la crisi de 2008 durant els anys 2010-2015, on s'observa un descens de la població de la ciutat, fet que pot ser atribuïble al descens de **població de nacionalitat estrangera**, així com un moderat descens del **nombre de naixements**.

En el moment de redactar aquest document, ens trobem a l'inici d'un període de crisi econòmica i social, derivada de la **pandèmia de la COVID-19**, les conseqüències de la qual encara no es poden analitzar a causa de la manca de perspectiva temporal. Amb tot, si finalment es confirmen les previsions de decreixement econòmic i d'augment de l'atur establertes pel Fons Monetari Internacional, el Banc Mundial i el Banc Central Europeu, **és previsible un nou descens poblacional al llarg dels pròxims anys**.

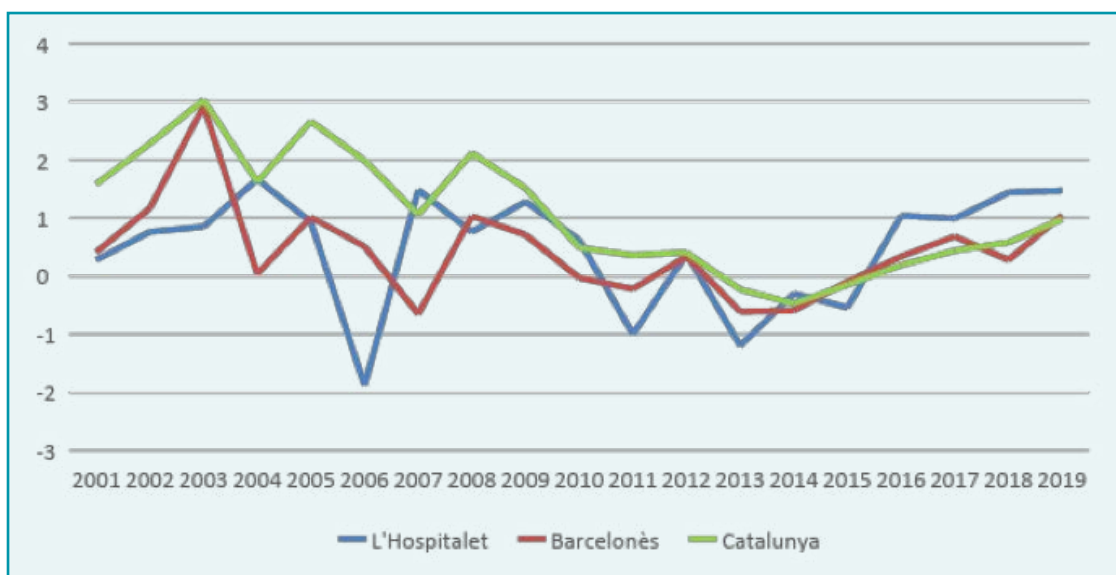
Gràfic 1. Evolució de la població de L'Hospitalet de Llobregat



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'IDESCAT

En termes comparatius, L'Hospitalet està experimentant actualment un creixement de població important, si comparem amb els seus entorns més immediats (comarca del Barcelonès i Catalunya).

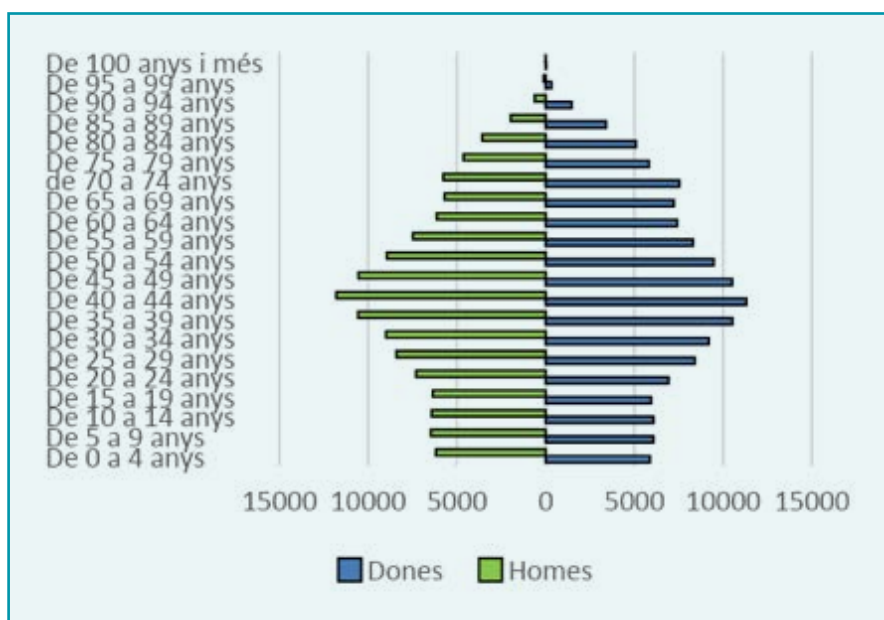
Gràfic 2. Creixement de la població en relació a l'any anterior. Comparativa



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'IDESCAT

El Gràfic 3 mostra la piràmide de població de la ciutat distribuïda segons grup d'edat i sexe. La forma del gràfic indica que la major proporció d'habitants del municipi compta amb edats compreses entre els 30 i els 54 anys, amb la qual cosa la part central de la piràmide és la més ampla, tenint forma de bulb. **Si ens centrem en la població jove, veiem que són les persones d'entre 25 i 34 anys les que constitueixen un volum major de persones joves al municipi.**

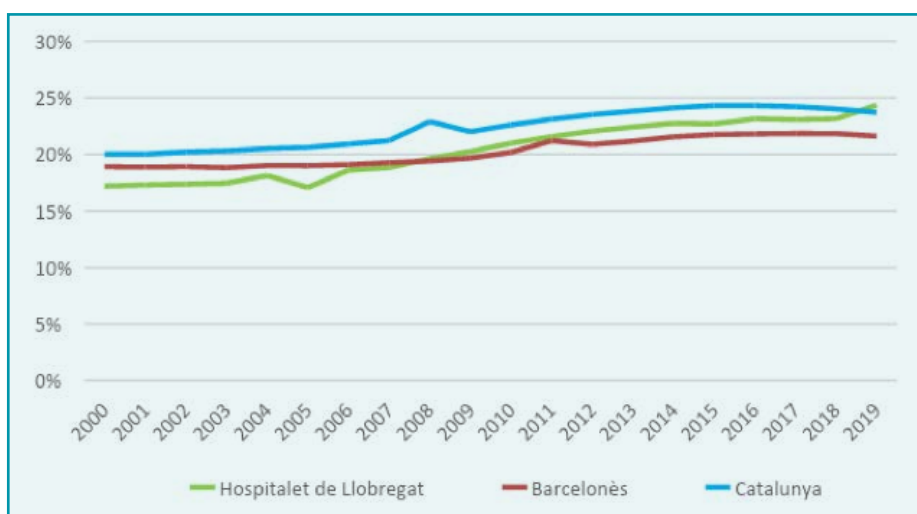
Gràfic 3. Piràmide població, L'Hospitalet de Llobregat, 2019



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'IDESCAT

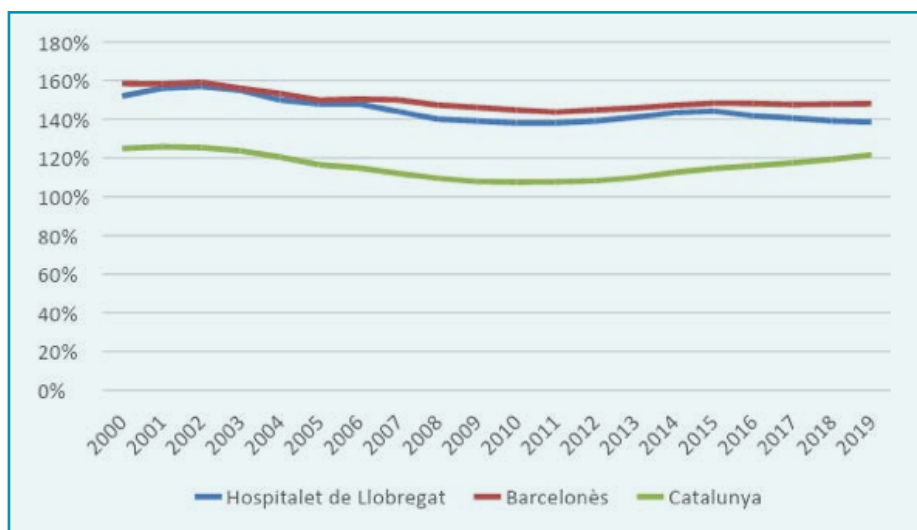
El Gràfic 4 mostra l'Índex de dependència juvenil, és a dir, el percentatge de persones d'entre 0 i 15 anys en relació al total de població potencialment activa (població d'entre 16 i 64 anys). Com es pot observar, la proporció d'infants i joves no actius (0-15 anys) s'ha incrementat de forma lleugera però continuada al llarg dels últims anys, passant de representar el 17,2 % l'any 2000, al 24,34 % el 2019. Aquest fet és degut a un doble fenomen: d'una banda, el progressiu envelliment de la població, que implica que més persones abandonen l'edat en la qual poden treballar i, de l'altra, l'increment de la població infantil. L'evolució de l'Índex de dependència juvenil a L'Hospitalet és molt similar a la del Barcelonès i a la del conjunt de Catalunya, mostrant un moderat creixement que, sobretot, s'accelera des del 2008 fins a l'actualitat.

Gràfic 4. Evolució de l'Índex de dependència juvenil a L'Hospitalet (proporció de població d'entre 0 i 15 anys en relació al total de població d'entre 16 i 64 anys)



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'IDESCAT i del Padró municipal de L'Hospitalet de Llobregat

Gràfic 5. Evolució de l'Índex d'envelliment. Comparativa*



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'IDESCAT

*Nota metodològica

100 % = Hi ha la mateixa població tant en el grup de joves com en el de grans

>100 % = Hi ha més població en el grup de grans que en el grup de joves, per tant, hi haurà més envelliment conforme el número sigui més elevat

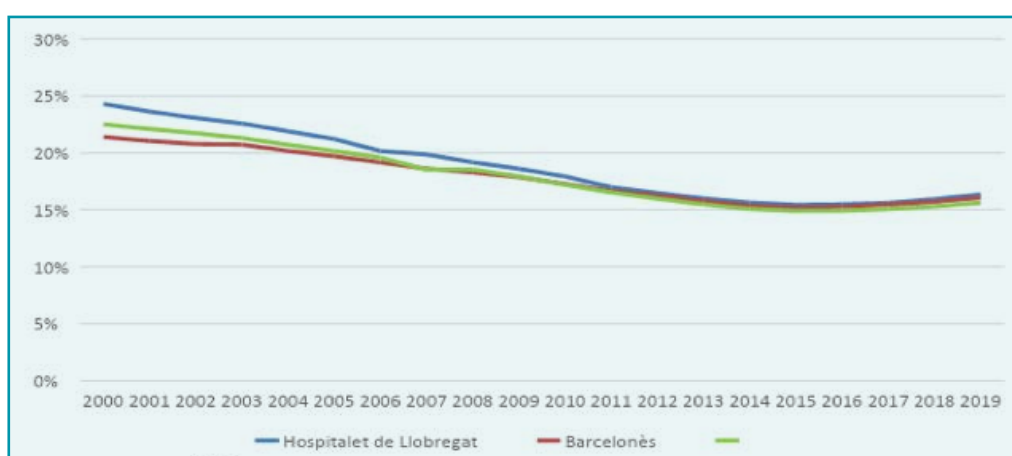
<100 % = Hi ha més població en el grup de joves que en el grup de grans, per tant, hi aurà menys envelliment conforme el número sigui més petit

3.2.2. Evolució i estructura de la població jove al municipi

El **16,4 %** de la població de L'Hospitalet de Llobregat **són joves d'entre 15 i 29 anys**. Una xifra pràcticament idèntica a la que podem trobar al Barcelonès (16,08 %) i lleugerament superior a la del conjunt de Catalunya, que és del 15,63 %.

Al Gràfic 6 es pot observar l'evolució de l'índex de població jove, és a dir, la proporció de joves en relació al total de la població. **Així doncs, s'observa una reducció pràcticament ininterrompuda del percentatge de joves a la ciutat, a la comarca i al conjunt de Catalunya.** No obstant això, sí que hi ha un cert estancament d'aquesta caiguda a partir de l'any 2014, i un lleu repunt de la població juvenil entre el 2017 i el 2019. No obstant això, no es pot determinar que aquest creixement es sostingui en el temps.

Gràfic 6. Evolució % població juvenil, comparativa (de 15 a 29 anys)



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'IDESCAT

Si s'amplia la franja d'edat de les persones joves des dels **12 anys fins als 34 anys**, es pot veure com la proporció de joves de L'Hospitalet s'incrementa fins al **26 %** el 2019. A L'Hospitalet de Llobregat es despleguen polítiques de joventut per a **68.914 persones joves**.

La franja de 12 a 14 anys és la que presenta una proporció més baixa (l'interval és de només 3 anys mentre que en la resta de casos és de cinc). Les franges de 15 a 19 anys i de 20 a 24 anys oscil·len entre el 17 % i el 20 % en els tres àmbits territorials analitzats, mentre que en les franges de 25 a 29 anys i de 30 a 34 anys la proporció de joves és d'entre el 22 % i el 28 %.

Taula 1. Distribució de la població juvenil, comparativa, 2019

	L'Hospitalet de Llobregat	Barcelonès	Catalunya
De 12 a 14 anys	10,69 %	10,34 %	12,94 %
De 15 a 19 anys	17,85 %	16,97 %	20,12 %
De 20 a 24 anys	20,64 %	19,43 %	19,84 %
De 25 a 29 anys	24,40 %	25,64 %	22,30 %
De 30 a 34 anys	26,40 %	27,60 %	24,78 %
Total	68.914	590.588	1.921.763
Índex joventut	26,01 %	25,92 %	25,03 %

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'IDESCAT

Al Gràfic 7 es pot apreciar la diferenciació en la **distribució de la població jove segons franges d'edat**, sent els joves en procés de transició cap a l'adulthood (25-29 anys i, sobretot, 30-34 anys) els que representen la proporció més gran de la població jove de L'Hospitalet, al voltant de 35.000 persones. És important tenir-ho en compte a l'hora de desplegar les polítiques de joventut dels pròxims anys, donat que sovint aquestes estan focalitzades, majoritàriament, en la població d'entre 12 i 20 anys.

Gràfic 7. Piràmide població jove, L'Hospitalet de Llobregat, 2019



Font: Elaboració pròpia a partir de l'IDESCAT

3.2.3. Població jove als districtes i barris de L'Hospitalet

Es poden observar **diferències** destacables **en la proporció de persones joves en cadascun dels districtes de la ciutat**. Al **Districte II** observem una taxa de joventut del 30 %, en relació a la població total del districte, mentre que és al **Districte VI** on s'observa un percentatge gairebé 8 punts per sota del **Districte II**.

Taula 2. % de població jove. Districtes de L'Hospitalet, 2019

	Població jove (12-34 anys)	Total població	Taxa de Joventut
Districte I	12.828	53.501	24,0 %
Districte II	16.643	55.327	30,1 %
Districte III	12.209	47.777	25,6 %
Districte IV	13.820	47.505	29,1 %
Districte V	11.480	41.594	27,6 %
Districte VI	7.247	32.602	22,2 %

Font: Elaboració pròpia a partir del Padró Municipal de L'Hospitalet

Si analitzem la **proporció de joves** en cadascun dels **barris de la ciutat**, observem que és a **la Torrassa, Collblanc, Pubilla Cases i les Planes** on existeix una **major proporció** de joves entre els seus habitants, en tots els casos entre el 29 % i el 30 %. D'altra banda, Can Serra, Bellvitge i Gornal són els barris amb menor percentatge de joves. En xifres absolutes, Santa Eulàlia és el barri amb més joves, mentre que Granvia Sud és on n'hi ha menys.

Taula 3. Població jove. Barris de L'Hospitalet, 2019

	Població jove (12-34 anys)	Total població	Taxa de Joventut
Centre	6.374	26.715	23,86 %
Sanfeliu	1.549	6.509	23,80 %
Sant Josep	4.905	20.277	24,19 %
La Torrassa	8.686	28.407	30,58 %
Collblanc	7.957	26.920	29,56 %
Santa Eulàlia	11.317	44.392	25,49 %
La Florida	8.823	30.494	28,93 %
Les Planes	4.997	17.011	29,38 %
Can Serra	2.249	10.281	21,88 %
Pubilla Cases	9.231	31.313	29,48 %
El Gornal	1.643	6.980	23,54 %
Bellvitge	5.604	25.082	22,34 %
Granvia Sud	892	3.385	26,35 %

Font: Elaboració pròpia a partir del Padró Municipal de L'Hospitalet

3.2.4. Naturalesa de la població

L'estudi del fenomen migratori és imprescindible per comprendre la composició de la població catalana actual. És important treballar amb les xifres d'aquest últim col·lectiu, el de la població nascuda a l'estranger, ja que, independentment de la seva nacionalitat actual, en molts casos disposen d'un bagatge cultural i social diferent del de les persones nascudes a Catalunya, amb la qual cosa sovint es requereixen actuacions i polítiques específiques per a aquests grups de joves.

El Gràfic 8 ens mostra el saldo migratori de L'Hospitalet. Aquest saldo indica la diferència entre el nombre de persones que venen a viure a la ciutat i les que marxen a viure a altres llocs. En el cas de L'Hospitalet, observem que entre el període 2002-2018 sempre s'ha comptat amb un saldo positiu, a excepció dels anys 2011, 2013 i 2014, on de nou observem l'impacte de la crisi econòmica. D'altra banda, al 2017 i 2018 és on apreciem un major saldo migratori de tota la sèrie, amb més de 4.500 persones anuals.

Gràfic 8. Saldo migratori de L'Hospitalet de Llobregat



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'IDESCAT

A la Taula 4 es reflecteix que el **45,4 % dels joves de la ciutat han nascut a l'estranger**, mentre que un **32,74 % té nacionalitat estrangera**. Aquest fenomen es produeix perquè un part de les persones nascudes a l'estranger ha obtingut la nacionalitat espanyola.

L'Hospitalet, per tant, presenta una proporció de joves nascuts a l'estranger notablement més elevada que el conjunt de la comarca del Barcelonès, i gairebé el doble de la mitjana catalana. En el cas de joves amb nacionalitat estrangera, la diferència és menor, però L'Hospitalet també presenta una xifra més elevada que la resta d'àmbits territorials analitzats.

Taula 4. Població jove (10-34 anys) nascuda a l'estranger i població jove de nacionalitat estrangera, comparativa 2019

	L'Hospitalet de Llobregat	Barcelonès	Catalunya
Nascuda a l'estranger	33.650	241.537	563.778
%	45,44 %	38,19 %	26,92 %
Nacionalitat estrangera	24.245	194.919	460.163
%	32,74 %	30,82 %	21,97 %

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'IDESCAT

El 32,53 % del total de persones joves estrangeres tenen entre 30 i 34 anys, mentre que un altre 28,85 % compta amb edats compreses entre els 25 i els 29 anys. Per contra, només l'11 % de les persones amb nacionalitat estrangera tenen entre 15 i 19 anys.

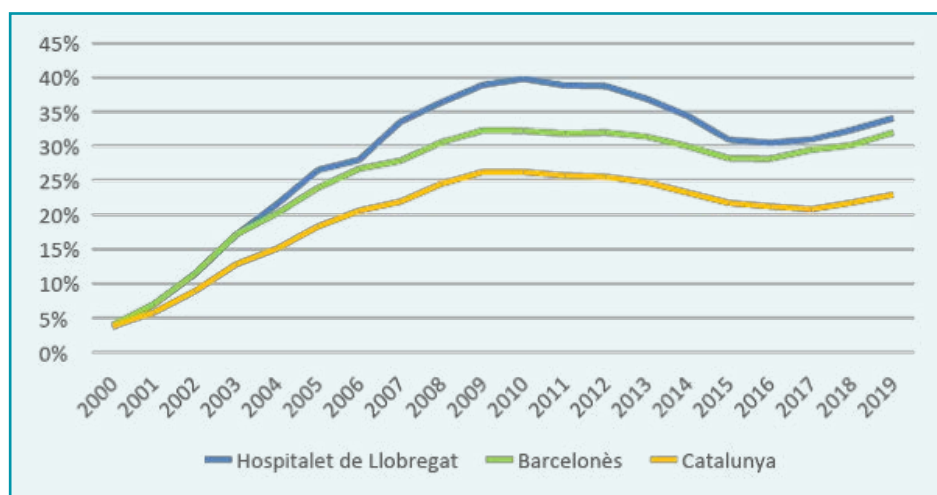
Taula 5. Població jove de nacionalitat estrangera segons grup d'edat, L'Hospitalet de Llobregat, 2019

	Total	%
De 12 a 14 anys	1.182	16,03 %
De 15 a 19 anys	2.670	11,01 %
De 20 a 24 anys	4.766	19,65 %
De 25 a 29 anys	6.996	28,85 %
De 30 a 34 anys	7.888	32,53 %
Total	23.502	34,10 %

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'IDESCAT

L'Hospitalet de Llobregat va experimentar un creixement sostingut i pronunciat d'immigració que té el seu pic al 2010, quan va arribar fins al 39,82 %. A partir de llavors, s'ha produït una disminució fins a l'any 2016. A partir d'aquí es produeix un nou creixement que es manté fins a les últimes dades disponibles. La tendència és molt similar al Barcelonès i a Catalunya en el seu conjunt.

Gràfic 9. Evolució de la població jove (10-34 anys) de nacionalitat estrangera. Comparativa

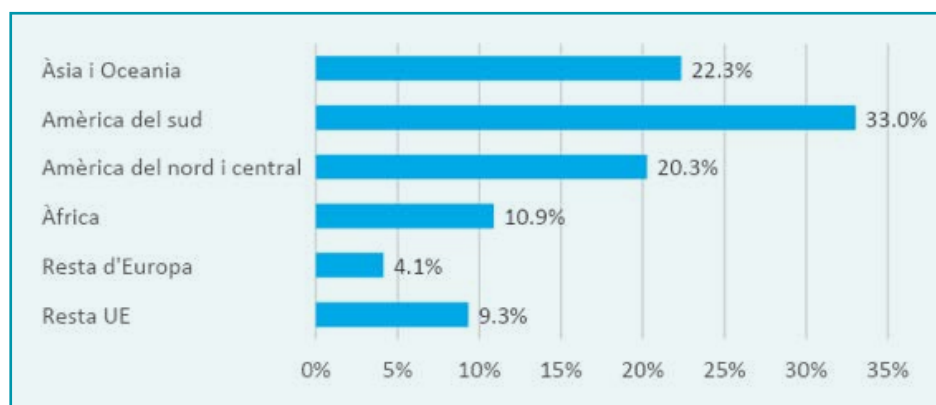


Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'IDESCAT

Cal mencionar que la distribució segons sexe de les persones joves amb nacionalitat estrangera és pràcticament idèntica. Així doncs, trobem un 50,2 % de dones i un 49,8 % d'homes.

Segons continent d'origen, la comunitat de joves amb nacionalitat estrangera més important de la ciutat prové de països d'Amèrica del sud (33 %), seguidament, un 22,3 % compta amb nacionalitat de països asiàtics o d'Oceania, mentre que un 20,3 % és d'Amèrica del nord i central.

Gràfic 10. Població jove amb nacionalitat estrangera, segons regió d'origen.
L'Hospitalet de Llobregat, 2019



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'IDESCAT

3.2.5. Nivell d'instrucció de la població

La major part de la **població major de 16 anys** de L'Hospitalet compta amb estudis de segon grau finalitzats. No obstant això, hi ha una **proporció més elevada de persones amb estudis de primer grau** (16,29 %) que a la província de Barcelona (12,80 %) i Catalunya (13,40 %). Per contra, L'Hospitalet presenta un **percentatge inferior de persones amb estudis universitaris**, que en el cas de la ciutat és del 13,74 %, mentre que a la resta es troba al voltant del 20 %.

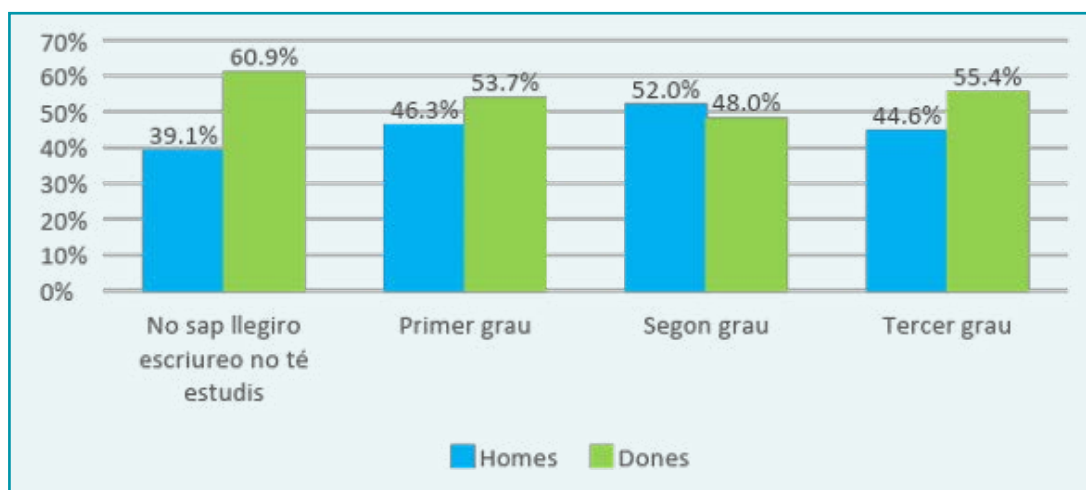
Taula 6. Població de 16 anys i més segons nivell d'instrucció. Comparativa 2011

	L'Hospitalet de Llobregat	Província de Barcelona	Catalunya
Sense titulació	14,07 %	10,10 %	10,00 %
Primer grau	16,29 %	12,80 %	13,40 %
Segon grau	55,88 %	55,40 %	56,20 %
Tercer grau	13,74 %	21,60 %	20,30 %
Total	218.401	4.577.982	6.223.448

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'IDESCAT

Las dades segregades segons sexes mostren que el 60 % de les persones sense estudis són dones, amb la mateixa tendència en el cas d'estudis de primer grau, però paradigmàticament també són elles la major proporció de persones que compten amb estudis universitaris a la ciutat amb un 55,4 % del total de persones titulades.

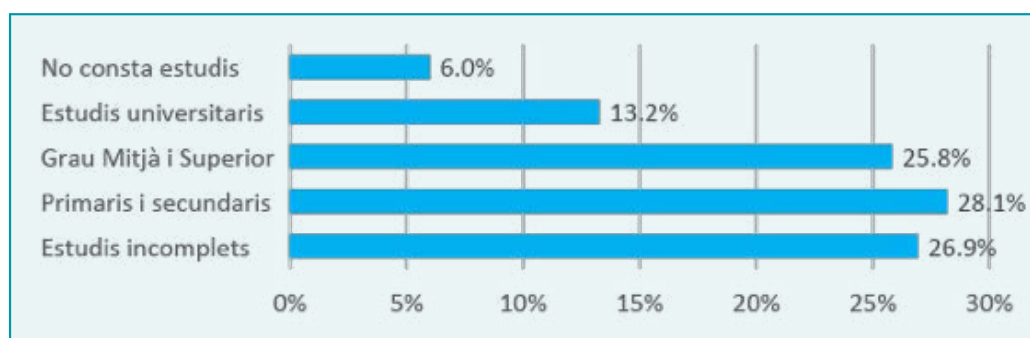
Gràfic 11. Població de 16 anys i més segons nivell d'instrucció i sexe.
L'Hospitalet, 2011



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de IDESCAT

El Gràfic 12 indica el grau d'instrucció de la població d'entre 16 i 34 anys. Es pot observar que la majoria de persones joves compta amb estudis primaris o secundaris finalitzats, havent-hi també una proporció important de joves amb estudis incomplets i similar xifra de joves amb estudis de grau mitjà i superior. El percentatge més reduït en aquest cas està format pels joves que compten amb estudis universitaris.

Gràfic 12. Població jove (16-34 anys) segons nivell d'instrucció.
L'Hospitalet, 2019

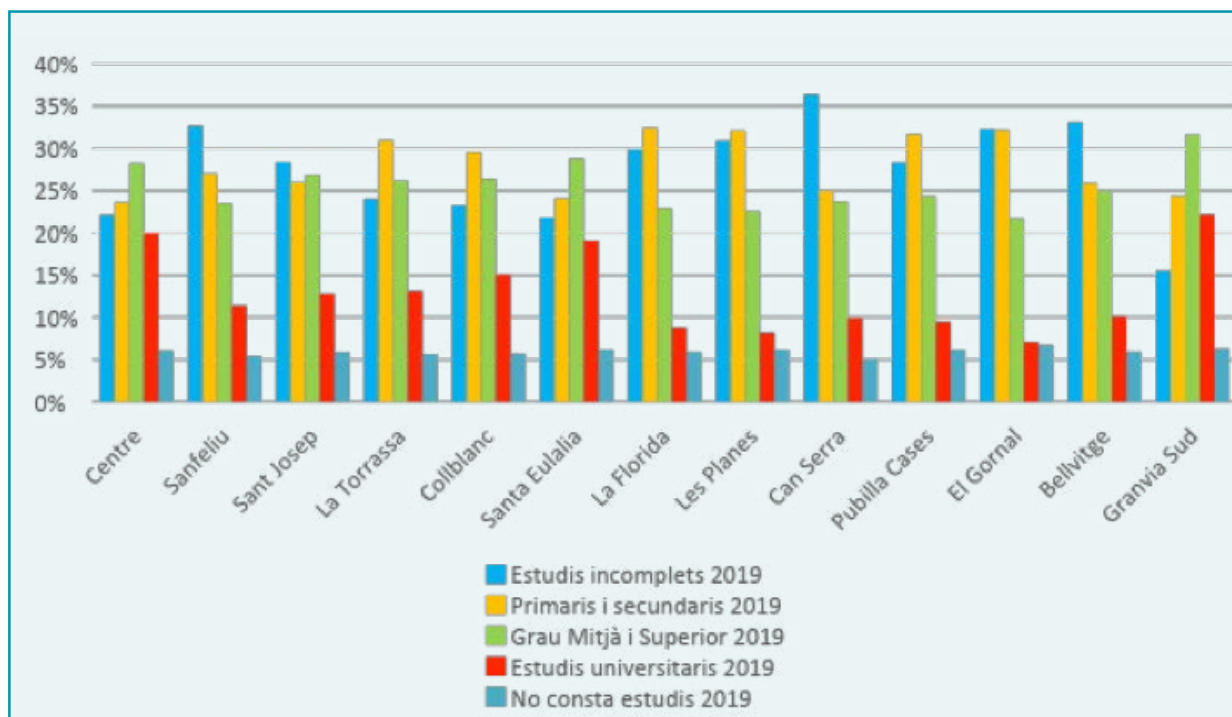


Font: Elaboració pròpia a partir del Padró Municipal de L'Hospitalet

El grau de formació finalitzada de la població de 16 anys i més en cadascun dels districtes també presenta diferències territorials destacables. En l'àmbit de barri, és Can Serra el que presenta una proporció més elevada de persones amb estudis incomplets, sent aquesta superior al 35 %, Sanfeliu, les Planes, Gornal i Bellvitge presenten xifres superiors al 30 %, mentre que els barris amb un percentatge menor de persones amb estudis incomplets són Granvia Sud (15,5 %), Santa Eulàlia (21,8 %) i Centre (22,19 %). Són aquests tres barris els que, per contra, presenten una major proporció de persones amb formació universitària, mentre que a Gornal, les Planes i la Florida és on n'hi ha un menor percentatge.

Aquestes **diferències territorials del nivell formatiu** es poden veure accentuades amb la crisi de la COVID-19. Per això caldrà que aquesta diagnosi pari especial atenció a la situació i les dificultats de les persones joves a l'hora d'accedir i continuar els estudis, especialment en els barris amb majors dificultats en aquest àmbit.

Gràfic 13. Població de 16 anys i més segons nivell d'instrucció. Barris, 2019



Font: Elaboració pròpia a partir del Padró Municipal de L'Hospitalet

3.2.6. La finalització de l'etapa obligatòria

El moment de la finalització de l'ESO és el primer punt d'inflexió dels itineraris que els i les joves poder seguir en la seva transició cap a la vida adulta. El nivell i la distribució (sexe i territori) de la continuació a l'ensenyament post-obligatori és atribuïble a l'anomenat fracàs escolar. Segons la Taula 7, la proporció d'alumnes de 4rt d'ESO avaluats a L'Hospitalet és del 94,55 % del total d'alumnes matriculats. D'altra banda, durant el curs 2018-2019 es van graduar el 84,17 % dels alumnes matriculats, dades que ens remeten a **una taxa de fracàs escolar que se situa al voltant del 15 %**.

Taula 7. Alumnat 4t d'ESO, comparativa curs 2018-2019

	L'Hospitalet de Llobregat
Alumnat matriculat	2.168
Alumnat avaluat	2.050
%	94,55 %
Alumnat graduat	1.825
%**	84,17 %

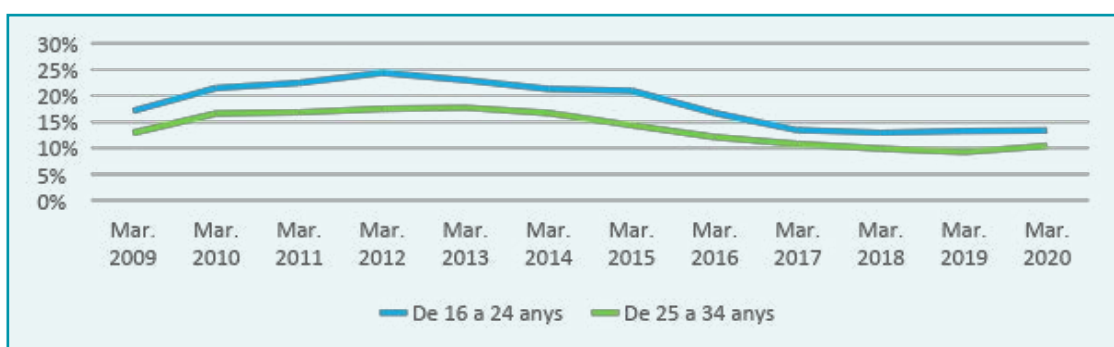
Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del Departament d'Ensenyament, Generalitat de Catalunya

**ALUMNAT GRADUAT: SOBRE TOTAL MATRICULAT

3.2.7. Mercat laboral

L'atur juvenil ha experimentat una tendència al creixement entre 2009-2012, en aquell moment comença a decreixer fins a 2017 en el cas de joves en edat d'entre 16 a 24 anys, i fins al 2019 en el cas dels joves d'entre 25 a 34 anys. L'evolució d'ambdós grups a la ciutat sempre ha estat similar, **atur elevat entre les persones més joves** arribant al 24,4 % el 2012, i del 17,71 % en la població d'entre 25 a 34 anys al 2013. La **taxa d'atur** només mostra el percentatge de joves aturats registrats en el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), però queden molts joves que tot i buscar feina **no s'hi inscriuen i, per tant, no estan comptabilitzats**.

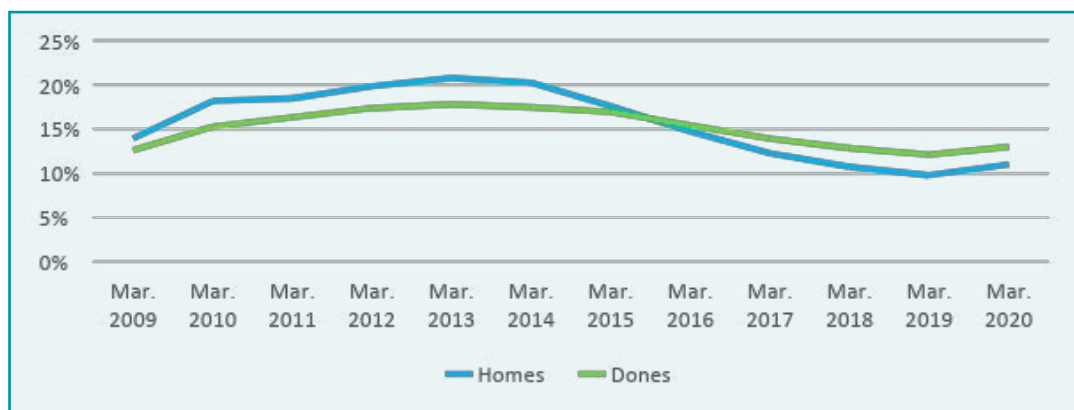
Gràfic 14. Taxa d'atur registrat. Població d'entre 16 i 34 anys
L'Hospitalet de Llobregat



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del programa Hermes, Diputació de Barcelona

No disposem de dades d'atur juvenil segons sexe, però la taxa d'atur per al conjunt de la població ens mostra que, actualment, la taxa d'atur entre les dones és més elevada que entre els homes. Aquesta tendència es va invertir l'any 2015: abans d'aquest any, l'atur entre els homes era més elevat que entre les dones.

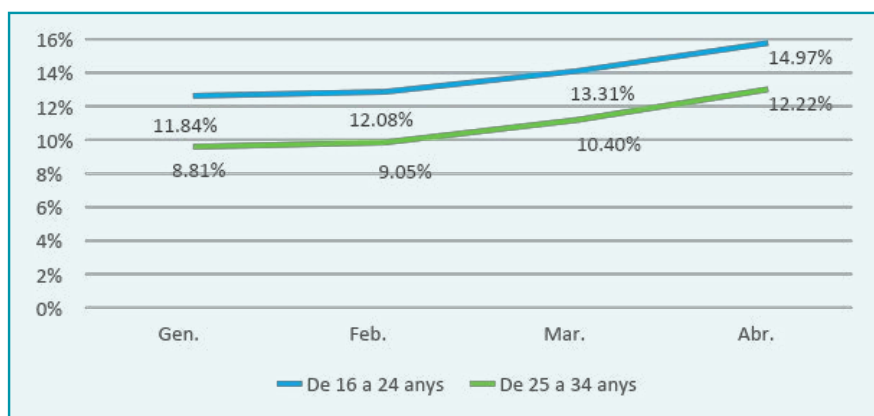
Gràfic 15. Taxa d'atur registrat i sexe. L'Hospitalet de Llobregat



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del programa Hermes, Diputació de Barcelona

Es pot apreciar que, degut a la pandèmia de la COVID-19, en els mesos previs a l'elaboració d'aquest informe, la tendència de l'atur s'incrementa entre els mesos de febrer a abril. El primer informe amb dades EPA del 1r trimestre 2020 de l'Observatori Català de la Joventut indica que han disminuït les taxes d'activitat, d'ocupació, i emancipació de les persones joves. En relació amb la **taxa d'ocupació**: l'aturada econòmica encara no es reflecteix en la taxa d'atur⁴, que se situa en el 20,3 %, 1,4 punts percentuals menys que el primer trimestre de 2019 (21,7 %). L'atur masculí (20,6 %) supera el femení (19,9 %).

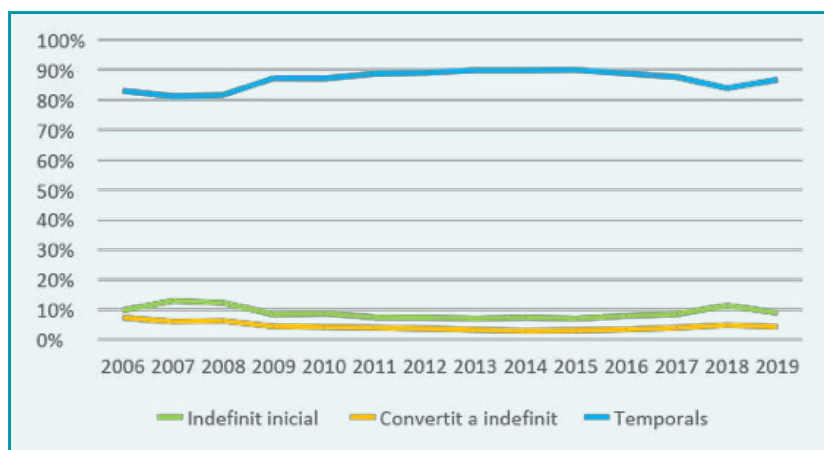
**Gràfic 16. Taxa d'atur registrat. Població d'entre 16 i 34 anys
L'Hospitalet de Llobregat. 2020**



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del programa Hermes, Diputació de Barcelona

No hi ha dades disponibles sobre la contractació segregades per edat, però amb les dades del conjunt de la població ens podem fer una idea aproximada de quina és la situació de la realitat juvenil. Com s'observa al Gràfic 23, durant tot el període analitzat, entre el 80 % i el 90 % dels nous contractes signats a L'Hospitalet han estat temporals.

Gràfic 17. Contractació a L'Hospitalet, segons tipus de contracte



Font: Elaboració pròpia a partir del Padró Municipal de L'Hospitalet de Llobregat

4. Nota en relació a les dades d'atur en l'estat d'alarma de l'Infome:
 "Les persones afectades per un Expedient de Regulació Temporal d'Ocupació amb suspensió d'ocupació, d'acord amb la metodologia de l'EPA, es consideren ocupades mentre la suspensió sigui inferior a tres mesos (fet que inclou a la totalitat de les persones en aquesta situació degut a les mesures de confinament). D'altra banda, l'INE adverteix que és probable que moltes persones que hagin perdut la seva ocupació hagin estat classificades com a inactives a l'EPA, degut a que no hagin pogut complir les condicions de cerca de treball que la definició d'atur de l'EPA determina."

La Taula 8 mostra que el sector dels serveis és el que compta amb un major pes econòmic al municipi, superant el 80 % de l'economia local. En segon lloc, es troba la construcció amb un 10,78 % i de ben a prop la indústria amb un 9,10 %. L'agricultura és el sector amb menor pes, només un 0,04 % de l'activitat econòmica total. Les dades del Barcelonès i de Catalunya apunten també cap a economies centrades en el sector terciari.

Taula 8. Activitat econòmica. Comparativa 2019

	L'Hospitalet de Llobregat	Barcelonès	Província de Barcelona
Agricultura	0,04 %	0,06 %	0,44 %
Indústria	9,10 %	4,56 %	9,53 %
Construcció	10,78 %	7,02 %	8,94 %
Serveis	80,08 %	88,37 %	81,10 %

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades d'Hermes, Diputació de Barcelona

3.2.8. Altres indicadors

→ HABITATGE

L'accés a l'habitatge és un problema que incideix de manera específica en els i les joves. L'increment dels preus del lloguer a Barcelona s'ha estès arreu de l'àrea metropolitana, també a L'Hospitalet. Diverses plataformes ciutadanes i associacions de veïns han fet campanyes per garantir el dret a l'accés a l'habitatge, on el focus es troba en la regulació dels preus del lloguer, els models de tinença diferents de la compra i el lloguer i la mobilització d'habitatges desocupats, bona part dels quals es troben en mans d'entitats financeres i grans propietaris.

Taula 9. Habitatges desocupats. L'Hospitalet, 2019

Nombre d'habitatges	Nombre d'habitatges desocupats	% habitatges desocupats
109.826	11.888	10,8 %

Font: Elaboració pròpia a partir del Padró Municipal de L'Hospitalet

→ RENDA FAMILIAR (RFBD)

La Renda Familiar Bàsica Disponible al municipi se situa en una mitjana de 15.200 € anuals per habitant. Es tracta d'una xifra inferior a la que es pot observar per al conjunt del Barcelonès (19.400 €) i a Catalunya (17.200 €).

Taula 10. Renda Familiar Disponible (milers d'euros). Comparativa 2017

	Total	Per habitant	Índex
			Catalunya
L'Hospitalet de Llobregat	3.898.716	15,2	88,1
Barcelonès	43.317.426	19,4	112,7
Catalunya	129.395.921	17,2	100

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'IDESCAT

3.2.9. Associacionisme juvenil i de lleure

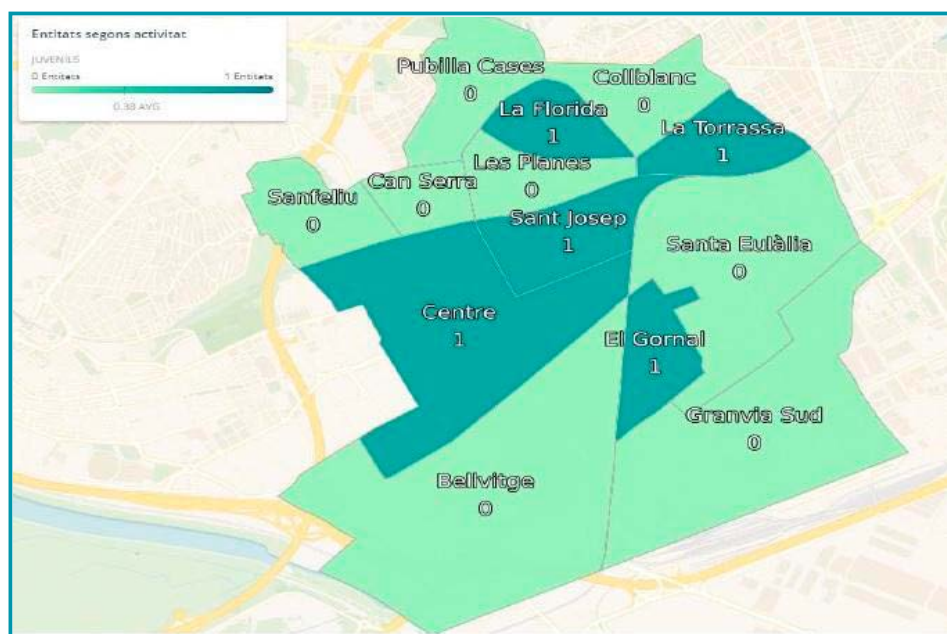
L'Hospitalet compta amb una gran tradició associativa veïnal, social, cultural, etc. que s'ha desplegat i consolidat a tots els barris de la ciutat. No obstant això, són diversos els reptes que el teixit associatiu ha d'afrontar, tal com es recull en les conclusions del 1r Congrés d'Entitats de L'Hospitalet de Llobregat, celebrat a finals de l'any 2018. Com s'ha indicat en altres àmbits, serà també rellevant recollir les necessitats de les associacions juvenils i de lleure vinculades a la crisi de la COVID-19. La cancel·lació o reformulació de les activitats de lleure, així com d'actes públics poden suposar una dificultat específica per a les entitats a la qual és necessari prestar atenció i abordar adequadament per tal d'evitar l'afebliment del món associatiu de L'Hospitalet.

A L'Hospitalet hi ha, segons la diagnosi de l'any 2018, 25 entitats de lleure i socioeducatives i 5 entitats específicament juvenils. Les primeres representen un 3,8 % de les 656 entitats actives a la ciutat, mentre que les segones constitueixen el 0,8 % del total. No obstant això, és important mencionar que la participació de les persones joves no es limita a aquestes dues esferes del teixit associatiu, sinó que es pot trobar una important presència de joves en entitats de caràcter cultural, social, mediambientals, feministes, etc. Una realitat que també caldrà tenir en compte a l'hora de recollir les aportacions de les persones joves vinculades a les entitats de la ciutat.

→ DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL

En el cas de les entitats juvenils, aquestes es concentren als barris del centre de la ciutat. Concretament, són els barris de Centre, Gornal, la Florida, la Torrassa i Sant Josep els que compten amb entitats juvenils. A la resta de barris no es presenten entitats juvenils ni actives ni registrades. En aquest punt, no obstant això, cal apuntar que no es recull informació amb relació a grups informals o organitzacions juvenils que no estan inscrits al registre d'entitats.

Gràfic 19. Distribució d'entitats juvenils, segons barri. 2018



Font: El sector associatiu a L'Hospitalet: estat de la qüestió.

→ ENTITATS DE LLEURE: DADES 2020

Segons les dades més recents disponibles, les entitats de la ciutat que es defineixen com a específicament juvenils, dues del Districte I (Centre i Sant Josep), una del Districte II (la Torrassa), una del Districte VI (la Florida) i una del Districte VI (Gornal).

D'altra banda, l'Ajuntament de L'Hospitalet també disposa de dades actualitzades de les entitats de lleure que actualment estan actives a la ciutat. Són 12 les entitats de L'Hospitalet que treballen aquest àmbit: tres del Districte I (Sant Josep, Centre i Sanfeliu), una del Districte II (Collblanc), una del Districte III (Santa Eulàlia), una del Districte IV (la Florida), dues del Districte V (Can Serra, Pubilla Cases), quatre del Districte VI (Bellvitge, Gornal):

Podem afirmar doncs, que el fet de ser jove és un element definitori de l'activitat d'aquestes entitats. Això no exclou el fet que altres entitats de la ciutat compten amb participació de persones joves, però no comptem en aquests moments de dades que ens permetin quantificar el volum de participació jove en el teixit associatiu de L'Hospitalet.

3.3. ENQUESTES DE DIAGNOSI

Per tal de veure en quin punt ens trobem a l'hora d'elaborar el PLJ 2020-23, un aspecte fonamental ha estat la recerca del pensament de les persones joves, és per això que vam realitzar enquestes online. Amb la mateixa finalitat, s'han realitzat enquestes destinades a entitats juvenils i a professionals de l'àmbit de la joventut.

Per tal de facilitar la participació de les persones joves i dels altres agents, s'ha optat per recollir, en aquestes enquestes, propostes de millora de les polítiques de joventut, que evidentment són elements més encarats al disseny, i que si bé recollim en aquest apartat per no fragmentar les enquestes, són tinguts en compte en la definició dels eixos estratègics i les actuacions del Pla.

3.3.1. Enquesta per a joves

Es van realitzar un total de 534 enquestes dirigides a persones joves, tenint en compte aspectes com les diferents franges d'edat o el districte de residència. Aquesta enquesta es va enviar de manera telemàtica a tots els instituts públics de la ciutat i a les escoles d'adults, perquè des de la coordinació pedagògica es fes arribar als alumnes. De la mateixa manera, també es va fer arribar virtualment l'enquesta a les entitats que treballen amb joves, als components del projecte Entre joves i a totes les persones joves d'entre 20 i 35 que havien fet consultes a l'Oficina Jove durant l'últim any.

D'altra banda, l'enquesta també es va difondre al web de Joventut i a les xarxes socials, amb publicacions setmanals.

Resum resultats enquestes joves

S'han respost 534 enquestes distribuïdes per grups d'edat de 12 a 35 anys i barri de residència.

PROPOSTES EN L'ÀMBIT DE LA FORMACIÓ

Elines incorporació mercat laboral

Incrementar ajuts econòmics

Millorar l'orientació acadèmica

Formació segons els interessos dels joves **Millora oferta formativa**

PROPOSTES EN L'ÀMBIT DE L'OCUPACIÓ

Convenis entre empreses i Regidoria de Joventut

Més accions d'orientació laboral

Facilitar l'accés al mercat laboral

Formació en empenedoria *Potenciar la formació ocupacional*

Accions per a joves recentment
titulats sense experiència laboral

PROPOSTES EN L'ÀMBIT DE LES ACTIVITATS ESPORTIVES

Foment de l'esport femení **Patinatge** *Patinatge sobre gel*

Criquet Escacs **Equipaments esportius** **Atletisme**

Extraescolars esportives **Natació** **Zones skate** Bàsquet

Hoquei **Parkour** *Escalada* **Voleibol**

Ciclisme Ping- Pong *Arts marcials* **Bàdminton** **Beisbol**

PROPOSTES EN L'ÀMBIT DE LES ACTIVITATS LÚDIQUES I CULTURALS

Cinema **Literatura** **Teatre** **Música** *Art urbà*

Creació Artística

Facilitar l'accés a lacultura

Espais d'oci **Activitats lúdiques diverses**

Més equipaments culturals **Aprenentatge d'idiomes**

PROPOSTES EN L'ÀMBIT DE LES ACTIVITATS DE LLEURE

Foment de l'educació en el lleure

Jocs i activitats en grup

Diversificació del lleure *Equipament oci juvenil*

EL QUE MÉS VALOREN ELS JOVES ÉS

Activitats lúdiques Activitats festives

Equipaments juvenils *Ajudes socials* **Accesibilitat**

Mobilitat internacional Foment sostenibilitat **Informació** Orientació

sexualitat Aules estudi **Orientació** Activitats juvenils

Activitats culturals Orientació laboral

Participació juvenil *Equip professional* **Suport associacionisme**

Equipaments esportius

DEMANDES DE LES PERSONES JOVES A L'AJUNTAMENT

Mobilitat internacional

Equipaments esportius

Orientació emancipació

Activitats d'oci

Orientació acadèmica

Formació laboral Orientació laboral

Ajudes emancipació **Espais d'Oci** *Equipaments juvenils*

Millora comunicació Garantir habitatge digne

Activitats culturals

3.3.2. Enquesta per a serveis municipals

L'enquesta encarada als serveis municipals ha servit per recollir l'experiència i les percepcions dels professionals municipals d'aquelles àrees que tenen o poden tenir incidència en la realitat juvenil. Concretament, les àrees interpell·lades en aquesta enquesta han estat les d'Educació, Infància, Serveis Socials, Cultura, Esport, Salut i el Negociat de formació i qualificació professional. A continuació, es presenta un recull de les principals aportacions realitzades des de cada una de les àrees.

PRINCIPALS APORTACIONS DE L'ENQUESTA PER A SERVEIS MUNICIPALS

Quines consideres que són les principals necessitats de les persones joves de L'Hospitalet?

- Espais de trobada i reunió.
- Accés a formació i al mercat laboral.
- Suport i educació emocional.
- Potenciar educadors de carrer.
- Apoderament i co-creació de projectes i activitats.
- Diversificació de l'oferta cultural.

Quins consideres que haurien de ser els àmbits prioritaris d'actuació de les polítiques de joventut a L'Hospitalet?

- Ocupació.
- Habitatge.
- Formació.
- Oci.
- Salut.
- Promoció sociocultural.
- Foment de la creació artística.

En cadascun dels eixos, quines actuacions consideres prioritàries?

Apoderament juvenil:

- Espais d'assessorament dissenyats per a joves.
- Una xarxa d'orientació personalitzada ben estructurada i capil·laritzada en el territori de la ciutat.
- Es podria plantejar una mena de "mapa personal virtual" on cada jove pogués veure els recursos i opcions que pot tenir en els seus diferents àmbits d'interès posant-lo en contacte amb entitats, iniciatives, empreses, àrees municipals, etc.

Participació i lleure:

- Creació d'espais presencials i virtuals que afavoreixin la participació juvenil.
- Espais autònoms socioculturals i suport a les entitats juvenils.
- Encoratjar els organismes i espais de diàleg i debat entre els joves en cooperació amb altres col·lectius

Coneixeu els programes i actuacions de la Regidoria de Joventut? Quins?	• Oficina jove, EntreJoves, creixement personal, mobilitat internacional, Aules d'estudi, Let's Festival, Street Dance Festival, Gimcana fotogràfica, Observació astronòmica, Can Chill Out, Art en Femení, activitats d'estiu, Pla d'acció comunitària.
Quin tipus de contingut trobaríeu útil que publicuéssim a les Xarxes socials?	• Estils de vida actius i saludables, informació divulgativa, informació sobre participació, recursos d'interès pels joves.
A destacar	• Dissenyats per resultar d'interès per als joves. Gran diversitat d'activitats i programes
A millorar	• Aconseguir arribar a un nombre major de joves, especialment els que compten amb més dificultats socioeducatives. • Generar nous espais de diàleg i trobada entre els joves i amb d'altres col·lectius de la ciutat.

PRINCIPALS APORTACIONS DE L'ENQUESTA PER A TÈCNICS I TÈCNIQUES DELS SERVEIS MUNICIPALS

Quines consideres que són les principals necessitats de les persones joves de L'Hospitalet?	• Espais de trobada. • Recursos formatius post-obligatoris. • Orientació formativa i laboral. • Oportunitats per combinar formació i treball. • Garantir cobertura necessitats bàsiques. • Potenciar serveis de salut: sexualitat, prevenció de les addiccions, etc. • Treballar per la igualtat efectiva de gènere. • Fomentar l'activitat esportiva. • Habitatge accessible. • Diversificació propostes culturals. • Diversificació espais d'oci. • Dificultats d'accés al transport (cost elevat). • Assessorament legal per a joves sense papers. • Cohesió social i foment de la interculturalitat. • Participació de les persones joves que no formen part d'entitats.
--	--

Quins consideres que haurien de ser els àmbits prioritaris d'actuació de les polítiques de joventut a L'Hospitalet?	• Xarxes de contacte entre joves. Educació. Ocupació. Salut. Esport i lleure. Cultura. Habitatge. Participació. Mobilitat. Cohesió social.
En cadascun dels eixos, quines actuacions consideres prioritàries?	Apoderament juvenil: • Creació d'espais d'orientació i acompanyament. Diversificació formació professional. Servei de beques i ajudes econòmiques. Impuls d'una borsa d'ocupació jove. Acompanyament en el desenvolupament d'espais autogestionats i acció comunitària. Potenciar informació als centres educatius. Participació i lleure: • Diversificació activitats d'oci. Xarxa ciutadana d'activitats de lleure. Implicar a les persones joves en el disseny de les activitats. Potenciació de l'associacionisme i les iniciatives de les persones joves. Foment de la creativitat. Millora de la informació sobre oci, lleure i participació. Accés a espais i equipaments als barris.
Coneixeu els programes i actuacions de la Regidoria de Joventut? Quins?	• Acompanyament emocional. • Activitats d'estiu. • Orientació acadèmica i laboral. • Formacions lleure. • Activitats culturals. • Assessorament mobilitat internacional. • Punt TIC. • Oficina Jove. • Espai Jove. • Aules d'estudi. • Casa dels Cargols. • Programa de dinamització territorial. • EntreJoves. • La Brúixola.

Quin tipus de contingut trobaries útil que publicuéssim a les xarxes socials de la Regidoria de joventut?	• Difusió de l'activitat dels grups juvenils. • Més informació de salut. • Recursos i anuncis d'actuacions i activitats. • Foment del coneixement i orientació acadèmica. • Activitats no només per a joves, que fomentin la cohesió social i la interculturalitat. • Oferta cultural i activitat Districte cultural. • Informació d'autoconeixement personal. • Informació i impuls participació.
A destacar	• La diversitat. • L'equip professional. • Capacitat de resposta i adaptabilitat a les necessitats de les persones joves. • Àmplia oferta d'oci i cultura. • Bona capacitat comunicativa. • Actuacions d'emancipació. Especialment als instituts amb l'EntreJoves i La Brúixola.
A millorar	• La comunicació. • La transversalitat i el treball en xarxa. • Manca de participació de l'usuari en el disseny. • Definir qui és el públic de cada un dels programes i actuacions.
Altres aportacions	• Manquen molts espais destinats als joves (en canvi tenim molts espais per a nens petits i gent gran). • Hi ha molts joves de L'Hospitalet que no tenen documentació. Cal desplegar recursos d'orientació pensats per aquests joves. • Les persones joves haurien de liderar la implementació d'espais de referència de joves a tots els districtes. Està demostrat que aquests espais funcionen i són necessaris. Alguns barris, com Gornal, no en tenen. O d'altres depenen d'entitats o plans amb temporalitat.

3.3.3. Enquesta per entitats juvenils

L'enquesta a les entitats juvenils ha permès l'acostament a l'experiència i percepcions dels representants del teixit associatiu, als quals es demanaven també les seves aportacions amb relació a les necessitats i les prioritats de les persones joves de la ciutat.

Recollim els principals resultats de les enquestes realitzades, que s'han enviat a espais, espais joves i entitats que treballen amb persones joves.

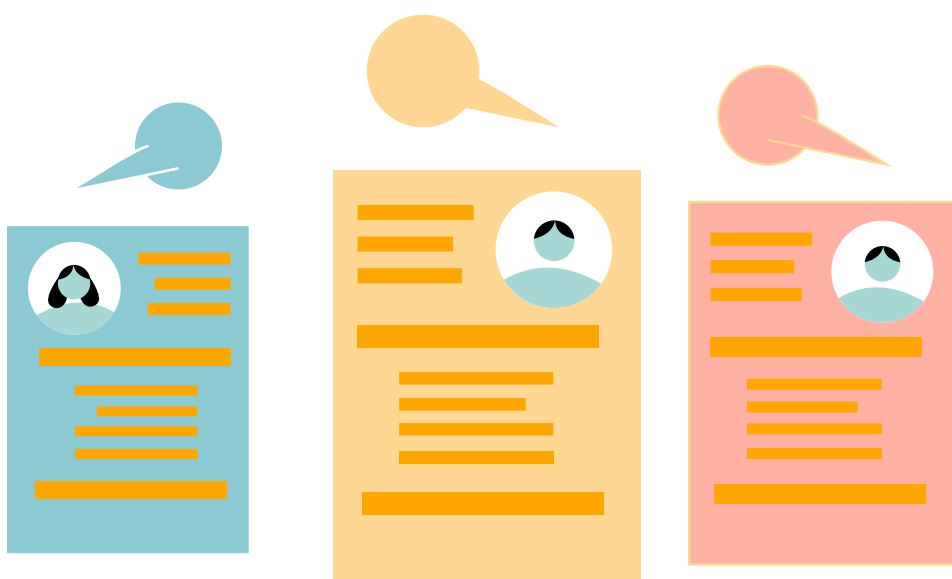
PRINCIPALS APORTACIONS DE L'ENQUESTA PER A ENTITATS JUVENILS

Quines consideres que són les principals necessitats de les persones joves de L'Hospitalet?

- Espais de trobada i reunió.
- Accés a formació i al mercat laboral.
- Suport i educació emocional.
- Potenciar educadors de carrer.
- Apoderament i co-creació de projectes i activitats.
- Diversificació de l'oferta cultural.

Quins consideres que haurien de ser els àmbits prioritaris d'actuació de les polítiques de joventut a L'Hospitalet?

- Educació.
- Inserció laboral.
- Cohesió social.
- Salut emocional i benestar dels joves.
- Prevenció violència de gènere.
- Educació ambiental.
- Diversificació curricular.
- Crear unitats d'escolarització compartida.
- Oci alternatiu, sa i gratuït.
- Atenció personal i social.
- Reducció de les desigualtats, coment del discurs contra l'odi.



En cadascun dels eixos, quines actuacions consideres prioritàries? Apoderament juvenil:	• Orientació sociolaboral. • Orientació acadèmica. • Seguiment més individualitzat dels joves que necessiten orientació. • Salut emocional i benestar. • Potenciar orientacions virtuals.
Participació i lleure:	• Espais de participació motivadors, on els joves puguin determinar quins temes es parlen i consensuar les propostes. • Potenciar projectes d'oci atractiu pels joves. Donar suport a projectes que ja existeixen. • Més suport a les activitats de lleure pel que fa col·lectiu de joves. • Fer partícips als joves de la creació de l'oferta de lleure. • Accés a l'esport.
Coneixeu els programes i actuacions de la Regidoria de Joventut? Quins?	• Oficina jove. • Pla d'acció comunitària. • Actuacions d'oci. • Actuacions d'orientació i assessorament. • Campanyes i espais de participació. • EntreJoves. • Art en Femení. • Poetry Slam. • Per Amor a L'Hart.
Quin tipus de contingut trobaries útil que publicuéssim a les xarxes socials de la Regidoria de joventut?	• Informació salut emocional. • Informació recursos acadèmics, laborals, socials, etc. • Activitats que puguin ser d'interès pels joves de la ciutat. • Difusió de les activitats organitzades per les mateixes persones joves o per les entitats.

A destacar

- Informar i oferir recursos als joves de la ciutat.
- Oficina Jove.
- Programes d'orientació i assessorament.
- Voluntat de col·laboració.
- Varietat en l'oferta d'activitats.
- Contacte amb la realitat dels joves.
- Vinculació i treball conjunt amb les entitats i amb altres agents del territori.
- Professionals oberts i pròxims a les persones joves.

A millorar

- Espais per a reunir-se.
- Donar a conèixer tots els recursos de la ciutat.
- La comunicació amb les persones joves.
- Intensificar la relació entre les entitats.
- Més presència als barris.
- Més actuacions amb perspectiva juvenil: millora de recursos pedagògics i cohesió social.



3.4. GRUPS DE DISCUSSIÓ

Amb l'eslògan 'La teva opinió transforma' i per tal de donar valor a totes les opinions i acabar de matisar amb exactitud les respostes de les enquestes, es van dur a terme un seguit de grups de discussió que, a causa del virus de la COVID-19, s'han anat realitzant virtualment, fet que ha suposat algunes dificultats.

De la mateixa manera, donades les limitacions derivades de la situació sanitària, s'ha considerat pertinent no limitar aquestes trobades a la recollida d'elements de diagnosi, sinó també de propostes i aportacions que ens han estat d'utilitat per a l'elaboració del disseny.

3.4.1. Grup de discussió amb joves

Amb els i les joves, objecte directe d'aquest PLJ, es van voler fer 3 grups de discussió. Al mes de juliol i amb la dinamització de l'Associació d'Estudiants de L'Hospitalet (AELH) es va realitzar una sessió amb monitors/es d'entre 18 i 25 anys en pràctiques a l'Espai Jove Ca n'Arús. També es va convidar a participar als membres del projecte EntreJoves.

PRINCIPALS APORTACIONS DEL GRUP DE DISCUSSIÓ AMB JOVES

Quines consideresque són les principals necessitats de les persones joves de L'Hospitalet?

- Formacions gratuïtes o assequibles.
- Cursos i formacions en línia.
- Activitats enfocades a joves, més enllà de festes.
- Creació d'una agrupació o associació que fomenti el debat entre les diverses agrupacions juvenils de la ciutat.
- Millora de la difusió d'activitats com voluntariats i altres activitats en les quals poden participar gent de totes les edats.
- Equipament esportiu a l'aire lliure en tots els barris.

Propostes / Empoderament juvenil:

- Saber arribar a tots els joves de L'Hospitalet.
- Formar-los bé, en l'àmbit educatiu, però també en l'àmbit vital.
- Ajuda és el primer pas de créixer i caminar cap a la maduresa, a través de xerrades, cursos, formacions, per parlar de coses que no es parlen a l'institut: declaració de la renda, ajuda per la recerca d'una feina o un habitatge, formació del jovent, reunions de debat, etc.

Participació i lleure

- Animar als nois i noies a anar als espais des de petits per així adquirir diferents valors.
- Millorar la difusió en tots els projectes de l'ajuntament.
- Treballar i difondre més des dels instituts les activitats juvenils.
- Xarxa associativa en l'àmbit institucional de totes les entitats juvenils de tots els barris.
- Observar els canvis d'interessos en el públic jove.
- Incentivar la participació dels joves, premiant o reconeixent d'alguna manera la seva actuació en llocs com voluntariats o semblants.

En quina mesura creus que les polítiques d'empoderament i participació i lleure són importants en l'actual context (1 molt poc importants – 5 molt importants)

- Empoderament: valoració mitjana 3,6
- Participació i lleure: valoració mitjana 4,2*

*Es remarca que la participació és una eina fonamental per a treballar l'empoderament.

Altres àmbits d'actuació a prioritzar per l'Ajuntament de L'H

- Esports públics.
- Beques i ajudes.
- Més ofertes culturals per a joves, impulsar el districte cultural per fer més activitats per a joves.

Altres aportacions

- La relació entre joves i l'ajuntament. Pensem que ho intenten, però no ho aconsegueixen del tot. Han de fer millor recerca del tipus de joves que hi ha a la ciutat, no tots i totes tenen el mateix patró ni els mateixos interessos.
- En l'àmbit de l'oferta d'activitats de l'Ajuntament per a joves, pensem que estan destinades a un públic determinat i que no arriben a tots els gustos del jovent de la ciutat.
- Falta d'equipaments per a joves, tot i que els que i existeixen estan ben equipats. Els equipaments juvenils dels espais, acaben sent destinats només als joves que participen en els espais i no a la resta.
- Hi ha joves que es queden al marge de les activitats de joventut, ja sigui per l'edat o perquè no acaben d'arribar a la resta, o que pel tipus d'activitats que no acaben d'estar enfocades per determinats gustos d'un jovent difícil d'accedir.

Els joves que van participar en el grup de discussió van respondre també una petita enquesta per a recollir el seu grau de satisfacció amb relació a diversos aspectes de la ciutat, així com del desplegament de les polítiques de joventut.

ENQUESTA GRUP DE DISCUSSIÓ AMB JOVES

Com valoreu l'oferta d'activitats a la ciutat? (1 valoració molt negativa – 5 valoració molt positiva)

- Valoració mitjana: 3,8

Per quins motius participeu/no participeu en els tallers que s'organitzen

- Per falta d'informació, perquè no m'interessa del tot el que ofereixen.
- Falta de temps i són ofertes per a gent molt jove.
- Perquè no van els meus amics.
- Per falta d'informació o motivació.

Rebeu informació de les activitats? Com us informeu?

- Mitjançant XXSS com Instagram...
- No en rebo. M'informo a través de l'AELH.
- Actualment m'informo perquè segueixo a l'AELH a Instagram. Si no fos així, dubto que rebés la informació.
- M'informen els meus companys o per grups de WhatsApp.

Si sou usuàries/àries com valoreu les activitats? (1 valoració molt negativa – 5 valoració molt positiva)

- Valoració mitjana: 4,3

3.4.2. Grups de discussió amb serveis municipals

El grup de discussió amb Serveis Municipals es va dur a terme el juliol amb un grup de 13 responsables de determinades àrees de Serveis Municipals de l'Ajuntament que estan en contacte amb els i les joves, tal com es detalla més endavant.

En aquest cas, i a causa també de la crisi de la COVID-19, aquest grup de discussió va ser dinamitzat per les tècniques de l'Associació d'Estudiants de L'Hospitalet (AELH) i es va realitzar també virtualment a través de la plataforma Meet.

Quines consideres que són les principals necessitats de les persones joves de L'Hospitalet?

- Integració de la veu dels joves als quals costa més arribar.
- Orientació i acompanyament per l'ocupació.
- Un grup per treballar la sostenibilitat..
- Espais de relació i trobada per activitats diverses.
- Que els arribi informació del que organitzem des de totes les àrees de l'ajuntament.
- Treballar el sentiment de pertinença i comunitat.
- Garantir la seguretat de les noies per anar soles pel carrer.
- Referents per l'acompanyament emocional.
- Habitatge.
- Connexions virtuals lliures, XXSS, etc.
- Oci saludable i consultes sobre temes de salut.
- Educadors a l'espai públic.
- Acompanyament amb referents educatius estables, especialment amb joves que estan en risc.

Propostes / Empoderament juvenil:

- Capacitat d'incidir en programes i projectes que programa l'ajuntament, donem poc espai al jovent, els i les joves han d'estar i amb capacitat de decisió.
- Dissenyar espais públics institucionals, més enllà del CNiN.
- Relleu generacional.
- Habitatge, blocs d'estudiants i joves de lloguer limitat.
- Feina, tenir recursos econòmics, sobretot els majors d'edat.
- Canals fluids de comunicació.
- Formació.
- Temes que donin resposta a necessitats bàsiques.
- Recollir veus de joves fora del circuit.
- Empoderament en l'àmbit de la salut.

Propostes / Participació i lleure

- Participar en els pressupostos participatius.
- Reforçar els projectes d'aprenentatge serveis.
- Patrulla jove de Guàrdia Urbana que els ajudi.
- Més oferta, espais de lleure per a majors de setze anys.
- Fomentar la creació de petites entitats segons els seus interessos.
- Que la participació tinguin efectes reals per a joves.
- Crear més espais com el Cine Romero o ca n'Arús, sobretot al nord de la ciutat.
- Educar per la participació dels diferents àmbits, serveis, agents, etc.
- Lleure a demanda. Reserva d'espais a l'aire lliure, compartir experiències, intercanvi de còmics, etc. via internet.
- Creació o reconversió dels espais joves que permetin l'autoorganització també des del món no associatiu.
- Incloure gamificació per ser més atractius els processos de participació.
- Aprofitar el Cruyff Court que es construirà als Blocs la Florida per empoderar els joves del barri amb iniciatives de lleure.
- Promoure la figura de l'ajudant d'entrenador en els jocs escolars.
- Espais adreçats a joves adaptats als seus horaris d'oci.
- Promoure que en les juntes directives d'entitats hi hagi representació de joves.
- Millorar els espais de lleure.
- Els i les joves de menys de divuit anys no poden presentar instàncies amb propostes, opinions, això és una dificultat.

En quina mesura creus que les polítiques d'empoderament i participació i lleure són importants en l'actual context (1 molt poc importants – 5 molt importants)

- Empoderament: valoració mitjana 4,45
- Participació i lleure: valoració mitjana 4,45

Altres àmbits d'actuació a prioritzar per l'Ajuntament de L'H

- Inclusió.
- Diversitat.
- Gènere.
- Voluntaris.
- Relleu Generacional.
- Equitat.
- Accessibilitat a recursos i serveis.
- Sexualitat i afectivitat.

3.4.3. Grups de discussió amb entitats juvenils

També es va fer un grup de discussió amb les entitats juvenils de la ciutat. Aquest també es va fer durant el passat mes de juliol, amb les restriccions a causa de la crisi de la COVID-19.

Dinamitzat també per l'Associació d'Estudiants de L'Hospitalet (AELH) i en format en línia, en aquest van participar els i les responsables de l'Associació Feminista les Bruixes, l'Associació per la Llibertat Sexual i de Gènere (ALISE), Llibertat Animal, l'Associació d'Estudiants de L'Hospitalet (AELH), Companyia de Teatre Plàudite i Joves per la Igualtat i la Solidaritat (JIS).

GRUP DE DISCUSSIÓ AMB TÈCNICS MUNICIPALS

Quines consideres que són les principals necessitats de les persones joves de L'Hospitalet?

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Recepció de models positius (mentories).• Més implicació per part de l'administració.• Programes transversals.• Connexió de l'activitat formal (educativa, associativa) amb la informal.• Fomentar els esports minoritaris a la ciutat.• Més espais de relació, reunió i activitats per a joves.• Oferir activitats d'interès real per a nois i noies.• Manca de relleu generacional en el teixit associatiu. | <ul style="list-style-type: none">• Manca de representació del jovent en l'administració institucional.• Manca de material per desenvolupar els estudis.• Més ofertes i millor promoció d'aquestes, cursos en treball, educació i formació a l'Oficina jove perquè sigui en realitat una xarxa de contacte entre els i les joves i l'administració.• Atenció i ajuda emocional per a joves.• Més activitats per ajudar a la joventut a emancipar-se.• Ajuda per trobar un primer habitatge. |
|--|--|

Propostes / Empoderament juvenil:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Conèixer la ciutat i la plenitud de tots els barris.• Que l'Àrea de Joventut sigui un lloc de suport en la formació, ajuda per trobar treball i també per trobar un habitatge.• Mentoria com a model expectativa de futur. | <ul style="list-style-type: none">• Serveis d'assessories o espais de benestar i suport emocional per a joves, intervenint en salut mental i emocional• Assessorament i suport en l'àmbit dels estudis, sortides laborals, recerca de feina, etc.• Xarxa de coneixement dels joves.• Espais de relació entre joves i intergeneracionals. |
|--|---|

Propostes / Participació i lleure:

- Canals de comunicació i difusió més eficaços.
- Activitats gratuïtes per a joves i que hagin sorgit per ells i elles pròpiament.
- Més espais d'oci que estiguin repartits per tots els barris de la ciutat.
- Crear un equip especialitzat per a propostes.
- Treballar entre les entitats de destí dels barris, per dur a terme activitats conjuntes, encara que sigui un cop o dos a l'any.
- Trobar una forma d'arribar als joves per presentar les activitats de les diferents entitats de lleure.
- Fomentar l'esport femení i apropar la ciència a les dones i nenes.

En quina mesura creus que les polítiques d'empoderament i participació i lleure són importants en l'actual context (1 molt poc importants – 5 molt importants)

- Empoderament: valoració mitjana 5*
- Participació i lleure: valoració mitjana 4,8

*En la idea d'empoderament ja s'incorpora la participació i el lleure, si empoderem les persones joves participaran més i aniran a més activitats de lleure.

Altres àmbits d'actuació a prioritzar per l'Ajuntament de L'H

- ODS.
- Drets Sexuals i Afectius.
- Salut (emocional, física, social, laboral, etc.).
- Gènere.
- Equitat i Pobresa.
- Violències, estereotips i discurs contra l'odi.



3.5. ANÀLISI DE LES POLÍTIQUES DE JOVENTUT

A través de l'anàlisi de les polítiques de joventut podem determinar quina ha estat la tasca que s'ha realitzat en els darrers quatre anys, en el marc del Pla local de joventut 2016-19. Aquest Pla s'estructurava a través de quatre grans programes: 1) Programa municipal d'emancipació juvenil 2) Programa municipal de dinamització territorial 3) Programa municipal d'oci i d'experimentació cultural 4) Programa municipal de participació jove. A través de la informació recollida a partir de les memòries dels programes i actuacions, comptem amb informació quantitativa i qualitativa imprescindible per entendre quins han estat els punts forts i els punts febles del desenvolupament de les polítiques públiques durant els darrers quatre anys.

D'altra banda, també s'ha considerat oportú recollir en aquest apartat algunes dades vinculades al desenvolupament de la tasca comunicativa del Servei de Joventut, un element que esdevé cada vegada d'una major importància per tal de donar a conèixer els recursos i actuacions que s'ofereixen des del Servei de Joventut, així com generar xarxa entre les persones joves, entitats, administració i altres agents.

Aquesta informació s'ha recollit de manera visual a través de diverses infografies. En aquestes, s'han incorporat algunes propostes de millora, sorgides de l'avaluació del Pla Local de Joventut 2016-19, que han estat de gran utilitat per a definir l'estructura i els continguts del disseny de l'actual pla, que es presenta en apartats posteriors.



PROGRAMA MUNICIPAL D'EMANCIPACIÓ JUVENIL

RESULTATS DELS SERVEIS DE L'OFICINA JOVE DURANT EL PLA LOCAL DE 2016-19

- Continuitat de l'equip tècnic.
- Implementació del **protocol de derivació** amb altres serveis i entitats.
- Centralització dels serveis de Mobilitat Internacional al **Centre Europa Jove**.
- Incorporació del Programa Europeu de **Garantia Juvenil**.
- **Assessories especialitzades** de formació i ocupació assumides per l'equip tècnic.

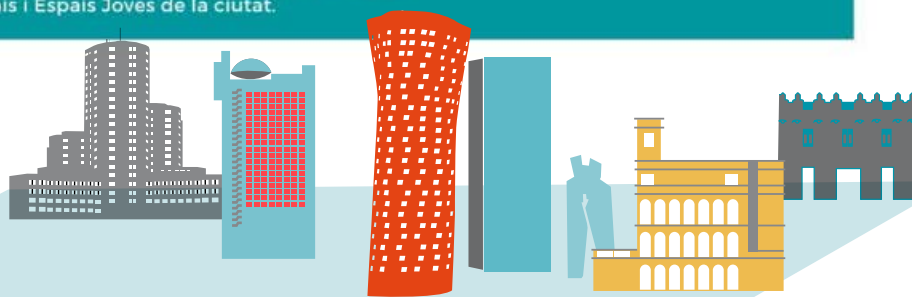
+ 6.600 Servei d'orientació
+ 1.600 Assessorament especialitzat
+ 1.700 Participants a la programació trimestral
+ 2.400 Serveis Generals

ÚS DELS SERVEIS PER ÀMBIT D'ACTUACIÓ



PROPOSTES DE MILLORA

- FORMACIÓ I OCUPACIÓ:**
 INCORPORAR la descoberta de la vocació, professions i competències professionals.
 ACOMPANYAR l'orientació i seguiment individualitzat.
 TREBALL TRANSVERSAL amb altres serveis municipals i entitats del sector.
- MOBILITAT I CREIXEMENT:**
 IMPULSAR temàtiques, aprofundiment en els àmbits.
 ACOMPANYAR als joves de forma grupal i individualitzat
- PROGRAMACIÓ TRIMESTRAL:**
 INCIDIR en la mobilitat Internacional i Creixement Personal i Social.
 COOPERAR amb els Espais i Espais Joves de la ciutat.



PROGRAMA MUNICIPAL DINAMITZACIÓ TERRITORIAL

RESULTATS DEL PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ TERRITORIAL DURANT EL PLA LOCAL DE 2016-19

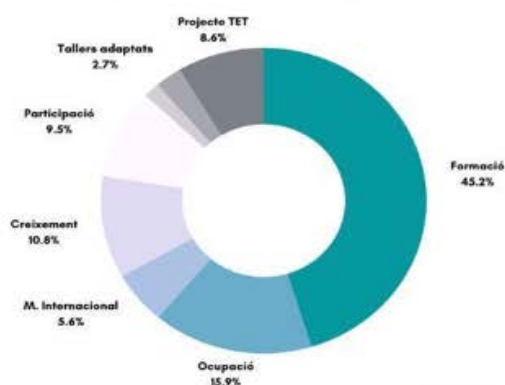
- Continuitat de l'equip tècnic com a referents territorials.
- Increment en la participació a les Jornades de Consellers, Jornada de Poesia.
- Desenvolupament del Projecte Brúixola.
- Augment de la participació dels instituts a la Mostra d'Estudis i Professions.
- Més presència a les xarxes de territori.
- Oferta molt àmplia per a 2n cicle ESO.

+1.090 tallers realitzats del Catàleg de Serveis

+ 4.000 participants a les dinamitzacions

ACCIONS PELS CENTRES EDUCATIS PER ÀMBIT D'ACTUACIÓ

Tallers als centres educatius



Dinamitzacions i Jornades pels centres educatius



Tendència cap a l'especialització en la transició escola-treball amb l'alumnat que finalitza l'etapa obligatòria

PROPOSTES DE MILLORA



CENTRES EDUCATIS

DISSENYAR un nou Catàleg de Serveis

- CONSOLIDANT l'oferta de transició escola-treball
- AMPLIANT l'oferta d'activitats de creixement personal i mobilitat internacional

APROPAR-NOS als alumnes de 1r cicle de l'ESO, Batxillerat i Formació Professional.



REPENSAR el format de les Dinamitzacions i Jornades.



XARXES TERRITORIALS

PARTICIPAR de forma activa en les taules territorials existents.

PRESENTAR els serveis de l'Oficina Jove al territori.



TREBALL AMB ENTITATS

PRESENTAR els serveis de l'Oficina Jove a les entitats del territori.



PROGRAMA MUNICIPAL OCI I EXPERIMENTACIÓ CULTURAL

RESULTATS DEL PROGRAMA DE OCI I EXPERIMENTACIÓ CULTURAL DURANT EL PLA LOCAL DE 2016-19

+ 20 accions de suport a associacions pel desenvolupament d'activitats i projectes per a joves

+ 400 accions culturals impulsades per la Regidoria de Joventut

- Increment de les accions de l'Art en Femení vinculades al Dia Internacional de les Dones.
- Noves accions d'oci i cultura com el Bellvitge Music Festival i l'Eat Street.
- Vinculació amb els projectes del Districte Cultural.
- Professionalització del Concurs Hospisona, en col·laboració amb la Casa de la Música Popular de LH.

ACCIONS DEL PROGRAMA

Festival de la Barbacoa
Per amor a l'hart
Mercat jove
Petit Format
Festival de danses urbanes
Poetry Slham
Art en femení Summer Jove
Bellvitge Music Festival
Can Chill Out
Scape Room Hospisona Eat Street
Metropol'his
Observació astronòmica

PROPOSTES DE MILLORA

- ▶ ADEQUAR les activitats d'oci i cultura als interessos juvenils.
- ▶ POTENCIAR l'ús de les xarxes socials com a espai de desenvolupament i consum cultural.
- ▶ IMPULSAR iniciatives d'oci cultural i alternatiu promogudes pels joves.



PROGRAMA MUNICIPAL PARTICIPACIÓ JUVENIL

RESULTATS DELS SERVEIS DEL PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ JUVENIL DURANT EL PLA LOCAL DE 2016-19

- Increment de la participació juvenil al Projecte EntreJoves.
- Desenvolupament d'espais de treball en funció dels interessos dels joves al Projecte EntreJoves.
- Inici del projecte LOUD, d'àmbit europeu, en col·laboració amb l'àrea de Mediació.
- Apertura de l'Espai Jove ca n'Arús.
- Diversificació dels àmbits d'actuació de voluntariat.
- Inici del projecte Portant somriures de l'Oficina del voluntariat.

+ 100

participants anuals al projecte EntreJoves

+ 8.100

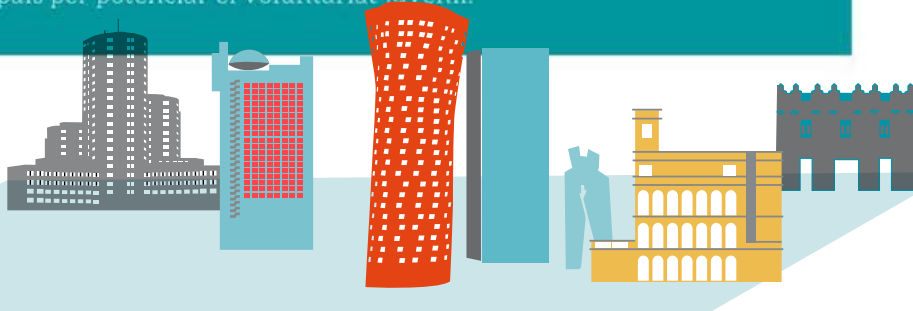
accions de l'Oficina de Voluntaris

ACCIONS DEL PROGRAMA

Participació juvenil
Espai Jove Ca N'Arús
Oficina del voluntariat
Projecte LOUD EntreJoves Voluntariat
Cessió d'espais
Espai musical
Espai Esportiu Filmmakers
Espai de gènere

PROPOSTES DE MILLORA

- ▶ COORDINAR els diversos projectes de participació i lleure juvenil.
- ▶ ADAPTAR els projectes a les noves formes de comunicació i participació digitals.
- ▶ DIVERSIFICAR els espais per potenciar el voluntariat juvenil.



COMUNICACIÓ I DIFUSIÓ PLJ 2016-2019

ESTAT ACTUAL



+ **25.000** visites anuals web www.joventutlh.cat



+ **7.400** subscriptors al butlletí mensual de la Regidoria de Joventut,



3.845 seguidors Facebook



1.827 seguidors Instagram



2.742 seguidors Twitter



Iniciació de l'aplicació Whatsapp per comunicar-nos amb els usuaris de l'Oficina Jove i els participants del Projecte Entrejoves.

PROPOSTES DE MILLORA



ANALITZAR les formes de comunicació on line dels joves.



POTENCIAR la comunicació efectiva amb el jovent.



IMPULSAR una línia de comunicació on line coherent amb la informació transmesa, el col·lectiu diana i la imatge corporativa.



CREAR recursos audiovisuals per als diferents serveis i projectes de la Regidoria de Joventut.



3.6. CONCLUSIONS DE LA DIAGNOSI

La diagnosi ens ha permès recollir informació detallada sobre la realitat de les persones joves de L'Hospitalet, així com del desplegament de les polítiques de joventut durant el període de vigència de PLJ 2016-19. Cal assenyalar que el desenvolupament de la diagnosi ha estat profundament marcat per la pandèmia de la COVID-19, que l'ha condicionat a nivell metodològic. En aquest sentit, ens trobem davant l'inici d'una crisi sanitària que ha desencadenat també una crisi social i econòmica. Les conseqüències són encara incertes, i en el moment d'elaborar aquest document les dades disponibles amb relació a aquest fet són encara escasses. Amb tot, és necessari fer saltar totes les alarmes: l'atur juvenil s'ha disparat i les persones joves, que abans de la pandèmia ja presentaven greus dificultats d'accés al mercat laboral o a l'habitatge, seran, sens dubte, un dels col·lectius més afectats per aquesta nova crisi.

És necessari reforçar les polítiques de joventut, entenent-les com un element central de les polítiques socials, i no com un àmbit perifèric d'aquestes, ja que les polítiques de joventut són les úniques que poden abordar les necessitats de les persones joves des d'una doble perspectiva:

- 1) Les demandes actuals del col·lectiu des d'una mirada que tingui en compte l'heterogeneïtat d'aquest.
- 2) El desplegament de l'autonomia, l'adquisició d'habilitats i la igualtat d'oportunitats, que permetran a les persones joves desenvolupar la seva transició cap a la vida adulta.

D'altra banda, ens trobem en un moment d'impàs pel que fa al desenvolupament de les polítiques de joventut en l'àmbit nacional. Aquest any 2020 s'acabava el període de vigència de l'actual Pla Nacional de Joventut. A causa de la COVID-19, no s'ha pogut completar el procés d'elaboració de la nova planificació, l'aprovació de la qual està prevista entre el 2021 i el 2022. No obstant això, en aquests moments s'està redactant el Pla d'actuació de joventut 2021, destinat a establir un marc de referència durant el període d'elaboració del nou Pla Nacional. És necessari restar atents als plantejaments del Pla d'actuació i les seves aplicacions en el desplegament de les polítiques locals.

Les conclusions de la diagnosi ens condueixen a identificar la necessitat de reforçar les polítiques que podem associar a l'eix d'autonomia, és a dir totes aquelles relacionades amb l'ocupació, la formació, l'habitatge i la salut. Les polítiques de joventut han de jugar un paper fonamental a l'hora d'esmortir l'impacte de la crisi social i econòmica, i d'evitar que s'ampliïn les desigualtats entre la població jove, seccionada com la resta de la població per classe social, gènere, país d'origen, orientació sexual, etc.

En aquest sentit, considerem imprescindible la consolidació del treball transversal, d'una banda per impulsar projectes conjunts des de diversos serveis municipals i, de l'altra, per incorporar la perspectiva juvenil en la definició de les polítiques que s'impulsin des de la resta de serveis municipals.

Aquesta serà, doncs, una planificació estratègica que ha de respondre a una doble finalitat. En primer lloc, desplegar un seguit de mesures que responguin a les necessitats generades per l'actual –i imprevist– context sanitari, social i econòmic, marcat per les mesures sanitàries i la incertesa. D'altra banda, però, la planificació ha de tenir en compte la seva vigència per un període de quatre anys, amb la qual cosa, a banda de tenir la vista fixada en les necessitats immediates, també ha de desplegar programes i actuacions amb prou visió estratègica per assolir els objectius establerts en aquest període. Una tasca que no és senzilla, però que es procurarà abordar al llarg dels eixos estratègics, els objectius i les actuacions proposades al disseny del Pla.

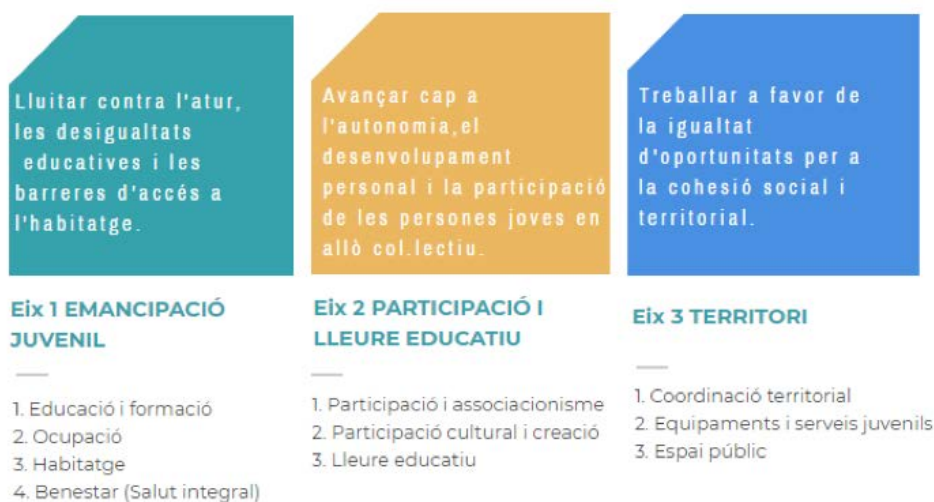
4. El disseny I EIXOS ESTRATÈGICS

La diagnosi ha permès, des de diverses perspectives, determinar quines són les principals necessitats de les persones joves de L'Hospitalet. De la mateixa manera, també ens ha servit per analitzar quines són les prioritats que són necessàries desenvolupar en el marc de l'actual Pla Local de Joventut, i que procurarem estructurar en la fase de disseny.

Així doncs, en els següents apartats es defineix, en primer lloc, quines són les missions del present Pla, és a dir, quina és la finalitat general amb el qual es desenvolupa la planificació en l'àmbit de joventut pel període 2020-2023. D'altra banda, també es plantegen 3 grans reptes estructurats a través de 3 eixos estratègics, 16 objectius i 43 actuacions o serveis. Amb aquesta estructuració del disseny s'aborden tots els àmbits de la vida de les persones joves en què es pot incidir des de les polítiques públiques. S'ha intentat donar resposta tant a aquelles necessitats que determinen processos d'emancipació i participació a partir dels quals les persones defineixen la seva vida adulta, com també a aquelles altres que fan referència al moment present vinculades al benestar.

Tot i l'estructura descrita, és necessari destacar la interconnexió que existeix entre tots els àmbits treballats, com així s'ha apuntat també durant el procés participatiu de la fase de diagnosi. És fonamental desplegar el nou Pla Local de Joventut tenint en compte aquesta interconnexió, ja que l'objectiu últim és garantir que les persones joves tinguin autonomia per desenvolupar de manera integral el seu propi projecte de vida.

Amb el plantejament exposat, els tres eixos estratègics que es plantegen són els que es recullen a continuació: **Eix 1.** Emancipació juvenil **Eix 2.** Participació i lleure educatiu **Eix 3.** Territori. Cadascun compta amb un repte associat i es desplega a través de diversos àmbits, com s'observa en l'esquema següent



4.1. MISSIONS I REPTES ESTRATÈGICS DEL PLJ DE L'HOSPITALET

Després de la fase de la diagnosi i basant-nos en el PNJCat 2020 com a pla estratègic de les polítiques de joventut, el PLJ de L'Hospitalet 2020-23 compta amb dues missions fonamentals:

MISSIÓ 1. Facilitar la realització del projecte de vida de les persones joves atenent a la diversitat de formes i models de vida.

És cabdal incidir sobre la trajectòria vital de les persones joves com a oportunitat per a la mobilitat social i evitar la reproducció de desigualtats a través de la construcció d'oportunitats per a la igualtat. Es pretén incidir sobre aquells aspectes que dificulten les oportunitats de les persones joves i que cal transformar per evitar la reproducció de desigualtats. Es tracta d'abordar tots aquells reptes i aspectes que afecten, dificulten o fan possible l'emancipació de la gent jove.

MISSIÓ 2. Apoderar la persona jove com a agent de canvi social, impulsant el seu paper actiu com a ciutadana en el conjunt de la societat, oferint espais per a la seva participació en la presa de decisions, així com oportunitats per donar rellevància a la seva visió del món.

Es pretén afavorir el protagonisme, la participació i la implicació de la gent jove en la generació i el desenvolupament de propostes i dinàmiques per al progrés de la societat. Vol aprofundir en el paper actiu i constructor de la gent jove més enllà de ser receptors o usuaris de polítiques, amb l'objectiu de generar i construir canvis en el nostre entorn. Es tracta, doncs, de fer front a tots aquells aspectes que afecten, fan possible o dificulten la participació de la gent jove en el seu entorn i que permetran que siguin protagonistes del seu projecte de vida individual i col·lectiu.

El PLJ de L'Hospitalet 2020-23 té la voluntat de vincular-se al moment actual i d'ubicar-se en el context en què es genera i en el qual s'haurà de desplegar i desenvolupar. En aquest sentit, a partir dels elements centrals i prioritaris identificats durant la diagnosi, s'han determinat tres reptes generals, basats en els reptes del PNJCat 2020 als quals es pretén donar resposta:

- **Repte 1. Lluitar contra l'atur, les desigualtats educatives i les barreres d'accés a l'habitatge.**

Cal generar les condicions perquè les persones joves puguin emancipar-se de forma efectiva. Per fer-ho possible, és necessari afavorir la seva permanència al sistema educatiu, generar ocupació de qualitat, reduir la precarietat laboral i la taxa d'atur de la població jove, i articular mecanismes efectius d'integració social.

- **Repte 2. Avançar cap a l'autonomia, el desenvolupament personal i la participació de les persones joves en allò col·lectiu.**

Cal apoderar la persona jove com a agent de canvi social, impulsant el seu paper actiu com a ciutadana en el conjunt de la societat, oferint espais per a la seva participació en la presa de decisions, així com oportunitats per donar rellevància a la seva visió del món afavorint el protagonisme, la participació i la implicació de la gent jove en la generació i el desenvolupament de propostes i dinàmiques per al desenvolupament i progrés de la societat.

- **Repte 3. Treballar a favor de la igualtat d'oportunitats per a la cohesió social i territorial.**

A partir del reconeixement de la diversitat social i territorial de la ciutat, i de la seva població jove, cal actuar sobre els elements generadors de desigualtat, dualització i fragmentació. És imprescindible treballar en la creació de noves dinàmiques d'inclusió i cohesió que contribueixin a apoderar les persones joves com a protagonistes del canvi social.

Aquests reptes estratègics estan plenament lligats al Pacte de ciutat i als Objectius per al Desenvolupament Sostenible. Els joves són el major actiu per al seu acompliment. Aquests objectius que se situen en el nucli de l'Agenda 2030 de l'ONU comparteixen una finalitat urgent: garantir la vida sostenible, pacífica, pròspera i equitativa en tot el món, ara i en un futur pròxim. Requereixen una transformació profunda de la nostra manera de ser, pensar i actuar, on les persones joves tindran un paper molt rellevant.

4.2. EIXOS ESTRATÈGICS

El nucli central del disseny del Pla ha estat estructurat en tres eixos estratègics, cadascun dels quals es desgrana en diversos àmbits d'actuació. Al seu torn, aquests àmbits d'actuació compten amb objectius que són desplegats a través d'actuacions concretes. Finalment, també s'han volgut recollir aquells indicadors d'avaluació que seran imprescindibles per determinar en quina mesura les actuacions desenvolupades han estat efectives a l'hora d'avançar en la direcció dels objectius plantejats.

A les següents pàgines s'ha recollit aquesta informació a través de taules que despleguen cadascun dels tres eixos.

EIX 1. EMANCIPACIÓ JUVENIL

El concepte d'emancipació comprèn tots aquells àmbits orientats a promoure l'autonomia de les persones joves en clau de cicle vital que defineixen les condicions de vida i els processos de transició de la població jove cap a la vida adulta. L'eix té com a objectiu generar oportunitats per a la igualtat en l'àmbit educatiu i formatiu, i en el mercat de treball, de l'habitatge i de la salut en tant que esferes integrants de la vida de les persones joves.

Educació i formació

L'èxit en la trajectòria educativa dels joves és clau per al seu desenvolupament personal futur, tant en les perspectives professionals com per a l'èxit del seu projecte de vida, la seva autonomia personal i també per reduir l'efecte de les desigualtats socials i la seva reproducció dins del sistema educatiu. Aquest repte pretén que els joves puguin desenvolupar una oferta formativa de qualitat en tots els nivells del sistema educatiu. Per potenciar l'èxit en la trajectòria educativa dels joves cal potenciar la coordinació entre els diferents agents implicats en el procés educatiu i aconseguir que els joves puguin aprofitar tots els recursos existents que ofereixen orientació, assessorament i acompanyament.

EIX 1. Emancipació juvenil

Educació i formació

Garantir l'assessorament i l'orientació vocacional, acadèmica i professional per facilitar la presa de decisions i la planificació dels itineraris formatius.

ACTUACIONS I SERVEIS

- Informació i orientació a l'Oficina Jove.
- Tallers d'orientació als instituts.
- Sessions de formació.
- Mostra d'estudis i professions.
- Assessoraments.
- Co-lideratge del Grup motor de la Formació Professional.
- Suport a l'estudi.

INDICADORS D'AVUACIÓ

- Nombre de consultes ateses a l'Oficina Jove.
- Nombre total d'alumnat participant en els tallers segons nivell (ESO, batxillerat i CF).
- Nombre total de tallers realitzats.
- Grau de satisfacció de l'alumnat participant als tallers.
- Grau de satisfacció del professorat.
- Nombre de centres educatius amb projecte d'orientació acadèmica.
- Nombre de tallers d'orientació acadèmica realitzats a la Mostra d'Estudis i Professions.
- Nombre d'alumnat participants en els tallers de la Mostra d'Estudis i Professions.
- Nombre d'assessoraments realitzats.
- Nombre de persones joves assessorades.
- Nombre d'accions impulsades des del Grup Motor de la Formació Professional
- Nombre d'accions de suport a l'estudi.

Educació i formació

Fomentar les experiències de mobilitat internacional de les persones joves.

ACTUACIONS I SERVEIS

- Tallers als instituts.
- Assessoraments.
- Tramitació de carnets juvenils i internacionals.

INDICADORS D'AVUACIÓ

- Nombre total d'alumnat participant en els tallers segons nivell (ESO, batxillerat i CF).
- Nombre total de tallers realitzats.
- Grau de satisfacció de l'alumnat participant.
- Grau de satisfacció del professorat tutor implicat.
- Nombre d'assessoraments realitzats.
- Nombre de persones joves assessorades.
- Nombre de carnets tramitats.

Ocupació

L'emancipació i autonomia del col·lectiu jove estan estretament vinculades amb la seva inserció laboral. Les accions que es desenvoluparan en el PLJ de L'Hospitalet 2020-23 pretenen donar resposta a les necessitats d'accés a les primeres oportunitats laborals, però també a facilitar a les persones joves l'adquisició de competències i capacitats necessàries per a evolucionar en els seus projectes de desenvolupament professional.

Els dos reptes als quals ens enfrontem des del nou PLJ de L'Hospitalet són:

- Acompanyar a les persones joves en el seu trànsit entre l'etapa de formació i la d'inserció en el mercat laboral.
- Facilitar oportunitats de feina i formació que permetin al col·lectiu jove guanyar en autonomia per gestionar el seu futur laboral.

Educació i formació

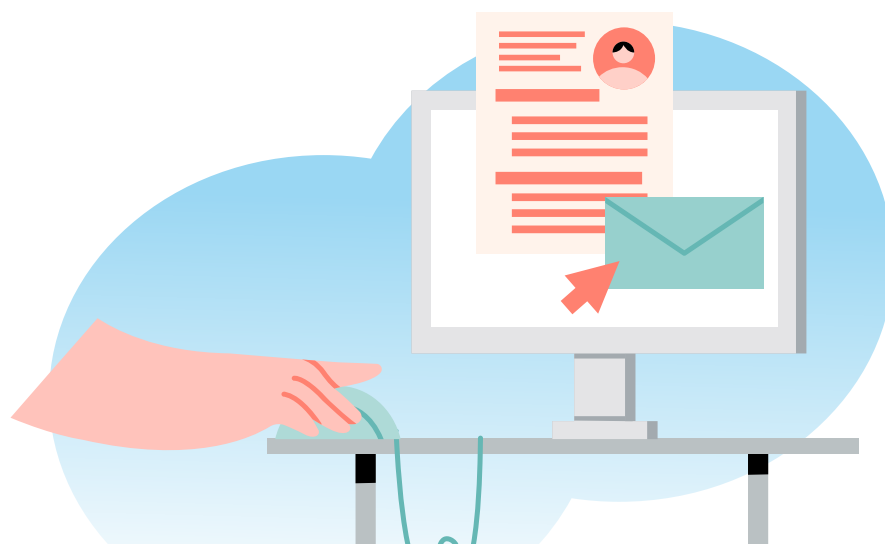
Oferir assessorament i orientació per a la inserció laboral de les persones joves i d'accés a la informació sobre el funcionament del mercat de treball, atenent la diversitat del col·lectiu juvenil

ACTUACIONS I SERVEIS

- Informació i orientació Oficina Jove.
- Assessoraments.
- Espai de suport a la recerca de feina.
- Sistema de Garantia Juvenil.

INDICADORS D'AVALUACIÓ

- Nombre de consultes ateses a l'Oficina Jove.
- Nombre d'assessoraments realitzats.
- Nombre de persones joves assessorades.
- Nombre de persones joves ateses a l'Oficina Jove a l'espai de suport a la recerca de feina.
- Nombre de sessions grupals realitzades.
- Nombre de persones a les quals se'ls ha donat suport en la inscripció a Garantia Juvenil.
- Nombre de persones joves ateses dins del programa de Garantia Juvenil.
- Nombre d'actuacions realitzades dins del programa de Garantia Juvenil.



OBJECTIU 2 / OCUPACIÓ

Desenvolupar projectes i accions d'acompanyament i suport a la transició escola-treball.

ACTUACIONS I SERVEIS

- Tallers als instituts.
- Mostra d'Estudis i Professions.
- Mòdul laboral.

INDICADORS D'AVUACIÓ

- Nombre total d'alumnat participant en els tallers segons nivell (ESO, batxillerat i CF).
- Nombre total de tallers realitzats.
- Grau de satisfacció de l'alumnat participant.
- Grau de satisfacció del professorat tutor implicat.
- Nombre de tallers d'orientació laboral realitzats a la Mostra d'Estudis i Professions.
- Nombre d'alumnes participants en la Mostra d'Estudis i Professions.
- Nombre total d'alumnes participants en els tallers.
- Nombre de tallers del Mòdul laboral realitzats als instituts.
- Grau de satisfacció de l'alumnat participant.

OBJECTIU 3 / OCUPACIÓ

Fomentar les experiències de mobilitat internacional de les persones joves.

ACTUACIONS I SERVEIS

- Informació i orientació.
- Tallers als instituts.
- Assessoraments.

INDICADORS D'AVUACIÓ

- Nombre de consultes ateses a la Oficina Jove.
- Nombre total d'alumnat participant als tallers segons nivell (ESO, batxillerat i CF).
- Nombre total de tallers realitzats.
- Grau de satisfacció de l'alumnat participant.
- Grau de satisfacció del professorat tutor implicat.
- Nombre d'assessoraments realitzats.
- Nombre de persones joves assessorades.

Habitatge

Garantir el dret a un habitatge digne és un element fonamental pel desenvolupament d'una vida autònoma. No obstant això, les competències municipals en aquest àmbit són limitades i generalment requereixen una important capacitat d'inversió. Des del Servei de Joventut, per tant, malgrat ser conscients de la importància d'aquest àmbit, existeixen limitacions per desplegar polítiques d'habitatge que vagin més enllà de la informació i l'assessorament.

OBJECTIU 1 / HABITATGE

Facilitar informació sobre aspectes relacionats amb l'accés a l'habitatge

ACTUACIONS I SERVEIS

- Informació i orientació.

INDICADORS D'AVALUACIÓ

- Nombre d'accions d'informació i orientació.



Benestar (Salut integral)

El PLJ de L'Hospitalet 2020-23 parteix d'una concepció integral de la salut i inclou tots aquells altres àmbits vinculats al benestar de la població jove. Pel que fa a la salut, s'inclouen actuacions destinades a les persones joves en clau individual i d'altres en clau comunitària. Així mateix, pel que fa a la pràctica esportiva i a l'oci i al lleure, s'enfoquen aquests dos àmbits com a garantia de conductes saludables i de reducció de riscos, però també en tant que elements generadors de cohesió i benestar social.

OBJECTIU 1 / BENESTAR

Realitzar actuacions i col·laborar en projectes de promoció de la salut entre les persones joves.

ACTUACIONS I SERVEIS

- Tallers als instituts.
- Punt de salut jove a l'Espai Jove Ca n'Arús.
- Campanyes de salut i esports.
- Assessoraments.
- Tallers programació trimestral.

INDICADORS D'AVALUACIÓ

- Nombre total d'alumnes participants en els tallers segons nivell (ESO, batxillerat i CF).
- Nombre de tallers realitzats.
- Nombre de consultes ateses al Punt de Salut Jove.
- Nombre de persones joves ateses al Punt de Salut Jove.
- Nombre d'assessoraments realitzats.
- Nombre de persones joves assessorades.
- Nombre de tallers realitzats dintre de la programació trimestral.
- Nombre de participants en els tallers.



EIX 2. PARTICIPACIÓ I LLEURE EDUCATIU

L'objectiu principal d'aquest eix és fomentar i dotar d'eines i recursos a les persones joves perquè puguin participar en la construcció de la seva comunitat i del seu entorn social, ja sigui a través d'entitats, col·lectius juvenils o de manera individual. Es tracta de desenvolupar accions que generin diferents espais relacionals, d'intercanvi, de creació, o de creixement personal i comunitari, que serveixin per reforçar la responsabilitat social i el pensament crític de totes les persones.

Participació juvenil

Aquest àmbit integra tots aquells aspectes relacionats amb el foment de la participació juvenil així com l'apoderament dels i les joves com a ciutadans. S'entén la participació des d'una concepció àmplia, partint de la base que cal fomentar aquella que és col·lectiva, ja sigui en associacions o grups no formals. Al mateix temps, es consideren essencials els canals i vehicles de participació formal existent

Davant el consens generalitzat en relació a la conveniència i necessitat de fomentar i impulsar la participació social per comptar amb una ciutadania activa en el futur, el PLJ de L'Hospitalet 2020-23 preveu actuacions amb una doble orientació: motivar la participació i donar a conèixer els diferents instruments amb els quals compten les persones joves de la ciutat, així com fomentar la interrelació dels joves de la ciutat.

OBJECTIU 1 / PARTICIPACIÓ

Facilitar formes de participació i organització col·lectiva de les persones joves.

ACTUACIONS I SERVEIS

- Suport a equipaments juvenils.
- Suport a les entitats de lleure educatiu.

INDICADORS D'AVUACIÓ

- Valoració de les accions de suport per part dels agents implicats.

OBJECTIU 2 / PARTICIPACIÓ

Promoure espais de participació juvenil.

ACTUACIONS I SERVEIS

- Desenvolupament i suport de projectes de sensibilització i participació juvenil.

INDICADORS D'AVUACIÓ

- Nombre de persones joves participants en els diferents projectes.
- Grau de satisfacció dels participants.

OBJECTIU 3 / PARTICIPACIÓ

Fomentar el voluntariat juvenil.

ACTUACIONS I SERVEIS

- Promoció de projectes de voluntariat jove.
- Oficina del Voluntariat.

INDICADORS D'AVUACIÓ

- Nombre de persones participants a l'Oficina del Voluntariat.
- Nombre de persones joves participants als projectes

Participació cultural i creació

El PLJ 2020-23 de L'Hospitalet pretén donar resposta a les noves realitats, formes i eines d'expressió cultural dels i les joves, i fomentar espais públics que siguin viscuts com a espais d'intercanvi d'experiències, adreçats tant al públic com als creadors. Aquest impuls servirà per establir sinèrgies amb l'àmbit anterior, ja que l'expressió cultural implica participació, reflexió i debat social, amb la capacitat de participació i de generació d'opinió crítica entre les persones joves i, alhora, de cohesió social.

OBJECTIU 1 / PARTICIPACIÓ CULTURAL

Potenciar la participació cultural i la creació artística d'iniciativa juvenil.

ACTUACIONS I SERVEIS

- Suport a projectes juvenils artístics i de creació cultural.
- Col·laboració amb agents culturals pel desenvolupament d'activitats d'interès juvenil.

INDICADORS D'AVUACIÓ

- Nombre de projectes.
- Nombre de participants.



Lleure educatiu

El lleure educatiu és un agent educatiu cabdal en l'aprenentatge de competències i habilitats per a un desenvolupament integral de les persones, esdevenint escoles de ciutadania i de participació activa. Definit com un espai de relació i socialització dels i les joves, afavoreix la construcció i l'expressió de les identitats individuals i col·lectives a través de l'apropiació d'espais específics, de la constitució de grups d'amics i de la participació en activitats creatives.

A més, aquesta funció educativa està impulsada, protagonitzada i liderada per persones joves. Per aquesta raó, el Pla Local de Joventut 20-23 aposta per incorporar el lleure i l'associacionisme educatiu com un agent aliat i clau en el desenvolupament de les polítiques de joventut.

OBJECTIU 1 / LLEURE EDUCATIU

Garantir l'accés a l'educació en el lleure.

ACTUACIONS I SERVEIS

- Donar suport i visibilitat a les entitats de lleure educatiu.

INDICADORS D'AVUACIÓ

- Nombre d'accions de suport realitzades.
- Nombre de persones participants.
- Grau de satisfacció de les persones participants.

OBJECTIU 2 / LLEURE EDUCATIU

Consolidar l'oferta d'activitats de lleure educatiu adaptades a les noves tendències i moviments culturals juvenils.

ACTUACIONS I SERVEIS

- Programació de cursos i tallers trimestrals per a joves.
- Assessorament tècnic en l'organització d'activitats d'oci i cultura per a joves.
- Incloure accions d'oci saludable en les activitats programades per Joventut i en els espais joves de la ciutat.
- Fomentar activitats alternatives d'oci nocturn i de vinculació amb el sentiment de pertinença a la ciutat.

INDICADORS D'AVUACIÓ

- Nombre de tallers de programació trimestral realitzats.
- Nombre de participants en els tallers.
- Grau de satisfacció dels agents implicats.
- Nombre d'assessoraments per a l'organització d'activitats d'oci i cultura.
- Grau de satisfacció dels agents implicats.

EIX 3. TERRITORI

L'objectiu d'aquest eix és garantir i fomentar l'equitat entre totes les persones joves de la ciutat per evitar situacions de desigualtat social per raons de procedència, gènere, sexe, etc. Vetllant especialment perquè no es donin desequilibris territorials o situacions de desigualtat entre joves de diferents barris o districtes de la ciutat.

Coordinació territorial

La ciutat de L'Hospitalet disposa de diversos espais de participació i xarxes de treball a nivell sectorial i territorial integrats per una gran diversitat d'agents socials que conformen el territori.

OBJECTIU / TERRITORI

Descentralitzar els recursos i serveis de joventut al territori per a garantir l'accessibilitat de les persones joves

ACTUACIONS I SERVEIS

- Participació en comissions de treball transversals de ciutat.
- Desenvolupament de projectes que donin resposta integral des d'una perspectiva de vincle amb el territori entès com a comunitat.
- Accions dins del Programa de Dinamització Comunitària.

INDICADORS D'AVUACIÓ

- Nombre de xarxes en les quals participen els serveis de Joventut.
- Nombre de projectes desenvolupats.
- Nombre d'accions desenvolupades dins del Programa de Dinamització Comunitària.

Equipaments i serveis adreçats a joves

Els equipaments i serveis adreçats a joves han d'aspirar a convertir-se en espais de referència per a les persones joves que aglutinin, reforcin, complementin i ampliïn el treball de relació i interlocució amb els joves.

OBJECTIU / EQUIPAMENTS I SERVEIS

Articular una xarxa d'equipaments juvenils que doni resposta a les necessitats de les persones joves en clau de ciutat i de proximitat.

ACTUACIONS I SERVEIS

- Creació de mecanismes de coordinació entre els diferents equipaments juvenils i serveis de lleure i acció socioeducativa social adreçats a joves.

INDICADORS D'AVUACIÓ

- Nombre de coordinacions establertes.
- Nombre de projectes sorgits arran d'aquestes coordinacions.

Espai Públic

Aquest àmbit és fonamental per entendre i intervenir en les dinàmiques relacionals d'adolescents i joves. Així, esdevé primordial reflexionar al voltant de l'espai públic, que tingui en compte les necessitats de les persones joves des del punt de vista de l'oci, l'esport, la salut, el benestar i el de la relació.

OBJECTIU / ESPAI PÚBLIC

Promocionar l'espai públic com a espai de relació, participació i expressió artística.

ACTUACIONS I SERVEIS

- Disseny d'accions de participació i cultura a la ciutat.

INDICADORS D'AVALUACIÓ

- Nombre d'accions realitzades.



5. Canals DE COMUNICACIÓ

Actualment, els canals de comunicació digital de la Regidoria de Joventut estan formats per la web corporativa www.joventutlh.cat, el butlletí electrònic mensual, un canal de Youtube i les xarxes socials d'Instagram, Twitter i Facebook.

Durant els darrers anys de l'anterior Pla Local s'ha impulsat l'ús de les xarxes socials, i de cara al PLJ 2020-23 es reforçarà aquest impuls de presència a les xarxes socials mitjançant un pla estratègic de comunicació. Aquest augment de la nostra presència a les xarxes socials ens ha permès:

1. Augmentar a la difusió de la informació que es genera des de la Unitat de Joventut municipal.
2. Servir com a canal d'escolta activa a les persones joves per a recopilar queixes, consultes, suggeriments i felicitacions.
3. Oferir canals de comunicació bidireccional, més propers i accessibles.
4. Facilitar la creació d'espais d'interacció d'acord amb temàtiques i assumptes d'interès.

Un dels objectius del PLJ 2020-23 és avançar en l'actualització permanent dels canals de comunicació juvenil segons els seus usos canviants entre el jovent i la utilització dels mateixos tant per a una comunicació bidireccional com pel desenvolupament d'accions i serveis mitjançant aquestes eines.

Com a objectiu de millora es promocionarà la creació d'un pla de comunicació que haurà de proporcionar una millor comunicació amb el jovent, millor difusió de les activitats que es generen des de la Regidoria de Joventut i la creació d'espais de participació i interacció

6. *Avaluació del* **PLJ DE L'HOSPITALET** 2020-23

El PLJ de L'Hospitalet 2020-23 entén l'avaluació com una eina indispensable per a obtenir informació sobre els resultats de les polítiques i els processos i agents que hi han estat implicats. Per aquesta raó es fa necessari el plantejament d'una avaluació periòdica del Pla que permeti valorar, modificar i millorar les accions i les mesures destinades a avançar cap a la igualtat d'oportunitats i cap a la capacitat de les persones joves per experimentar la mateixa vida de manera autònoma i lliure.

Així doncs, s'han previst diversos espais d'avaluació i seguiment que tenen com a objectiu garantir que el Pla es desenvolupi segons els criteris previstos, alhora que ha de permetre ajustar-se a les necessitats canviants i assentar les bases dels futurs plans locals.

6.1. AVALUACIÓ CONTINUADA

L'avaluació continuada té l'objectiu de recollir la valoració tècnica i la dels participants de cadascuna de les actuacions dels programes per tal d'introduir canvis i millores en el seu desplegament, si es considera adient. Les valoracions recollides seran d'utilitat per tal de disposar d'informació per l'avaluació anual i final.

Temporalització

La valoració de les activitats per part dels i les agents implicats/des es realitzarà en finalitzar les activitats.

Metodologia

- S'elaborarà una fitxa d'avaluació per valorar tant les activitats com les actuacions que es desenvolupin.
- Es demanarà als i les participants la seva valoració de l'activitat o servei, així com als tècnics/ques de Joventut.
- El resultat del buidatge de les fitxes es treballarà a les reunions que l'equip celebri periòdicament.

6.2. AVALUACIÓ ANUAL

S'elaborarà al final de cada any natural en forma de memòria d'activitats i es valorarà el funcionament dels programes, així com el resultat de l'avaluació continuada. D'altra banda, serà el moment de revisar el desplegament del PLJ de L'Hospitalet 2020-23, passat i futur, així com l'adequació de les actuacions als objectius.

Temporalització

Al mes de desembre de cada any amb el PLJ en vigència. A excepció de l'any 2023, que es realitzarà abans de la sessió d'avaluació final.

Metodologia

L'objectiu de l'avaluació anual és analitzar l'evolució del desplegament del PLJ de L'Hospitalet en funció dels objectius establerts. Caldrà disposar dels resultats de les avaluacions continuades.

6.3. AVALUACIÓ FINAL

Es realitzarà al final del període de vigència de l'actual PLJ de L'Hospitalet 2020-23. Té com a objectiu valorar el desplegament dels programes. El resultat de l'avaluació servirà per dissenyar el següent PLJ i, per tant, aportar aquells canvis i millores que s'hagin considerat necessaris.

Temporalització

L'últim trimestre de 2023.

Metodologia

L'objectiu de l'avaluació final és analitzar el grau de compliment i d'adequació del PLJ de L'Hospitalet. Per tant, caldrà disposar del resultat de les avaluacions continuades i anuals.

Per fer-ho possible es realitzaran sessions de treball amb diversos agents (personal tècnic de Joventut i d'altres serveis municipals, població jove i entitats i serveis de la ciutat que treballin amb joves). Aquesta avaluació, a diferència de les anteriors avaluacions, ens permetrà tenir una visió de futur. El resultat de l'avaluació final determinarà, en bona part, l'elaboració del següent PLJ de L'Hospitalet.

7. Annexos

Annex 1. ENQUESTES (TOTAL DE RESPOSTES)

ENQUESTA JOVE

PLANTEJAMENT ENQUESTA JOVE

Per tal de veure en quin punt ens trobem a l'hora d'elaborar el Pla Local de Joventut 2020-2023 a la ciutat, un punt fonamental va ser fer una recerca del pensament dels i les joves de la ciutat. És per això que vam realitzar enquestes en línia a tots aquells i aquelles que ens van voler respondre.

El nombre de nois i noies que es va estimar per tal que la mostra de la totalitat del jovent de la ciutat estigui representat (70.000 joves), va ser de 700, tenint en compte també les diferents franges d'edat i la representació de tots els districtes.

El procediment per realitzar les enquestes va ser el següent:

- Enviament de correus electrònics amb l'enllaç de l'enquesta a tots els instituts públics de la ciutat i escoles d'adults perquè la coordinació pedagògica de cada centre s'encarregués de fer-lo arribar als alumnes.
- Enviament de correus electrònics amb l'enllaç de l'enquesta a entitats que treballen amb joves de la ciutat perquè els la fessin arribar.
- Enviament de l'enquesta via WhatsApp als joves que participen en el projecte EntreJoves.
- Enviament de correus electrònics amb l'enllaç de l'enquesta a tots els i les joves d'entre 20 i 35 anys que havien fet consultes a l'Oficina Jove l'últim any.
- Difusió a través del web de Joventut.
- Publicacions setmanals a les xarxes socials de Joventut.

RESUM RESULTATS ENQUESTES JOVES

534 Enquestes distribuïdes per grups d'edat de 12 a 35 anys i barri de residència:

Propostes de les persones joves sobre formació

- Impuls a la formació dual.
- Formació en llenguatge de signes.
- Espais de trobada on alumnes o exalumnes puguin donar informació a altres joves dels estudis que han realitzat.
- Espais de trobada on els diferents instituts de la ciutat expliquin la seva oferta i funcionament.
- Cursos complementaris a la formació dels joves (títols oficials d'idiomes, informàtica, música...)
- Cursos professionalitzadors gratuïts a l'estiu.
- Promoció dels estudis que es realitzen a la ciutat.
- Millorar els espais per a l'estudi.
- Més accions d'orientació acadèmica (sobretot en formació professionalitzadora) relacionada amb l'ocupació.

- Formació en aspectes més quotidians (valors, cuina, dibuix, bricolatge, declaració de la renda, factures i altres tràmits...)
- Informar més als joves dels recursos de que disposa l'Ajuntament.
- Oferir més recursos de formació via online.
- Que l'orientació acadèmica estigui inclosa en el currículum escolar durant tot el curs (ESO i batxillerat).
- Càpsules formatives monotemàtiques en col·laboració amb entitats reconegudes oficialment.
- Facilitar l'ús gratuït d'internet.
- Impuls de beques a l'estudi.

Propostes de les persones joves sobre la feina

- Conveni entre empreses i Regidoria de Joventut per millorar l'ocupabilitat dels i les joves.
- Accions per millorar la recerca de feina a joves recentment titulats i sense experiència laboral.
- Més accions d'orientació laboral.
- Formació en emprenedoria.

Propostes del jovent en relació a activitats esportives, lúdiques, culturals o de lleure

Activitats esportives

- Més rocòdroms i centres d'escalada.
- Més camps de futbol, voleibol, tennis taula, cal·listènia i handbol a l'aire lliure.
- Espais de patinatge, *skate*, *parkour*, etc.
- Foment de la pràctica d'esports minoritaris (criquet, esgrima, hoquei, rugbi, beisbol, tir amb arc, etc.)
- Competicions de diferents esports.
- Torneigs esportius entre instituts.
- Curses de ciclisme.
- Arts marcial.
- Exposicions i competicions de jocs de taula (escacs...)
- Més piscines i poliesportius.
- Fomentar l'esport femení.

Activitats lúdiques i culturals

- Cinema a l'aire lliure i autocinemes.
- Més exposicions, concerts, monòlegs...
- Propostes d'activitats dirigides als joves i concerts adreçats a públic adolescent (disco-mòbil, etc.).
- Més activitats artístiques relacionades amb el cant, ball i danses urbanes.
- Falten concerts de grups emergents de la ciutat.
- Activitats relacionades amb la literatura, clubs de lectura.
- Escoles de música i art.
- Conferències temàtiques, cinema cultural, tallers creatius...
- Espais de creació artística, tallers de pintura, producció musical, balls, teatre, expressió corporal.
- Més oferta teatral a l'Auditori Barradas.
- Activitats adreçades a la millora de la intel·ligència emocional.
- Murs lliures per fer *grafitis*.

- Més espais d'exposició, locals de micro obert i poesia.
- Activitats de ball modern (*hip-hop, dubstep, k-pop, etc.*).
- Locals per assajar tabals, castells...
- Manca d'espais d'oci a Sanfeliu i Bellvitge.
- Més mercats artesans.
- Activitats d'oci amb noves tecnologies.

Activitats de lleure

- Activitats de lleure inclusu sense consum.
- Més activitats per a persones amb discapacitat.
- Activitats relacionades amb la natura (muntanyisme, excursionisme, passejades pel riu...)
- Més espais joves i punts de trobada per compartir *hobbies*.

Què és el que millor que valoren les persones joves de l'actuació de la Regidoria de Joventut

- Els tallers d'orientació acadèmica als instituts.
- Que ajudin als joves a buscar feina.
- Que es valori la participació juvenil.
- Les aules d'estudi.
- Els espais d'oci.
- Que donin suport als joves.
- L'atenció personalitzada.
- Que demanin la opinió a els i les joves per poder millorar.
- Les activitats que realitzen per a joves i l'existència de projectes juvenils.
- Que hi hagin espais de trobada entre els joves.
- La implicació dels joves en la presa de decisions en quant a espais o fets que els afecten.

Què demanen les persones joves a l'Ajuntament?

- Que es facin activitats relacionades amb la sostenibilitat mediambiental.
- Que se segueixi proporcionant orientació als i les joves en la recerca de feina, informant de cursos...
- Que s'ofereixin ajuts per a la emancipació juvenil, els projectes de voluntariat i els espais de trobada.
- Que els facin més partícips en les decisions de la ciutat. Demostrar més proximitat i comprensió al jovent.
- Que es visibilitzin més les seves actuacions, que s'informi més de les seves activitats.
- Que es tinguin més en compte els diversos gustos dels joves i les seves preferències.
- Que es miri més pel futur dels joves: habitatge de protecció oficial.
- Que es donin més facilitats als joves perquè trobin la seva primera feina.
- Que hi hagi més espais d'oci per fomentar la cultura.
- Que s'ofereixin més oportunitats de treball a la ciutat.
- Que es desenvolupin polítiques específiques pels joves.
- Que es fomenti i ajudi econòmicament a les entitats de joves.
- Que s'adaptin les actuacions municipals a les necessitats del jovent.
- Que es continuïn oferint activitats culturals, saludables i lúdiques.
- Que es facin més espais pels joves i menys edificacions.
- Que es millorin parcs i habilitar zones per a joves.

- Que s'impulsin els espais de la ciutat per crear i enfortir la oferta de lleure per a joves i infants.
- Que hi hagi més zones d'oci i pràctica esportiva.
- Que es generin activitats a la ciutat per tal de que la gent jove no hagi de marxar sempre a Barcelona.
- Que es desenvolupin polítiques de proximitat, visibilitat d'experiències d'èxit de joves de la ciutat per generar referents positius i implicació en polítiques i iniciatives d'habitatge pròpies per a joves.
- Que es faciliti internet gratuït.
- Que es valorin més les activitats culturals i espectacles i cultura popular que associacions i grups de joves duen a terme per la ciutat facilitant-los espais adequats.
- Que hi hagin més activitats per conèixer gent i relacionar-se.
- Que es facilitin intercanvis internacionals i beques a l'estranger.

ENQUESTA PER A SERVEIS MUNICIPALS

Es van dissenyar dos tipus d'enquesta: una pels responsables municipals, on es demanava que detallessin tots els projectes que, com a servei municipal, oferien a les i les joves, i una altra dirigida al personal tècnic municipal, a qui se li demanava la seva valoració en quant a necessitats i propostes per treballar amb el jovent de la ciutat.

El procediment que es va utilitzar va ser el enviament de correus electrònics amb l'enllaç de l'enquesta als responsables de serveis municipals que treballen amb joves (àrees d'Educació, Infància, Serveis Socials, Cultura, Esports...) perquè la responguessin els responsables i la fessin arribar al personal tècnic del servei.

RESUM DELS RESULTATS DE LES ENQUESTES DELS SERVEIS MUNICIPALS

Enquestes responsables de serveis municipals

SALUT

Punt d'informació de Salut Jove	Espai d'assessorament en temes de salut als joves: joves fins a 30 anys. Servei especialitzat en temes de salut per a joves (sexualitat, alimentació, prevenció d'addiccions, etc.)
FIT GAMES	Programa de promoció de la salut fomentant la pràctica d'activitat física com a prevenció de les addiccions: alumnes de 4t d'ESO. Promoció de l'activitat física entre els joves (principalment enfocat a que no abandonin la pràctica d'activitat física en finalitzar l'escolarització obligatòria, sobretot les noies). Impossibilitat d'implantar el programa a tots els instituts de la ciutat. Fomentar valors i treball en equip mitjançant la pràctica d'activitat física.
Cuina sense pares	Activitat per a joves dissenyada pel Servei de Salut Pública de la Diputació de Barcelona, amb receptes i consells sobre alimentació saludable, per posar-los en pràctica de manera senzilla. Recull receptes de dinars i sopars fàcils, ràpids, econòmics i saludables per introduir els més joves en el món culinari): adolescents i joves. Activitat que fomenta l'adquisició

	d'hàbits de vida saludables. Baix nombre de tallers per municipi, poques places disponibles.
--	--

Quines consideres que són les principals necessitats de les persones joves de L'Hospitalet?
Respostes en l'àmbit de l'ocupació, habitatge, formació i salut, etc.

Quines consideres que haurien de ser els àmbits prioritaris d'actuació de les polítiques de joventut a L'Hospitalet ? L'ocupació, habitatge, formació, oci i salut.

Apoderament juvenil: espais d'assessorament dissenyats per a joves.

Participació i lleure: creació d'espais presencials i virtuals que afavoreixin la participació juvenil.

Des del vostre servei/departament, es realitza alguna acció en coordinació o transversalitat amb la Regidoria de Joventut? Sí. Punt de Salut Jove.

- **PUNTS FORTS:** transversalitat.
- **PUNTS FEBLES:** de vegades es fa difícil la planificació de noves estratègies.

Coneixeu els programes i actuacions de la Regidoria de Joventut? Quins? Oficina Jove, EntreJoves, creixement personal, mobilitat internacional, programació trimestral d'activitats, aules d'estudi

- **A DESTACAR:** dissenyats per resultar d'interès per als joves.
- **A MILLORAR:** aconseguir arribar a un nombre major de joves.

Participeu com a servei/ departament en alguna xarxa de territori o de ciutat qu, de forma directa o indirecta, millori la qualitat de vida dels joves? Quines? Taules comunitàries de Collblanc-la Torrassa i Blocs Florida, Enxarxados, Xarxa de Criança 0-12, Xarxa Comunitària d'Atenció Primària, Xarxa Espanyola i Europea de ciutats saludables.

Quin tipus de contingut trobaries útil que publiquéssim a les xarxes socials de la Regidoria de Joventut? Estils de vida actius i saludables.

NEGOCIAT DE FORMACIÓ I QUALIFICACIÓ PROFESSIONAL

Programa de Formació i Inserció (PFI)	Formació professionalitzadora de nivell 1 en hostaleria (cuina i servei de restaurant i bar) i formació complementària adreçada a la qualificació per a la inserció laboral i/o el retorn al sistema educatiu (FP): 30 joves sense graduat ESO, entre 16 i 21 anys. Experiència / Instal·lacions / Relació amb el sector empresarial. Discontinuitat dels tècnics i docents / Reconeixement institucional dèbil. Vitalitat / Capacitat d'aprenentatge. Manca (en alguns casos) d'hàbits i competències socials i d'estudi (puntualitat, atenció, esforç, resolució de conflictes, etc.) / Famílies desestructurades o absents / Poques competències comunicatives (especialment en català).
Referents d'Ocupació	Servei d'informació i assessorament a joves per a la inserció educativa i laboral: joves entre 16 i 29 anys, especialment els que presenten majors

Juvenil	dificultats sociofamiliars. Experiència / Recursos generals a l'abast. Discontinuitat dels tècnics / Poca estabilitat del servei (subjecte a convocatòria) / Manca de recursos específics per a activitats / Accés dispers a la informació. Vitalitat / Interès. Sovint poc suport familiar / Desorientació acumulada.
Programes de Garantia Juvenil (Singulars)	Accions d'orientació i formació professionalitzadora i d'inserció laboral i social: joves entre 16 i 29 inscrits a la Garantia Juvenil. Experiència / Instal·lacions / Recursos generals a l'abast. Discontinuitat dels equips tècnics i docents. Vitalitat / Capacitat d'aprenentatge.

Quines consideres que són les principals necessitats de les persones joves de L'Hospitalet ?
La qualificació educativa i professional, i l'accés al treball.

Quins consideres que haurien de ser els àmbits prioritaris d'actuació de les polítiques de joventut a L'Hospitalet ? Especialment l'educació i la formació, l'orientació i l'accés al treball. També la salut (inclosa la sexualitat) i la promoció sociocultural amb autonomia.

- **Apoderament juvenil:** una xarxa d'orientació personalitzada ben estructurada i capil·laritzada en el territori de la ciutat.
- **Participació i lleure:** espais autònoms socioculturals i suport a les entitats juvenils.

Des del vostre servei/ departament, es realitza alguna acció en coordinació o transversalitat amb la Regidoria de Joventut? Programa de Referents d'Ocupació Juvenil / Consell de la FP / Accés puntual a serveis i activitats.

- **PUNTS FORTS:** la implicació dels tècnics i l'esperit cooperador.
- **PUNTS FEBLES:** la manca d'espais conjunts de reflexió i avaluació.

Coneixeu els programes i actuacions de la Regidoria de Joventut? Quins? L'Oficina Jove i la seva programació d'activitats / Els programes culturals i d'estiu / El Pla d'Acció Comunitària, etc.

- **A DESTACAR:** la diversitat.
- **A MILLORAR:** potser la dificultat per arribar als joves més vulnerables i amb dificultats sòcio-educatives.

Participeu com a servei/ departament en alguna xarxa de territori o de ciutat que, de forma directa o indirecta, millori la qualitat de vida dels joves? Quines? Al territori de la zona nord.

Quin tipus de contingut trobaries útil que publicuéssim a les xarxes socials de la Regidoria de Joventut? No he reflexionat prou sobre aquest tema.

CULTURA

Programa escènic per a escolars de la ciutat	Programació especialitzada de teatre, música i dansa en horari lectiu als equipaments escènics municipals per a totes les escoles de la ciutat: tots els nens i joves estudiants des d'educació Infantil (3 anys) fins a graus professionals (20 anys). Programació de primera línia pensada específicament per a estudiants. Representació en els equipaments escènico-musicals de la ciutat. Programa pedagògic d'acompanyament previ i posterior a l'espectacle. Es tracta d'un programa encara jove (enguany arriba a la 3a edició) que cada vegada té més ressò entre les escoles de la ciutat. Tots els comentaris que rebem són molt positius.
Projectes comunitaris de l'EMMCA amb instituts	Projectes comunitaris de l'EMMCA amb els instituts de Bellvitge i Eduard Fontserè de creació artística entre estudiants i un artista professional. IES Bellvitge: 25 alumnes IES Eduard Fontserè: 50 alumnes IES Bellvitge: - Millorar la relació amb els agents educatius de proximitat a l'EMMCA - Integrar artistes dins de l'horari escolar per dur a terme un projecte de creació comunitària. - Fer coneixedors de l'EMMCA a tot l'alumnat de l'IES Bellvitge, coneixent així la seu Central de l'EMMCA. IES Eduard Fontserè: - Aportar una mirada professional i externa, amb un artista del projecte Somni - Sumar al projecte diferents propostes transversals amb alumnat de la Seu Central de l'EMMCA d'altres àmbits, música o dansa. En general la dificultat ha sigut establir contacte durant el confinament. Dificultat de realitzar creació comunitària sense poder tenir contacte amb l'alumnat.

Quines consideres que són les principals necessitats de les persones joves de L'Hospitalet?
 Penso que ens hem d'adaptar als seus interessos i motivacions fent-nos nostres els seus canals de comunicació i adaptant la nostra oferta a la seva mirada.

Quins consideres que haurien de ser els àmbits prioritaris d'actuació de les polítiques de joventut a L'Hospitalet? Oci i lleure amb contingut. Foment de l'expressió artística Acompanyament en el recorregut acadèmic i professional, espais de diàleg, debat i trobada amb altres col·lectius de la ciutat.

Apoderament juvenil: es podria plantejar una mena de "mapa personal virtual" on cada jove pogués veure els recursos i opcions que pot tenir en els seus diferents àmbits d'interès posant-lo en contacte amb entitats, iniciatives, empreses, àrees municipals, etc.

Participació i lleure: encoratjar els organismes i espais de diàleg i debat entre els joves en cooperació amb d'altres col·lectius.

Des del vostre servei/ departament, es realitza alguna acció en coordinació o transversalitat amb la Regidoria de Joventut? Festival Per Amor a L'Hart, Slam Poetry, Festival de música Petit Format als jardins de Can Sumarro, Summer Experience.

- **PUNTS FORTS:** la suma de la mirada transversal de la cultura (en termes d'expressió artística, de capacitat crítica, de benestar) amb la particular del col·lectiu de joves.
- **PUNTS FEBLES:** de vegades es confon el rol de Joventut i de Cultura, en fer activitats o programes que poden dependre de qualsevol dels dos serveis.

Coneixeu els programes i actuacions de la Regidoria de Joventut? Quins? Oficina Jove, tots els programes vinculats a Cultura: Let's Festival, Programa d'Acció Comunitària, Street Dance Festival, Gimcana fotogràfica, observació astronòmica, Can Chill Out, Art en Femení.

- **A DESTACAR:** les connexions i diversitat d'oferta entorn la cultura i l'art.
- **A MILLORAR:** generar nous espais de diàleg i trobada entre els joves i amb d'altres col·lectius de la ciutat.

Participeu com a servei/ departament en alguna xarxa de territori o de ciutat que de forma directa o indirecta millori la qualitat de vida dels joves? Quines? No.

Quin tipus de contingut trobaries útil que publicuéssim a les xarxes socials de la Regidoria de Joventut? Informació de caràcter divulgatiu, participatiu i enllaços i recursos d'interès pels joves.

Respostes enquestes tècnics i tècniques de serveis municipals

Quines consideres que són les principals necessitats de les persones joves de L'Hospitalet?

- Espais de trobada i d'oci: manca d'espais públics adequats i manca d'espais d'oci privats.
- Recursos formatius post-obligatoris, formació en xarxes socials per discernir les *fake news*, formació ocupacional, PFI, CFGM i CFGS.
- Feines remunerades, ocupació digna i de qualitat.
- Oportunitats reals de combinar la formació amb el treball.
- Bons hàbits de salut, de relació amb els altres i el context on viuen. Mantenir serveis de salut específics per a les necessitats d'aquesta etapa de la vida com són l'atenció a la salut sexual, promoure la igualtat de manera transversal en tots els hàbits de la vida.
- Disposar de serveis de prevenció del consum de tòxics.
- Afavorir la pràctica de l'esport facilitant espais i equipaments públics, i potenciar molt més l'esport en la població femenina.
- Habitatge assequible.
- Orientació formativa/laboral.
- Propostes culturals.
- Emancipació.
- Mobilitat.
- Les seves necessitats són principalment passar-ho bé i estar amb els seus amics.
- Disposar d'un entorn que permeti desenvolupar les seves potencialitats, garantint la igualtat d'oportunitats en l'accés a les eines que els permetin un accés digne al món del treball i l'emancipació.
- Crec que caldria desenvolupar programes d'activitats culturals adreçades als joves. Més transversalitat entre Cultura i Joventut, amb una oferta dirigida al públic

d'aquesta edat perquè hi ha manca d'espais en els quals puguin trobar oferta d'interès per a ells, especialment als barris.

Quins consideres que haurien de ser els àmbits prioritaris d'actuació de les polítiques de joventut a L'Hospitalet?

- Xarxes de contacte entre joves i àmbit lúdic.
- Educació, formació, orientació escolar i professional.
- Món del treball, ocupació, serveis de formació i orientació laboral.
- Habitatge.
- Salut.
- Esport.
- Lleure recreatiu i cultural.
- Participació de les i les joves en els processos participatius.
- Mobilitat.
- Potenciar un sentit de pertinença a la ciutat.
- Garantir l'equitat en l'accés als recursos.
- Fomentar polítiques educatives i culturals integradores.
- Cultura.
- Cohesió social.
- Coneixement i reconeixement del barri.

Apoderament juvenil

- Creació d'espais i acompanyaments tècnics amb continuïtat tècnica.
- Formacions per a les sortides professionals.
- Necessitats de mobilitat, tant laboral com social.
- Orientació afectiva, social i de creixement personal.
- Orientació acadèmica i laboral.
- Espais de participació dels i les joves en el disseny de les actuacions municipals.
- Suport a l'habitatge, borsa d'habitatge protegit.
- Potenciació d'activitats (educatives, culturals, de voluntariat) que donin veu a les seves inquietuds.
- Espais autogestionats als barris i capacitat per desenvolupar projectes comunitaris.
- Formació laboral i acompanyament als no graduats de +20.
- Posar més punts d'informació personalitzada.

Participació juvenil i temps de lleure

- Creació de serveis alternatius lúdics.
- Xarxa ciutadana d'activitats de lleure on el jovent se senti interpel·lat, d'aquesta manera s'afavoriria la seva participació en projectes.
- Espais culturals (teatre, música, etc.) i esportius, que siguin equitatius amb la qüestió de gènere.
- Oferta dissenyada pels propis joves.

- Utilització de l'espai urbà.
- Adaptació d'equipaments als horaris dels joves.
- Fomentar l'ús de l'espai públic de forma més cívica.
- Foment de l'associacionisme, música popular, esport.
- Foment de la participació activa en les entitats o grups formals de la ciutat.
- Fomentar la creativitat, donar suport a les iniciatives de col·lectius joves, incentivar la participació en les propostes de ciutat.
- Espais que puguin gestionar per fer les activitats adreçades als seus interessos.
- Oci gratuït no vinculat al consum, especialment a les nits.
- Enviar més informació e-mail o butlletí.
- Espais joves per barris.

Com valoreu els serveis i/o actuacions que feu des del vostre departament dirigides als joves? (Punts forts)

- Suport a les famílies i potenciar participació dels joves.
- L'atenció immediata i confidencial tan presencial com per WhatsApp, telèfon i correu electrònic.
- Respondre de manera personalitzada les qüestions sobre la seva salut sexual i/o altres aspectes de salut en general.
- L'atenció multidisciplinària, tant des de l'àmbit de l'atenció física com psicològica.
- La possibilitat de derivar a d'altres professionals sociosanitaris i fer-ne el seguiment.
- El suport a la sortida de l'ESO, el suport a les escoles o centres de segona oportunitat, la personalització dels serveis.
- Impuls oferta formativa de qualitat, adaptada a les necessitats del municipi.
- Programes de suport a centres.
- Programes d'acompanyament a recursos de noves oportunitats.
- Potenciar l'autonomia i la responsabilitat dels joves.
- Crear espais d'aprenentatge intergeneracional i intercultural enriquidors, treballar el sentit de pertinença a un projecte comú que entenen com a propi.
- Fomentar la creativitat.
- Garantir la igualtat d'oportunitats.
- L'acompanyament perquè siguin autònoms en la recerca de feina.

Com valoreu els serveis i/o actuacions que feu des del vostre departament dirigides als joves? (Punts febles)

- No arribem a totes les famílies i hi ha una part dels joves que no participen.
- La ubicació de la consulta del Punt de Salut Jove: està en una zona de la ciutat poc equidistant entre els barris i en un espai més industrial, la qual cosa fa que la visita presencial es vagi disminuint.
- La realització de part dels tallers d'educació sexual: caldria reformular la manera d'impartir-los.
- Manca d'un dispositiu integrat per als itineraris educatius personalitzats.
- Fragilitat dels recursos humans per atendre el programa i manca d'eines tecnològiques adaptades als sistemes de comunicació dels joves.

- Participació dels joves en els òrgans de participació i avaluació dels programes limitada.
- No poder donar respostes a les seves necessitats.
- No hi ha relació transversal amb Joventut, però sí amb Serveis Socials.
- Impossibilitat, per manca de recursos, d'arribar en aquests moments a fer projectes amb tots els instituts i, per tant, limitació dels usuaris que poden accedir als projectes actuals.
- Normalment és un *target* una mica oblidat, en els marges de l'edat infantil i l'edat adulta.
- Insuficients. I ens cal molta intervenció en grups i en comunitat.
- Ens agradaria poder oferir-los un ampli i variat ventall de formacions gratuïtes.
- Eines (telèfon número ocult, dificultats per comunicar-nos). Condicions laborals. No espai concret per orientar més enllà dels centres educatius i regidoria. Necessitat d'espai propi.

D'aquests serveis i/o actuacions quina valoració creieu que fan els joves?

- Baixa.
- L'atenció individual, majoritàriament els dona una resposta adequada i resolutiva a les seves necessitats.
- Una valoració positiva.
- Valoració positiva, però caldria afinar per recollir i ampliar elements d'avaluació.
- Una gran part dels joves de la ciutat manifesten una gran desafecció amb l'administració.
- Escassa.
- Positiva perquè repeteixen i tenen continuïtat en el temps.
- En general, fan una valoració positiva. S'atenen les seves opinions per tal d'adequar el servei a les seves necessitats i inquietuds.
- Crec que hi ha bastant desconeixement.
- Una valoració molt bona, ja que ens entren molts joves recomanats per altres.
- En general, creiem que els/les joves valoren positivament el servei donat perquè se'ls tracta de forma individual i s'adapta tot l'acompanyament i orientació a les necessitats concretes.

Des del vostre departament/servei, es realitza alguna acció en coordinació o transversalitat amb la Regidoria de Joventut? Quina/es?

- APS, CNIN i suport transició cap a la post-obligatòria.
- Coordinació quan ens deriven a joves que consulten sobre qüestions de salut. Compartim una consulta a l'Espai Jove Ca n'Arús els dimecres a la tarda (és com una antena del Punt de Salut Jove).
- Orientació acadèmica a la sortida de l'ESO (POA) i taula FP.
- Pla Educatiu d'Entorn.
- Grup motor FP.
- Programes i actuacions d'orientació.
- Activitats puntuals a l'espai públic.

- Concerts d'estiu Bestiar.
- Festival Per amor a L'Hart, projecte Tàndem.
- En el marc del Pla Integral de Blocs Florida, el grup de treball de participació jove, i la mateixa comissió.
- Ens deriven usuaris interessats en la Casa d'Oficis o formacions que fem des del DIL.
- Coordinació amb la tècnica de Joventut de referència del centre educatiu. Compartim també espais de xarxa.

○ **PUNTS FORTS**

- La transversalitat.
- Arribar a més joves i donar a conèixer el Punt de Salut Jove. La bona coordinació i col·laboració amb les tècniques de Joventut i de l'AEL'H.
- Tenim objectius comuns i hi ha coordinació a nivell tècnic.
- Compartim la mateixa mirada respecte a les actuacions compartides.
- Aconseguir generar vincle amb els joves.
- La promoció i difusió de grups emergents de joves-adults de la ciutat.
- Apropar els joves al consum cultural, no només en el temps de lleure, sinó que vegin que pot ser un camp per experimentar i créixer.
- L'intercanvi de recursos i coneixement del territori.
- Continuïtat de la formació.
- Compartir recursos, compartir mirada, treball coordinat per afavorir els projectes d'orientació dels centres educatius.

○ **PUNTS FEBLES**

- Baixa coordinació continuada i sense aprofundir en objectius i processos comuns.
- El fet de compartir un espai on van els joves per lleure, espais de formació diversos, etc. fa que no es mantingui la confidencialitat necessària per a la nostra consulta. Sovint passa que es trobin amb amics o coneguts, i això fa que evitin la consulta.
- Falta temps per crear vincles, millorar els recursos conjunts i la coordinació.
- Sistematitzar disseny i avaluació d'àmbits d'actuació.
- Sistematitzar i desenvolupar plans d'actuació conjunts.
- Establir sistemes de comunicació estables per tal de compartir la informació de les actuacions dels diferents serveis i estudiar possibles col·laboracions.
- S'han d'incrementar accions i mantenir en el temps per a veure si aconseguim bons resultats.
- És un públic endogàmic.
- Manca de programes estratègics transversals.
- Que cadascú rema sol. Compartir no és treball conjunt.
- Dificultats de diferenciació entre els programes, coordinació breu i segons temes. No hi ha una coordinació estratègica entre ambdós serveis, cosa que milloraria molt ambdós programes.

Coneixeu els programes i actuacions de la Regidoria de Joventut? Quin/s coneixes?

- Els projectes dins els instituts, el disseny i implementació d'activitats lúdiques i l'orientació formativa i laboral.
- Els conec en general, l'espai de consulta i orientació per estudis, informacions sobre aspectes laborals, el carnet jove o com buscar habitatge, consulta sobre creixement personal.
- L'Oficina Jove, dinamització territorial, participació, emancipació...
- Informació i orientació.
- Espai Jove, aules d'estudi.
- Esplais, concerts, activitats de la Casa dels Cargols, aules d'estudi, festivals...
- La programació de l'oficina, l'assessorament, els festivals...
- Programa de Dinamització Territorial.
- EntreJoves i Projecte Brúixola.

○ A DESTACAR

- La diversitat.
- Els i les tècniques que els gestionen.
- Capacitat de resposta i adaptabilitat a les circumstàncies que envolten als joves.
- Enfocats a l'usuari.
- Oci, música, programes Erasmus.
- La qualitat.
- Facilitar la informació dels recursos i serveis que els joves tenen a la seva ciutat.
- El treball per l'emancipació dels i les joves, crec que als instituts es fa molt bona feina amb el tema de l'EntreJoves, és un projecte molt potent per l'alumnat i els permet prendre consciència d'ells i elles mateixes com a agents que poden prendre les seves decisions i proposar les seves accions. Aquest apoderament en el marc del centre educatiu també serveix per canviar la mirada del professorat cap a la joventut. El projecte Brúixola també el trobo molt important i necessari, i crec que hi ha una tradició important i que està molt implementat.

○ A MILLORAR

- La comunicació.
- La transversalitat i el treball en xarxa amb la resta de regidories.
- Manca de participació de l'usuari al disseny.
- Definir qui és el públic. No és el mateix un adolescent, un jove, que un jove-adult. Tenen responsabilitats socials diferents.
- Sembla pensat per a perfils molt concrets de joves.
- Fer més difusió per xarxes socials.
- Coordinació amb altres serveis. Per exemple, amb el tema de l'orientació, caldria, a parer nostre, treballar per una coordinació més forta i un treball coordinat en matèria d'orientació amb les POA per millorar el suport a l'orientació als centres educatius des d'un vessant de suport integral sense que això tregui la responsabilitat als centres educatius de realitzar orientació al seu alumnat. Crec que un espai virtual compartit i

un treball coordinat entre Joventut i POA milloraria molt la resposta a la demanda d'orientació de la ciutat.

Participeu com a servei en alguna xarxa de territori o de ciutat que de forma directa o indirecta millori la qualitat de vida dels joves? Quina?

- Dt 6.
- Pla Educatiu d'Entorn.
- A través del Programa d'Orientació i Acompanyament es participa en diferents xarxes de la ciutat.
- Convivència i civisme.
- Taules tècniques de Blocs Florida.
- Projectes Tàndem.
- Al Pla Integral dels Blocs Florida i a les inherents de l'encàrrec d'educadora: EspaiJove, comissió socioeducativa a l'institut, etc.
- Pla Integral Blocs Florida, Pla Educatiu d'Entorn.
- Enxarxada2; Joves sense documentació, taula de participació Jove PILP, etc.

Quin tipus de contingut trobaries útil que publicuéssim a les xarxes socials?

- Difusió dels grups juvenils de la ciutat.
- A més dels que ja es publiquen, alguns aspectes de salut.
- Tot allò que els informi de debò, és a dir, evitant les informacions falses i advertint-los del que és fals i el que no.
- Recursos i anunci d'accions.
- Més temes de foment del coneixement.
- Activitats no només destinades a joves que promoguin la cohesió social i fomentin la interculturalitat.
- L'oferta cultural i del Districte Cultural.
- Continueu publicant la programació. Sabem que és més sostenible deixar de fer-los, però trobem a faltar els llibrets trimestrals amb tota la programació.
- Autoconeixement personal i apoderament juvenil.

Si vols afegir alguna proposta, suggeriment o aclariment que no hagi quedat recollit en els anteriors apartats, indica'l a continuació

- Treballar conjuntament per estudiar accions prioritàries adreçades a joves nouvinguts i a joves que es troben fora dels circuits formatius i laborals.
- El futur de la nostra ciutat és la gent jove i molta d'aquesta gent jove es troba en una situació social complicada. D'altra banda, no tenim una ciutat amable per a la gent jove, manquen molts espais destinats als joves (en canvi tenim molts espais per a nens petits i gent gran).
- Crec que cal definir molt bé les franges d'edat i treballar més de forma transversal amb altres àrees o serveis municipals.
- Hi ha molts joves ciutadans de L'Hospitalet que no tenen DNI ni NIE, que estan indocumentats. De vegades sembla que l'acompanyament i els recursos de promoció a

la persona no són pensats per a ells. També pensem que Joventut és qui hauria de liderar la implementació d'espais de referència de joves a tots els districtes. Està demostrat que aquests espais funcionen i són necessaris. Alguns barris, com Gornal, no en tenen. O d'altres depenen d'entitats o plans amb temporalitat.

ENQUESTA PER ENTITATS JUVENILS

En aquest apartat es va seguir el mateix plantejament que amb serveis municipals: dues enquestes, una on es demanava que detallessin tots els projectes que oferien a joves com a entitats i altra dirigida al personal tècnic d'aquestes on es demanava la valoració de les necessitats i propostes a treballar amb els i les joves.

Per tal d'arribar a aquestes, es va utilitzar el procediment esmentat anteriorment, l'enviament de correus electrònics amb l'enllaç d'entrada a l'enquesta a tots els espais, espais joves i entitats de la ciutat que treballen amb joves i el reforç a través de les xarxes socials de les entitats.

Resultats de les enquestes dels serveis municipals

Entitat 1

Quines consideres que són les principals necessitats de les persones joves de L'Hospitalet?	Tenir llocs on reunir-se. Més, i més diverses oportunitats de formar-se professionalment.
Quins consideres que haurien de ser els àmbits prioritaris d'actuació de les polítiques de joventut a L'Hospitalet?	Educació/formació, inserció laboral, inclusió social, emocions, prevenció violència de gènere, perills de les xarxes socials, educació ambiental, treball dels prejudicis.
Propostes	- Apoderament juvenil: creixement personal, orientació sociolaboral, orientació acadèmica. - Participació i lleure: oferir oportunitats de participació motivadores, en espais creats per ells i elles i per a ells i elles.
Des del vostre servei/departament, es realitza alguna acció en coordinació o transversalitat amb la Regidoria de Joventut?	No
Punts forts	-
Punts febles	-
A destacar	Informar i oferir recursos als joves de la ciutat.
A millorar	Espais per reunir-se. Conèixer tots els recursos de la ciutat.

Entitat 2

Quines consideres que són les principals	Suport emocional, atenció individualitzada,
--	---

necessitats de les persones joves de L'Hospitalet?	itineraris formatius amb sortides laborals reals.
Quins consideres que haurien de ser els àmbits prioritaris d'actuació de les polítiques de joventut a L'Hospitalet?	Proveir els instituts de més recursos, sobretot a les aules, a causa de la gran diversitat de joves que hi ha amb diferents situacions o problemàtiques. Crear més espais de projectes de diversificació curricular o unitats d'escolarització compartida. Fer front a nivell comunitari els espais d'oci i temps lliure en espais públics.
Propostes	-Apoderament juvenil: des de les entitats i instituts oferir recursos perquè aquests joves puguin sentir-se vinculats en alguns espais, es podria fer des de l'atenció personalitzada i sobretot preventivament, intentar anticipar-nos a la situació en què es troba el jove quan no sap què fer. D'altra banda, suport emocional i a través de vincle per poder ajudar al jove afrontar i construir el seu itinerari acadèmic i laboral. Si es pogués fer un seguiment més individualitzat, seria més fàcil detectar les necessitats dels joves d'una forma preventiva per donar una resposta ràpida. Cal oferir més alternatives formatives i donar resposta als diferents ritmes d'aprenentatge. -Participació i lleure: donar importància i recursos a les entitats que es dediquen al lleure per desenvolupar projectes d'oci atractius pels joves. No només des de les entitats que treballen a través del voluntariat, també des d'una mirada professionalitzada. Donar suport a projectes que ja existeixen.
Des del vostre servei/ departament, es realitza alguna acció en coordinació o transversalitat amb la Regidoria de Joventut?	No
Punts forts	-
Punts febles	-
Coneixeu els programes i actuacions de la Regidoria de Joventut? Quins?	L'Oficina Jove, el Pla d'Acció Comunitària, temes de participació i oci i formació i assessorament.
A destacar	Informar i oferir recursos als joves de la ciutat.
A millorar	Espais per reunir-se. Conèixer tots els recursos de la ciutat.
Participeu com a servei/ departament en alguna xarxa de territori o de ciutat que de forma directa o indirecta millori la qualitat de vida dels joves? Quines?	Xarxa Anadromes.

Quin tipus de contingut trobaries útil que publicuéssim a les xarxes socials de la Regidoria de Joventut?	Els recursos que teniu a nivell formatiu.
---	---

Entitat 3

Quines consideres que són les principals necessitats de les persones joves de L'Hospitalet?	Espais per poder expressar-se on els professionals es relacionin de forma horitzontal i apropant-se a les seves realitats per, des d'aquí, poder construir conjuntament projectes i/o programes que donin resposta real a les necessitats expressades pels mateixos joves. Inserció laboral juvenil. Generar programes i/o serveis on es funcioni com a empresa on es creïn llocs de treball (formació i al mateix temps treball dins un camp determinat dins aquesta empresa).
Quins consideres que haurien de ser els àmbits prioritaris d'actuació de les polítiques de joventut a L'Hospitalet?	Inserció juvenil, educació (revisar i innovar per atendre tots els de joves), oci alternatiu, sa i gratuït a la ciutat que funcioni tot l'any, urbanització i més atenció educativa i social (mediació, apropament de carrer) no tant amb tracte repressiu i policial.
Propostes	- Apoderament juvenil: contestada abans. - Participació i lleure: contestada abans.
Des del vostre servei/departament, es realitza alguna acció en coordinació o transversalitat amb la Regidoria de Joventut?	Inserció laboral, oci.
Punts forts	La voluntat de col·laboració.
Punts febles	Més presència als barris.
Coneixeu els programes i actuacions de la Regidoria de Joventut? Quins?	-
A destacar	-
A millorar	-
Participeu com a servei/departament en alguna xarxa de territori o de ciutat que de forma directa o indirecta millori la qualitat de vida dels joves? Quines?	En les diferents taules del Pla Integral Blocs Florida i dinamització als barris (eix +2) i altres xarxes que van sorgint (joves sense documentació regularitzada, de salut, etc.).
Quin tipus de contingut trobaries útil que publicuéssim a les xarxes socials de la	Em sembla bastant complet.

Regidoria de Joventut?	
------------------------	--

Entitat 4

Quines consideres que són les principals necessitats de les persones joves de L'Hospitalet?	Més espais d'oci alternatiu pel jovent de la ciutat, activitats adaptades als seus interessos, espais on es comparteixi i que es compti amb la seva opinió.
Quins consideres que haurien de ser els àmbits prioritaris d'actuació de les polítiques de joventut a L'Hospitalet?	Absentisme, oci, espais per joves, ajudes al col·lectiu de joves, reinserció i orientació laboral.
Propostes	-Apoderament juvenil: habilitar espais gratuïts de proximitat als joves perquè obtinguin assessorament acadèmic, laboral, etc. - Integració de tots col·lectius davant de les etiquetes socials i fomentar espais inclusius i per a tots. -Participació i lleure: més suport a les activitats de lleure pel que fa a col·lectius de joves. Oferir les activitats de lleure a nivell de ciutat i fer difusió de les diferents entitats que formem part. Donar espais de participació real per al col·lectiu de joves (tenir en compte els joves de les entitats de lleure no només dels centres educatius).
Des del vostre servei/departament, es realitza alguna acció en coordinació o transversalitat amb la Regidoria de Joventut?	Participació en les taules de Joventut.
Punts forts	Coordinació i treball en xarxa.
Punts febles	Fer partícips als joves d'aquest tipus de reunions.
Coneixeu els programes i actuacions de la Regidoria de Joventut? Quins?	Oficina Jove; xerrades i formacions adreçades als joves i a l'equip educatiu; activitats d'oci promogudes per la regidoria...
A destacar	Oferta variada.
A millorar	Que tinguessin més en compte la participació de les entitats en aquests programes i més inclusió dels diversos col·lectius.
Participeu com a servei/ departament en alguna xarxa de territori o de ciutat que de forma directa o indirecta millori la qualitat de vida dels joves? Quines?	Participació d'infància i adolescència; APS, PEE.
Quin tipus de contingut trobaries útil que publiquéssim a les xarxes socials de	El contingut actual és adequat; recursos útils pels joves, tenir més en compte les entitats que treballen amb aquest col·lectiu, promocionar

la Regidoria de Joventut?	activitats que puguin ser d'interès dels joves de la ciutat, eines i recursos que afavoreixin millores en la situació dels joves.
----------------------------------	---

Entitat 5

Quines consideres que són les principals necessitats de les persones joves de L'Hospitalet?	Educació, salut entesa de manera global i lleure. Tenir espais propis per trobar-se. Accés a espectacles, esdeveniments assequibles o gratuïts del seu interès. Accés a l'esport. Benestar emocional i xarxes de suport. Formació complementària assequible o gratuïta (estudis superiors, idiomes...), informació i assessorament sobre temes d'interès per a ells i elles (beques, formació, treball, lleure, creixement personal i benestar, xarxa de recursos).
Quins consideres que haurien de ser els àmbits prioritaris d'actuació de les polítiques de joventut a L'Hospitalet?	Educació, salut entesa de manera global i lleure. Tenir espais propis per trobar-se. Accés a espectacles, esdeveniments assequibles o gratuïts del seu interès. Accés a l'esport. Benestar emocional i xarxes de suport. Formació complementària assequible o gratuïta (estudis superiors, idiomes...), informació i assessorament sobre temes d'interès per a ells i elles (beques, formació, treball, lleure, creixement personal i benestar, xarxa de recursos).
Propostes	-Apoderament juvenil: més formació complementària en aquestes àrees. Assessories presencials i virtuals en totes aquestes temàtiques. Les presencials tant grupals com individuals. I accessibilitat a aquestes formacions i assessories. Fer que les joves coneguin de primera mà aquestes assessories i on poder adreçar-se. -Participació i lleure: fer partícips als joves de la creació i desenvolupament en les accions de lleure (per saber que volen i quin son els seus interessos) coneixent la seva realitat. A partir d'aquí, dissenyar accions de lleure per les joves en la que tinguin espais de trobada tant físics com de xarxa de joves. Més accessibilitat a l'esport.
Des del vostre servei/departament, es realitza alguna acció en coordinació o transversalitat amb la Regidoria de Joventut?	L'Espai de Gènere, col·laboració amb el programa EntreJoves. -Participació en l'Enxarxados. -El Festival de Curtmetratge de Metropol'His -formació al voluntariat. - Accions pels dies mundials. -Assessoria presencial (derivacions...) - Derivació de joves als serveis de Joventut. - Programa Posa't el Punt. -Coordinació amb els tallers que fem en l'àmbit educatiu tant formal com no formal.
Punts forts	Facilitació de la informació. Arribar a un nombre major de joves. Potenciació de recursos de l'entitat. Major detecció de les necessitats de les persones joves. Accessibilitat a espais per a fer les

	nostres intervencions. Millora de la qualitat de les intervencions.
Punts febles	Més inversió de temps.
Coneixeu els programes i actuacions de la Regidoria de Joventut? Quins?	Programa EntreJoves. Dinamitzacions als centres educatius i als espais de lleure. Art en Femení, Poetry Slam, Per Amor a L'Hart. Assessories presencials (lleure, orientació acadèmica i professional, mobilitat internacional, creixement personal), tallers, formacions i orientacions en els centres educatius.
A destacar	Contacte amb la realitat de les joves. Implicació d'aquestes en les directrius. Vinculació i treball conjunt amb les entitats i amb altres agents del territori (centres educatius, serveis socials, dispositius juvenils...). Apropar-se als espais de les joves. Personal tècnic obert a les necessitats de les joves i a adaptar-se a ells i a elles.
A millorar	Arribar a més jovent.
Participeu com a servei/departament en alguna xarxa de territori o de ciutat que de forma directa o indirecta millori la qualitat de vida dels joves? Quines?	Enxarxados -ICI (de manera puntual) -programa Maleta Pedagògica -Espai de ciutadania. -XEASC.
Quin tipus de contingut trobaríeu útil que publiquéssim a les xarxes socials de la Regidoria de Joventut?	Publicitat de les accions que, des de Joventut i de les entitats, s'ofereixen per als i les joves. Continguts i informacions d'interès per les persones joves, accions que facin les joves.

Entitat 6

Quines consideres que són les principals necessitats de les persones joves de L'Hospitalet?	Formació i feina de qualitat.
Quins consideres que haurien de ser els àmbits prioritaris d'actuació de les polítiques de joventut a L'Hospitalet?	Formació.
Propostes	-Apoderament juvenil: creixement personal, orientació acadèmica i laboral. -Participació i lleure: abans s'ha de treballar amb ells tota la part social.
Des del vostre servei/departament, es realitza alguna acció en coordinació o transversalitat amb la Regidoria de Joventut?	No.
Punts forts	-
Punts febles	-

Coneixeu els programes i actuacions de la Regidoria de Joventut? Quins?	No.
A destacar	-
A millorar	-
Participeu com a servei/departament en alguna Xarxa de territori o de ciutat que de forma directa o indirecta millori la qualitat de vida dels joves? Quines?	Xarxa Anadromes.
Quin tipus de contingut trobaríeu útil que publicuéssim a les xarxes socials de la Regidoria de Joventut?	Contingut relacionat amb el món laboral a L'Hospitalet.

Entitat 7

Quines consideres que són les principals necessitats de les persones joves de L'Hospitalet?	Els joves de LH necessiten més espais de debat i de reflexió. Necessiten dotar-se d'eines per treballar i créixer autònomament de la mà de les diverses ajudes que es poden donar municipalment. S'ha de mantenir aquesta aposta pels espais municipals tant formatius com d'oci per a ells, uns espais lliures, diversos i amb molta energia per treballar.
Quins consideres que haurien de ser els àmbits prioritaris d'actuació de les polítiques de joventut a L'Hospitalet?	La reducció de les desigualtats, el foment del discurs en contra de l'odi i les diverses opcions educatives perquè LH destaquí per la formació i l'èxit dels seus habitants.
Propostes	- Apoderament juvenil: més jornades de treball amb el temari de polítiques juvenils perquè ells mateixos parlin d'allò que necessiten. - Participació i lleure: reflexió i debat sobre el tipus de temps de lleure necessari per a ells. Més motivació i més ofertes de treball.
Des del vostre servei/departament, es realitza alguna acció en coordinació o transversalitat amb la Regidoria de Joventut?	EntreJoves LH, derivació de joves als serveis de joventut, projecte LOUD, col·laboració en actes particulars (festa dels 18, Art en Femení, Jornada de consellers/eres i delegats/des, etc.).
Punts forts	La força dels formadors i treball en conjunt que hi ha en les diverses activitats conjuntes també, la proximitat entre realitzadors i participants.
Punts febles	La comunicació en els moments de pactar i decidir papers a les activitats.
Coneixeu els programes i actuacions de la Regidoria de Joventut? Quins?	programa d'emancipació, dinamització territorial, participació, EntreJoves i cultura.

A destacar	Destaquem els diversos serveis oferts als joves en temes d'inserció laboral, foment de les noves tecnologies i d'activitats culturals.
A millorar	Més propostes amb visió i treball juvenil, on es tractin temes també de creixement socials i la millora de recursos pedagògics.
Participeu com a servei/departament en alguna xarxa de territori o de ciutat que de forma directa o indirecta millori la qualitat de vida dels joves? Quines?	Espai de Ciutadania, diferents taules sectorials, Entre Joves, CNJC, etc.
Quin tipus de contingut trobaríeu útil que publicuéssim a les xarxes socials de la Regidoria de Joventut?	Propostes més interactives amb els joves.

ENQUESTA TÈCNICS/QUES D'ENTITATS JUVENILS

Resultat enquesta tècnics/ques d'entitats juvenils

Quines consideres que són les principals necessitats de les persones joves de L'Hospitalet?

- Espais propis de trobada.
- Suport emocional.
- Orientació acadèmica i laboral.
- Alternatives d'oci saludable i segurs.
- Activitats de baix cost i adaptades als seus interessos.
- Espais de representació on comparteixin les seves opinions i siguin escoltats.
- Ajudes i recursos per l'emancipació.
- Més visibilització dels i de les joves amb diversitat funcional.
- Salut entesa de manera global.
- Lleure.
- Accés a l'esport.
- Informació i assessorament sobre temes d'interès per ells i elles (beques, formació, treball, lleure, creixement personal i benestar, xarxa de recursos).
- Suport i acompanyament a nivell socioeducatiu, familiar i laboral.

Quins consideres que haurien de ser els àmbits prioritaris d'actuació de les polítiques de joventut a L'Hospitalet?

- Tenir en compte als joves del barri, preguntar sobre les seves inquietuds i, a partir d'això, desenvolupar nous projectes.
- Atenció individualitzada.
- Suport emocional per a la salut i el benestar dels i les joves.
- Espai d'oci saludable i educatiu.
- Promocionar la participació.
- Ajudes al col·lectiu de joves.
- Orientació laboral i educativa. Formació complementària. Inserció laboral.
- Emancipació jove.
- Creació de xarxes entre els i les joves i arrelament al municipi i a la comunitat.
- Cultura.

- Suport al menor, acompanyament a aquells i aquelles que estiguin en situació de vulnerabilitat.

Apoderament juvenil

- Donar un bon enfocament acadèmic, accessible i amb oportunitats per a tothom. Millor orientació formativa, educativa i laboral.
- Fer més tastets d'oficis.
- Espais gratuïts i de proximitat als joves.
- Assessorament acadèmic i laboral.
- Més espais de participació a la ciutat amb escolta activa i visibilitat.
- Ajuts econòmics en l'àmbit de mobilitat.
- Suport a emprenedors/es.
- Promoure els programes ja existents.
- Serveis de suport emocional i creixement personal i social accessibles.
- Assessories presencials i virtuals en totes les temàtiques, grupals i individuals.
- Suport en la presa de decisions.

Participació juvenil i temps de lleure

- Més iniciativa d'activitats de lleure per part de Joventut i no només de les entitats.
- Donar suport i reconeixement a les entitats que ja estan creant espais d'oci saludable en el lleure, dotar-los de recursos econòmics i/o materials.
- Sentiment de pertinença a la ciutat.
- Subvenció a les activitats per afavorir en la seva participació.
- Donar oportunitat de participar en totes les activitats a tot el jovent de la ciutat.
- Impulsar activitats de coneixement del teixit associatiu de la ciutat, crear espais i mecanismes de participació que tinguin en compte la diversitat del col·lectiu jove.
- Dissenyar accions de lleure per a joves i que tinguin espais de trobada tant físics com en xarxes.
- Major oferta d'activitats recreatives, esportives i professionalitzadores.

Cpm valoreu els serveis i/o actuacions que feu des del vostre departament dirigides als joves? (punts forts)

- Oferim activitats de lleure en caps de setmana i vacances, col·laborant amb diferents entitats i xarxes.
- Aconseguiu ser referents i que els i les joves es vinculin amb els professionals. Això permet fer un seguiment i una bona atenció individualitzada.
- Participació, voluntariat zona d'estudi.
- Coordinació i treball en xarxa.
- Acompanyament educatiu, emocional i social, activitats pensades per ells i escoltant-los, promovent l'autonomia i autogestió. Connexió intergeneracional a través dels APS.
- Espai de relació d'oportunitats i suport per a desenvolupar els seus propis projectes i idees.
- Partim de les seves necessitats detectades en les nostres intervencions amb joves, i el jovent ens ajuda a desenvolupar aquestes accions. Intervencions properes, posant en el centre a la persona.
- Treballem amb joves de tota la ciutat i els relacionen entre ells.
- Orientació per a l'accés a recursos de tota mena.

Com valoreu els serveis i/o actuacions que feu des del vostre departament dirigides als joves? (punts febles)

- Aquest any no hem pogut desenvolupar tots els projectes que tenim pendents, però hem treballat en l'elaboració d'un nou projecte per poder presentar el pròxim curs 2020-2021.
- No som capaços d'arribar a més joves i costa dur a terme el treball en xarxa i el seguiment d'alguns joves.
- Els joves no coneixen el nostre local.
- Fer millor difusió per arribar a nous joves, realitzar més propostes conjuntes amb instituts.
- Buscar eines i recursos per fomentar i crear un grup de joves amb esperit participatiu i crític.
- Millorar la difusió per arribar a nous joves.
- Invertir més recursos en la formació del personal.
- Limitacions en el temps de les accions, moltes vegades per causes externes o pressupost.
- Manca de recursos.
- Limitacions en l'accés a la informació, manca de suport econòmic, falta de formació professional i falta d'oferta de treball.

D'aquests serveis i/o actuacions quina valoració creieu que fan els joves?

- Estan molt contents de la feina i els serveis que els oferim.
- Els joves que es vinculen, tenen un suport emocional i ho valoren molt positivament.
- Els joves es troben a gust al local i els agraden molt les activitats d'oci.
- Bona, en general els que participen valoren molt bé totes les accions que realitzem.
- Actitud participativa i valoren positivament el recurs.
- Crec que els joves reconeguin l'espai com a un lloc de referència on aprendre, crear relacions, implicar-se i divertir-se, però crec que també identifiquen aspectes millorables.
- Molt positiva.
- Avaluació positiva quan aconseguixen una bona orientació que els permet millorar la capacitat de decidir el que volen i poden fer. Quan els joves no aconseguixen resultats pel que fa a orientació o recursos, és quan hi ha insatisfacció.
- Valoren de forma positiva, tot i la manca d'oportunitats per a molts d'ells

Des del vostre departament/servei, es realitza alguna acció en coordinació o transversalitat amb la Regidoria de Joventut? Quina/es?

- Projecte Entre Joves.
- Participació en PEE a partir de TEA.
- Participació dels projectes APS de la ciutat (JxB); participació en activitats/tallers oferts per l'Oficina Jove.
- Les principals accions que realitzem en coordinació amb la Regidoria de Joventut són el projecte Entre Joves i el projecte LOUD.
- L'Espai de Gènere.
- Col·laboració amb el programa entre Joves.
- Participació en l'Enxarxados.
- El festival de Curtmetratge de Metropol'His.
- Formació al voluntariat.

- Accions pels dies mundials.
- Assessoria presencial (derivacions, etc.).
- Programa Posa't el punt.
- Teatre crític als instituts.
-

PUNTS FORTS

- Molts Joves de diferents instituts de la ciutat venen i coneixen el local i les diferents entitats juvenils de la ciutat. Fomenta una relació entre ells/es.
- Treball en xarxa a través del projecte d'estudi assistit, acompanyament de joves en risc de vulnerabilitat, millora de les oportunitats acadèmiques i socials dels joves participants.
- Creixement.
- La creació d'enllaços de continuïtat entre el món dins i fora de l'institut, la facilitat de diàleg amb els interlocutors de l'àmbit educatiu formal, la possibilitat d'arribar a un ampli nombre de joves, l'oportunitat de treballar amb objectius compartits.
- Facilitació de la informació.
- Potenciació de recursos de l'entitat.
- Major detecció de les necessitats de les persones joves.
- Accessibilitat a espais per a fer les nostres intervencions.
- Millora de la qualitat de les intervencions.
- Creació de xarxes.

PUNTS FEBLES

- Malauradament la quantitat de joves al final no es manté, però perquè tenen altres activitats extraescolars o manca de temps.
- Cal fer més sessions de treball conjunt entre les entitats i els centres, donar eines, recursos i formacions als equips que treballem en el projecte.
- En el cas del projecte Entre Joves, considero més reptes que punts febles la capacitat de gestionar un nombre de participants elevat i de proposar un marc que s'adapti a la diversitat de perfils dels participants.
- Més inversió de temps.
- S'ha de donar l'oportunitat a tots els joves de la ciutat.

Coneixeu els programes i actuacions de la Regidoria de Joventut? Quin/s coneixes?

- EntreJoves.
- Assessoria als joves.
- Oficina Jove.
- Xarxes socials.
- Espais de participació.
- Programes d'emancipació, participació i dinamització territorial.
- Dinamitzacions als centres educatius i als espais de lleure.
- Art en Femení.
- Poetry Slam
- Per Amor a L'Hart.
- Erasmus +

A DESTACAR

- El recolzament i la disponibilitat per estar fent costat als joves.

- Oferta molt variada per apropar-nos al jovent.
- Contacte amb la realitat de les joves. Implicació d'aquestes en les directrius. Vinculació i treball conjunt amb les entitats i amb altres agents del territori (centres educatius, serveis socials, dispositius juvenils...).
- Apropar-se als espais de les joves. (Espais educatius- Ca n'Arús...).
- Personal tècnic obert a les necessitats de les joves i a adaptar-se a ells i elles.
- La continuïtat en el temps.

A MILLORAR

- Involucrar més als instituts i als col·legis per fomentar les actuacions.
- Fer arribar la informació a les entitats amb antelació i temps.
- Que el ventall de propostes arribin per igual a tots els barris de L'Hospitalet.
- Demanar la col·laboració de les entitats de la ciutat que treballem amb joves i donar-los més recolzament.
- Treballar per desenvolupar programes encara més inclusius, i desenvolupar accions amb l'objectiu d'afavorir relacions de convivència i potenciar les relacions interculturals.
- Arribar a més jovent.
- Internacionalització.

Participeu com a servei en alguna xarxa de territori o de ciutat que de forma directa o indirecta millori la qualitat de vida dels joves? Quina?

- PEE.
- Projecte APS (JxB).
- Enxarxados.
- ICI (De manera puntual).
- Programa Maleta Pedagògica.
- Espai de Ciutadania.
- Pla Educatiu d'Entorn.
- Anadromes.
- Xarxa d'Ocupació de L'Hospitalet.

Quin tipus de contingut trobaries útil que publiquéssim a les xarxes socials?

- Recursos que s'ofereixen a perfils professionals.
- Publicació continuada de les activitats que es realitzen a la ciutat.
- Formacions.
- Visibilitat dels diferents col·lectius joves de la ciutat.
- Recursos inclusius per a tothom (diversitat funcional, LGTBI, joves en risc d'exclusió...).
- Accions que hagin fet els i les joves de la ciutat de manera individual.
- Recursos i eines actualitzades.
- Informació sobre els programes d'inserció laboral al territori.
- Ofertes formatives i laborals.

Si vols afegir alguna proposta, suggeriment o aclariment que no hagi quedat recollit en els anteriors apartats, indica'l a continuació

- Realitzar una enquesta a joves que estiguin en situació de vulnerabilitat.

- Que arribés a totes les entitats la informació de Joventut per no haver de fer recerca per si mateixes.

Annex 3. MODELS D'ENQUESTES REALITZADES PER A L'ELABORACIÓ DE LA DIAGNOSI

ENQUESTA JOVES

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf39NQEJTpvZFrcJDeo6mccs1yna2uu240vfhFSkz2hOV0Xfg/viewform>

ENQUESTES CENTRES EDUCATIUS

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdgWnjf7XCkxVDsw-vmyDG_lwN1pL-bzv-gmqTIUDfyCOL_Nw/viewform?fbzx=-8670267486965757264

ENQUESTA PERSONAL TÈCNIC ENTITATS

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdwOrAEEX-ChSEY6zFYLGoXII04nd8WV8EtJ7KPGE88Wy4DZw/viewform>

ENQUESTA RESPONSABLE ENTITATS

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScU2fe164ZBeFWYxcaU9Q9ryMHPDHKpADipbicfoU9eZGkizg/viewform>

ENQUESTA PERSONAL TÈCNIC SERVEIS MUNICIPALS

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScDVQOUViPfi8i-Uh0WpeWv42ekNTwQPL6JTIC9KWdTdS5w1w/viewform>

ENQUESTA RESPONSABLES DE SERVEIS MUNICIPALS

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSelte3ixhFgz8NreAqDXiHM2M_6_J6PxYe6uXHAJf1GN2Os7w/viewform

Annex 4. GRUPS DE DISCUSSIÓ (TOTAL D'APORTACIONS)

PROCEDIMENT PER L'ELABORACIÓ DE GRUPS DE DISCUSSIÓ

Amb l'eslògan “*La teva opinió transforma*” i per tal de donar valor a totes les opinions i acabar de matisar amb exactitud les respostes de les enquestes, es van dur a terme un seguit de grups de discussió que, a causa del virus de la COVID-19, s'han anat realitzant en línia i amb algunes dificultats.

GRUP DE DISCUSSIÓ AMB JOVES

Amb els i les joves, objecte directe d'aquest PLJ, es van voler fer 3 grups de discussió. Al mes de juliol i amb la dinamització de l'Associació d'Estudiants de L'Hospitalet (AELH) es va realitzar una sessió amb monitors/es d'entre 18 i 25 anys en pràctiques a l'Espai Jove Ca n'Arús. També es va convidar a participar als membres del projecte Entre Joves. La idea inicial era realitzar dos grups de debat, però a causa del nombre de joves inscrits, es va optar per realitzar un sol grup a través del programa *Meet*.

Conclusions del grup de discussió amb Joves de l'Espai Jove Ca n'Arús i els membres d'Entre Joves

Quines creieu que són les necessitats del jovent de la ciutat?

- Formacions gratuïtes o més barates.
- Cursos i formacions online.
- Activitats enfocades a joves, més enllà de festes.
- Creació d'una agrupació o associació que fomenti el debat entre les diverses agrupacions juvenils de la ciutat.
- Millora de la difusió d'activitats com voluntariats i altres activitats en les quals poden participar gent de totes les edats, però més bona difusió entre el jovent.
- Equipaments esportius a l'aire lliure en tots els barris.

Propostes per l'apoderament juvenil

- Saber arribar a tots els joves de LH.
- Formar-los bé a nivell educatiu, però també a nivell vital, perquè formar al jovent és el primer pas per l'apoderament.
- Ajuda en el primer pas de créixer i caminar cap a la maduresa, a través de xerrades, cursos, formacions, per parlar de coses que no es parlen en l'institut: declaració de la renda, ajuda per la recerca d'una feina o un habitatge, formació del jovent, reunions de debat, etc.

Propostes per la participació i el lleure

- Animar als nois i noies a anar als espais des de petits per així adquirir diferents valors com la participació, i d'aquesta manera apoderar-los.

- Millorar la difusió en tots els projectes de l'Ajuntament i millor ventall de propostes d'activitats que cridin l'atenció dels i de les joves.
- Treballar i difondre més des dels instituts les activitats juvenils.
- Xarxa associativa a nivell institucional de totes les entitats juvenils de tots els barris.
- Observar els canvis d'interessos en el públic jove, i no enfocar-se en un sol perfil de jove.
- Incentivar la participació dels joves, premiant o reconeixent d'alguna manera la seva actuació en llocs com voluntariats o semblants.
- Divisió de projectes i interessos del jovent, no tots han de participar en tot, sinó que participin en el que més els interessi o agradi.
- Importància del projecte Entre Joves.

En quina mesura creus que les polítiques d'apoderament i participació i lleure són importants en l'actual context?

- **Apoderament:** valoració mitjana 3,6
 - **Participació i lleure:** valoració mitjana 4,2
- "S'ha de participar per apoderar-se"

Altres àmbits d'actuació a prioritzar per l'Ajuntament de LH

- Esports públics.
- Beques i ajuts.
- Més oferta cultural per a joves, impulsar el Districte Cultural per fer més activitats per a joves.

Parlem i comentem

- No participo en altres entitats per manca de temps i d'interessos que em cridin l'atenció.
- Sí que participo en entitats de la ciutat, perquè m'agrada i m'interessa el que promou l'entitat.
- La relació entre joves i l'Ajuntament, pensem que ho intenten, però no ho aconsegueixen del tot. Han de fer millor recerca del tipus de joves que hi ha a la ciutat, no tots i totes tenen el mateix patró ni els mateixos interessos.
- A nivell d'oferta d'activitats de l'Ajuntament per a joves, pensem que estan destinades a un públic determinat i que no arriben a tots els gustos del jovent de la ciutat.
- Falta d'equipaments per a joves, tot i que els que i existeixen estan ben equipats. Els equipaments juvenils dels esplais, acaben sent destinats només als joves que participen en els esplais i no a la resta.
- Considerem que hi ha joves que es queden al marge de les activitats de joventut, ja sigui per l'edat, perquè hi ha espais per a joves que queden colonitzats per edats determinades, i que no acaben d'arribar a la resta, o pel tipus d'activitats no acaben d'estar enfocades per determinats gustos d'un jovent difícil d'accedir.

Resultats Mini Enquesta Satisfacció (Survey Monkey)

Com valoreu l'oferta d'activitats a la ciutat? Valoració mitjana: 3,8

Per quins motius participeu/no participeu en els tallers que s'organitzen?

- Per falta d'informació, perquè no m'interessa del tot el que ofereixen.
- Falta de temps i són ofertes per a gent molt jove.
- Perquè no hi van els meus amics.
- Per falta d'informació o motivació.

Rebeu informació de les activitats? Com us informeu?

- Mitjançant XXSS com Instagram, etc.
- No. Per AELH.
- Actualment m'informo perquè segueixo a AELH a Instagram, si no hi fos, dubto que m'assabentés d'alguna cosa.
- M'informen els meus companys o per grups de WhatsApp.

Si sou usuaris/àries com valoreu les activitats? Valoració mitjana: 4,3

GRUP DE DISCUSSIÓ AMB SERVEIS MUNICIPALS

El grup de discussió amb serveis municipals es va dur a terme al juliol amb un grup de 13 responsables de determinades àrees de serveis municipals de l'Ajuntament que estan en contacte amb els i les joves, tal com es detalla més endavant.

En aquest cas, i a causa també de la crisi de la COVID-19, aquest grup de discussió va ser dinamitzat per les tècniques de l'Associació d'Estudiants de L'Hospitalet (AELH) i es va plantejar de fer-lo online, amb convocatòria via correu electrònic als diferents responsables i via *Meet*.

Conclusions del grup de discussió amb tècnics i tècniques de serveis municipals

Quines creieu que són les necessitats del jovent de la ciutat?

- Integració de la veu dels joves als quals costa més arribar.
- Orientació i acompanyament per l'ocupació.
- Un grup que treballi la sostenibilitat.
- Inclusió i diversitat.
- Espais de relació i trobada per a activitats lúdiques, espais públics pensats per a joves.
- Que els arribi informació del que organitzem des de totes les àrees de l'Ajuntament
- Treballar el sentiment de pertinença i comunitat. Especialment la inseguretat de les noies per anar lliurement pel carrer.
- Referents per l'acompanyament emocional.
- Seguretat.
- Habitatge.
- Connexions virtuals lliures, XXSS, etc.
- Formació professionalitzadora pels joves que han sortit del circuit més formal.
- Oci saludable i consultes sobre temes de salut.
- Oferta de lleure per a joves 16 a 19 anys, sobretot a l'època d'estiu.
- Educadors a l'espai públic.

- Socialització.
- Les necessitats són molt diferents en relació del barri en viuen.
- Acompanyament amb referents educatius estables, especialment amb joves que estan en risc.

Propostes per l'apoderament juvenil

- Coordinació i coneixement d'espais de participació i que les decisions siguin escoltades i es tinguin en compte.
- Capacitat d'incidir en programes i projectes que programa l'Ajuntament, donem poc espai al jovent, els i les joves han d'estar i amb capacitat de decisió.
- Posar en valor llocs d'oci, anar a bars, etc.
- Dissenyar espais públics institucionals, més enllà del CNiN.
- Pressupostos participatius.
- Participació, veritable apoderament en participació interna i externa, que la veu dels joves tingui ressò, participant en el Ple, fent una columna al Diari de L'Hospitalet.
- Relleu generacional.
- Habitatge, blocs d'estudiants i joves de lloguer limitat.
- Els i les joves de menys de 18 anys no poden presentar instàncies amb propostes, opinions, això és una dificultat.
- Feina, tenir recursos econòmics, sobretot els majors d'edat.
- Canals fluides de comunicació.
- Formació.
- Potenciar i crear espais propis de participació i autoorganització.
- Temes que donin resposta a necessitats bàsiques.
- Recollir veus de joves fora del circuit.
- Apoderament en salut.

Propostes de participació i lleure

- Participar en els pressupostos participatius.
- Reforçar els Projectes d'Aprenentatge Servei.
- Patrulla jove de Guàrdia Urbana que els ajudi.
- Més oferta, espais de lleure per a majors de 16 anys.
- Fomentar la creació de petites entitats segons els seus interessos.
- Que la participació tinguin efectes reals per a joves.
- Importància dels Agents Cívics.
- Crear més espais com Cine Romero o Ca n'Arús, sobretot al nord de la ciutat.
- Educar per la participació dels diferents àmbits, serveis, agents, etc.
- Lleure a demanda? Reserva d'espais a l'aire lliure, compartir experiències de manera informal, intercanvi de còmics... via internet.
- Creació o reconversió dels espais joves que permetin l'autoorganització també des del món no associatiu.
- Incloure gamificació per ser més atractius els processos de participació.
- Aprofitar el Cruyff Court que es construirà als Blocs la Florida per apoderar els joves del barri amb iniciatives de lleure.
- Promoure la figura de l'ajudant d'entrenador en els jocs escolars.
- Espais adreçats a joves adaptats als seus horaris d'oci.
- Promoure que en les juntes directives d'entitats hi hagi representació de joves.
- Millorar els espais de lleure.

En quina mesura creus que les polítiques d'apoderament i participació i lleure són importants en l'actual context?

- Apoderament: valoració mitjana 4,45
- Participació i lleure: valoració mitjana 4,45

Altres àmbits d'actuació a prioritzar per l'Ajuntament de LH

- Inclusió.
- Diversitat.
- Gènere.
- Voluntaris.
- Relleu generacional.
- Equitat.
- Accessibilitat a recursos i serveis.
- Sexualitat i afectivitat.

GRUP DE DISCUSSIÓ AMB ENTITATS JUVENILS

També es va fer un grup de discussió amb les Entitats Juvenils de la ciutat, aquest es va fer durant el passat mes de juliol, amb les restriccions a causa de la crisi de la COVID-19:

Dinamitzat per l'Associació d'Estudiants de L'Hospitalet (AELH) i en format online per l'aplicació *Meet*, en aquest van participar els i les responsables de: l'Associació Feminista les Bruixes, l'Associació per la Llibertat Sexual i de Gènere (ALISE), Llibertat Animal, l'Associació d'Estudiants de L'Hospitalet (AELH) i Joves per la Igualtat i la Solidaritat (JIS).

Conclusions del grup de discussió amb Entitats Juvenils

Quines creieu que són les necessitats del jovent de la ciutat?

- Perspectives de futur.
- Recepció de models positius (mentories).
- Més implicació per part de l'administració.
- Programes transversals.
- Connexió de l'activitat formal (educativa, associativa) amb la informal.
- Fomentar els esports minoritaris a la ciutat.
- Més espais de relació, reunió i activitats per a joves.
- Oferir activitats d'interès real per a nois i noies.
- Manca de relleu generacional en el teixit associatiu.
- Manca de representació del jovent en l'administració institucional.
- Manca de material per desenvolupar els estudis.
- Més ofertes i millor promoció d'aquestes, cursos en treball, educació i formació a l'Oficina Jove perquè sigui en realitat una xarxa de contacte entre els i les joves i l'administració.
- Atenció i ajuda emocional per a joves.
- Més activitats per ajudar a la joventut a emancipar-se.
- Ajuda per trobar un primer habitatge.

Propostes per l'Apoderament juvenil

- Espais de participació a través d'eines més pròximes per a joves.

- Conèixer la ciutat i la plenitud de tots els barris.
- Que l'Àrea de Joventut sigui un lloc de suport en la formació, ajuda per trobar treball i també per trobar habitatge.
- Mentoria com a model expectativa de futur.
- Serveis d'assessories o espais de benestar i suport emocional per a joves, intervenint en salut mental i emocional.
- Assessorament i suport a nivell d'estudis, sortides laborals, recerca de feina, etc.
- Xarxa de coneixement dels joves.
- Espais de relació entre joves i intergeneracionals.

Propostes de participació i lleure

- Canals de comunicació i difusió més eficaços.
- Activitats gratuïtes per a joves i que hagin estat proposades per ells i elles.
- Més espais d'oci que estiguin repartits per tots els barris de la ciutat.
- Crear un equip especialitzat per a propostes.
- Treballar entre les entitats de destí dels barris, per a realitzar activitats conjuntes, encara que sigui un cop o dos l'any.
- Trobar una forma d'arribar als joves per presentar les activitats de les diferents entitats de lleure.
- Fomentar l'esport femení i apropar la ciència a les dones i nenes.

En quina mesura creus que les polítiques d'apoderament i participació i lleure són importants en l'actual context?

- Apoderament: valoració mitjana 5
- Participació i lleure: valoració mitjana 4,8

"Dins de l'apoderament ja entra la participació i lleure. Si apoderem, participaran més i aniran a més activitats de lleure"

Altres àmbits d'actuació a prioritzar per l'Ajuntament de LH

- ODS.
- Drets sexuals i afectius.
- Salut (emocional, física, social, laboral...).
- Gènere.
- Equitat i pobresa.
- Violències, estereotips i discurs contra l'odi.

PLA LOCAL

de joventut